



**BUSINESS PROCESS REENGINEERING UNTUK
MENGOPTIMALKAN LAYANAN WEBSITE DINAS
PARIWISATA KABUPATEN AGAM SUMATERA BARAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR



NAUFAL IHSANUL RASYID

MERCU BUANA
41822110014

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
/FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023



**BUSINESS PROCESS REENGINEERING UNTUK
MENGOPTIMALKAN LAYANAN WEBSITE DINAS
PARIWISATA KABUPATEN AGAM SUMATERA BARAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR



NAUFAL IHSANUL RASYID

41822110014

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
/FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Ihsanul Rasyid
NIM : 41822110014
Program Studi : S1 – Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Business Process Reengineering untuk
Mengoptimalkan Layanan Website Dinas
Pariwisata Kabupaten Agam Sumatera Barat

Menyatakan bahwa Laporan Aplikatif/Tugas Akhir/Jurnal/Media Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Juli 2024



Naufal Ihsanul Rasyid





LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : NAUFAL IHSANUL RASYID
 NIM (41822110014)
 Judul Tugas Akhir : BUSINESS PROCESS REENGINEERING
 UNTUK MENGOPTIMALKAN LAYANAN
 WEBSITE DINAS PARIWISATA KABUPATEN
 AGAM SUMATERA BARAT


Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing	: Ir. Fajar Masya, MMSI	
NIDN	: 0313036701	
Ketua Penguji	: Dr. Puji Rahayu, M.Kom	
NIDN	: 0319087701	
Penguji 1	: Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom	
NIDN	: 0315127303	
Penguji 2	: Yuwan Jumaryadi, S.Kom, M.Kom	
NIDN	: 0319078704	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Taála, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkatdan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ir. Fajar Masya, MMSI selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Puji Rahayu, M.Kom selaku Ketua Penguji Tugas Akhir atas arahan serta masukannya.
6. Yudo Devianto, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi, arahan serta masukannya
7. Yuwan Jumaryadi, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi, arahan serta masukannya.
8. Seluruh jajaran Dinas Pariwisata Kabupaten Agam yang telah bersedia berbagi informasi dan pengalaman.
9. Orang tua, saudara serta teman-teman yang turut membantu dan mendoakan lancarnya proses penulisan laporan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 06 Juli 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Ihsanul Rasyid
NIM : 41822110014
Program Studi : S1 – Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : Business Process Reengineering untuk
Mengoptimalkan Layanan Website Dinas
Pariwisata Kabupaten Agam Sumatera Barat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Naufal Ihsanul Rasyid)

Nama : Naufal Ihsanul Rasyid
NIM : 41822110014
Pembimbing TA : Fajar Masya, Ir. MMSI
Judul : Business Process Reengineering untuk Mengoptimalkan Layanan Website Dinas Pariwisata Kabupaten Agam Sumatera Barat

ABSTRAK

Pariwisata memiliki peran krusial dalam pertumbuhan ekonomi lokal dan kesejahteraan masyarakat. Dalam era digital, peran website Dinas Pariwisata Kabupaten Agam menjadi semakin vital untuk mengoptimalkan operasional dan meningkatkan partisipasi masyarakat. Penelitian ini membahas penerapan Business Process Reengineering (BPR) pada pengembangan website sebagai solusi strategis untuk merancang ulang proses bisnis secara menyeluruh. Berdasarkan analisis proses bisnis As-Is menggunakan metode PIECES, dirancang model bisnis baru untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan website dalam bentuk diagram BPMN. Perancangan ini bertujuan untuk mengatasi berbagai masalah yang teridentifikasi, seperti kurangnya fitur user, pengisian biodata yang berulang-ulang, proses konfirmasi pemesanan manual, dan keterbatasan layanan informasi. Hasil analisa menunjukkan bahwa penerapan BPR dapat mengurangi jumlah aktivitas proses bisnis, mempercepat waktu pemrosesan, dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan. Implementasi BPR diharapkan memberikan pengembalian investasi yang signifikan melalui peningkatan pendapatan dan pengurangan biaya operasional.

Kata kunci: Pariwisata, Business Process Reengineering, Efisiensi Operasional, Pengembangan Website, Diagram BPMN.

Name : Naufal Ihsanul Rasyid
Student Number : 41822110014
Counsellor : Fajar Masya, Ir. MMSI
Title : Business Process Reengineering untuk Mengoptimalkan Layanan Website Dinas Pariwisata Kabupaten Agam Sumatera Barat

ABSTRACT

Tourism plays a crucial role in local economic growth and community welfare. In the digital era, the role of the website of the Tourism Office of Agam Regency has become increasingly vital to optimize operations and enhance community participation. This study discusses the application of Business Process Reengineering (BPR) in website development as a strategic solution to comprehensively redesign business processes. Based on the analysis of the As-Is business process using the PIECES method, a new business model was designed to improve the efficiency and effectiveness of website services in the form of BPMN diagrams. This design aims to address various identified issues, such as the lack of user features, repetitive entry of biodata, manual booking confirmation processes, and limited information services. The analysis results show that the application of BPR can reduce the number of business process activities, speed up processing times, and improve overall service quality. The implementation of BPR is expected to provide a significant return on investment through increased revenue and reduced operational costs.

Keywords: Tourism, Business Process Reengineering, Operational Efficiency, Website Development, BPMN Diagram.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.2.1 Bagaimana BPR dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis pada website?	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.3.1 Mengevaluasi sejauh mana BPR dapat meningkatkan efisiensi proses bisnis pada website.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Bagi Dinas Pariwisata.....	2
1.4.2 Bagi Masyarakat.....	2
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	2
1.5 Batasan Masalah	2
1.5.1 Ruang Lingkup BPR.....	2
1.5.2 Waktu Penelitian	2
1.5.3 Aspek Teknis.....	2
1.6 Sistematika Penelitian	3
1.6.1 BAB I PENDAHULUAN	3
1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN	3
1.6.4 BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	3

1.6.5 BAB V KESIMPULAN	3
1.6.4 DAFTAR PUSTAKA.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Business Process Reengineering	4
2.2 Diagram BPMN	4
2.3 Analisa PIECES	7
2.3 Penelitian Terdahulu	8
2.4 Analisis Literature Review	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Diagram Alur Penelitian`	30
3.4.1 Melakukan Primary Research dengan Observasi dan Wawancara	31
3.4.2 Pemetaan Diagram Proses Business As-Is dengan BPMN	31
3.4.3 Analisis Proses Bisnis As-Is Menggunakan Metode PIECES	31
3.4.4 Perancangan Model Bisnis To-Be	31
3.4.5 Pemetaan Diagram Proses Bisnis To-Be dengan BPMN.....	31
3.4.6 Implementasi Rancangan ke Dalam Mockup UI/UX	31
3.4.7 Usulan Website Baru.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Deskripsi Metode Penelitian	32
4.1.1 Hasil Observasi	32
4.1.2 Hasil Wawancara.....	44
4.2 Pemetaan Diagram Proses Business As-Is dengan BPMN	48
4.3 Analisis Proses Bisnis As-Is Menggunakan Metode PIECES	51
4.3.1. Performance (Kinerja).....	51
4.3.2. Information (Informasi).....	51
4.3.3. Economy (Ekonomi)	51
4.3.4. Control (Kontrol).....	51
4.3.5. Efficiency (Efisiensi).....	52
4.3.6. Services (Layanan).....	52
4.4 Perancangan Model Bisnis To-Be	52
4.5 Pemetaan Diagram Proses Bisnis To-Be dengan BPMN.....	54
4.6 Implementasi Rancangan ke Dalam Mockup UI/UX	60
4.6.1 Dashboard	67

4.6.2 Halaman Event	69
4.6.3 Halaman Detail Event	69
4.6.4 Halaman Berita.....	70
4.6.5 Halaman Detail Berita	71
4.6.6 Halaman Paket Wisata.....	71
4.6.7 Halaman Detail Paket Wisata	72
4.6.8 Halaman Fasilitas	73
4.6.9 Halaman Detail Fasilitas.....	74
4.6.10 Halaman Pemesanan.....	75
4.6.11 Halaman Pemesanan Berhasil	76
4.6.12 Halaman Login.....	77
4.6.13 Halaman Daftar Akun	78
4.6.14 Halaman Halaman Reset Password	78
4.6.15 Halaman Edit Akun	79
4.6.16 Halaman Berhasil Menyimpan Perubahan Akun.....	80
4.6.17 Halaman List Pemesanan	81
4.6.18 Halaman Detail Pemesanan	82
4.6.19 Flow Prototype Mockup UI/UX	84
4.7 Usulan Website Baru.....	86
4.7.1 Rekomendasi Teknis	86
4.7.2 Rekomendasi Fungsional.....	86
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Elemen, Deskrip dan Notasi BPMN	5
Tabel 2. 2 Tabel Deskripsi PIECES	7
Tabel 2. 3 Tabel Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Proses Bisnis Pemesanan Paket Wisata As-Is	48
Tabel 4. 2 Perancangan Model Bisnis lewat analisa PIECES.....	52
Tabel 4. 3 4 Faktor Identifikasi Proses Bisnis	53
Tabel 4. 4 Perbandingan Step Proses As-Is dan To-Be	54
Tabel 4. 5 Perbandingan Jumlah Aktifitas Proses Bisnis As-Is dan To-Be	56
Tabel 4. 6 Proses Bisnis Pemesanan Paket Wisata To-Be.....	58
Tabel 4. 7 Aktifitas dan Waktu Proses Bisnis As-Is.....	58
Tabel 4. 8 Aktifitas dan Waktu Proses Bisnis To-Be	59
Tabel 4. 9 Perbandingan Waktu Proses Bisnis As-Is dan To-Be	59
Tabel 4. 10 Rancangan Tabel User	63
Tabel 4. 11 Rancangan Tabel Pesanan	63
Tabel 4. 12 Rancangan Tabel Lokasi	64
Tabel 4. 13 Rancangan Tabel Event.....	64
Tabel 4. 14 Rancangan Tabel Paket Wisata	65
Tabel 4. 15 Rancangan Tabel Jenis Wisata	65
Tabel 4. 16 Rancangan Tabel Fasilitas.....	65
Tabel 4. 17 Rancangan Tabel Berita	66
Tabel 4. 18 Rancangan Tabel Parameter	66
Tabel 4. 19 Rancangan Tabel Pariwisata.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian	30
Gambar 4. 1 Dashboard (1).....	33
Gambar 4. 2 Dashboard (2).....	34
Gambar 4. 3 Halaman Berita.....	35
Gambar 4. 4 Halaman Detail Berita	36
Gambar 4. 5 Halaman Paket Wisata.....	37
Gambar 4. 6 Halaman Detail Paket Wisata	38
Gambar 4. 7 Halaman Event	39
Gambar 4. 8 Halaman Detail Event.....	40
Gambar 4. 9 Halaman Fasilitas	41
Gambar 4. 10 Halaman Galeri Pariwisata	42
Gambar 4. 11 Halaman Pemesanan.....	43
Gambar 4. 12 Halaman Konfirmasi Pemesanan	44
Gambar 4. 14 Diagram BPMN Pemesanan Paket Wisata di Website (As-Is)	50
Gambar 4. 16 Diagram BPMN Proses Pemesanan pada Website (To-Be).....	57
Gambar 4. 17 Activity Diagram	61
Gambar 4. 18 Class Diagram	62
Gambar 4. 19 Rancangan Dashboard	68
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Event.....	69
Gambar 4. 21 Rancangan Halaman Detail Event	70
Gambar 4. 22 Rancangan Halaman Berita	70
Gambar 4. 23 Rancangan Halaman Detail Berita.....	71
Gambar 4. 24 Rancangan Halaman Paket Wisata	72
Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Detail Paket Wisata.....	73
Gambar 4. 26 Rancangan Halaman Fasilitas	74
Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Detail Fasilitas	75
Gambar 4. 28 Rancangan Halaman Pemesanan	76
Gambar 4. 29 Rancangan Halaman Pemesanan Berhasil	77
Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Login.....	77
Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Daftar Akun	78
Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Reset Password	79
Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Edit Akun.....	80
Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Perubahan Akun Berhasil Disimpan	81
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman List Pemesanan	82
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Detail Pemesanan.....	83
Gambar 4. 37 Flow Prototype Mockup UI/UX	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembaran Bimbingan	90
Lampiran 2 Curriculum Vitae	91
Lampiran 3 Sertifikat BNSP	93

