



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN  
PAJAK, DAN MORALITAS PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI WILAYAH  
KELURAHAN KEBON BAWANG JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program S1 Akuntansi**

**OLEH:**

**RENDY FARREL IZDHIHAR**

**43220010071**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rendy Farrel Izdhihar  
NIM : 43220010071  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah Kelurahan Kebon Bawang Jakarta Utara  
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244082



Please Scan QRCode to [verify](#)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Kelurahan Kebon Bawang Jakarta Utara

Nama : Rendy Farrel Izdhihar

NIM : 43220010071

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 2 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Agustus 2024



Rendy Farrel Izdhihar

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM yang bertempat tinggal di wilayah Kebon Bawang, Jakarta Utara. Teori yang digunakan yaitu *Theory of Planned Behavior*. Metode pengambilan sampel dalam penulisan ini dilakukan dengan menggunakan metode *Nonprobability sampling* dengan menggunakan *Accidental Sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 55.789 yang merupakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang tercatat di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah. Pada pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin yang menghasilkan 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode pengujian statistic menggunakan aplikasi Smart Partial Least Square (Smart-PLS) versi 4.0 .

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Moralitas Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

This research aims to test and analyze the influence of tax knowledge, tax awareness and tax morality on the compliance of MSME taxpayers who live in the Kebon area, North Jakarta. The theory used is the Theory of Planned Behavior. The sampling method in this writing was carried out using the Nonprobability sampling method using Accidental Sampling. The population in this study was 55,789 which were Micro, Small and Medium Enterprises registered with the Department of Industry, Trade, Cooperatives, Small and Medium Enterprises. The sampling in this study used the Slovin formula which produced 100 respondents. Data collection uses questionnaires. The statistical testing method uses the Smart Partial Least Square (Smart-PLS) application version 4.0.

**Keywords:** Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Morality, and Taxpayer Compliance

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman pada diri Penulis. Penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terlebih khususnya pada Bapak Dr. Deden Tarmidi, S.Ak., BKP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengetahuan, dan saran yang bermanfaat bagi Penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektorat Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan banggakan, Bapak Muchamad Rifai, Ibu Leni Farida, dan adik Cheryl Novelia serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, doa, nasihat, serta dukungan lain yang tiada hentinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	II
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	X
DAFTAR TABEL .....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
3. Pengetahuan Pajak .....	16
4. Kesadaran Pajak.....	17
5. Moralitas Pajak .....	20
6. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	23
7. Penelitian Terdahulu.....	25
B. Rerangka Pemikiran.....	37
C. Hipotesis .....	41
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	42



1.	Definisi Operasional Variabel .....	42
2.	Pengukuran Variabel .....	48
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	52
E.	Metode Analisis Data .....	53
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	54
2.	Model Pengukuran (Outer Model) .....	54
3.	Model Struktural (Inner Model) .....	56
4.	Uji Hipotesis .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		57
A.	Deskripsi Objek Penelitian .....	57
B.	Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian .....	66
C.	Pengujian Hipotesis .....	75
D.	Pembahasan .....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		81
A.	Kesimpulan .....	81
B.	Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
A	LAMPIRAN SURAT PENGANTAR PENELITIAN DARI KAMPUS .....	89
B	LAMPIRAN KUESIONER .....	90
C	LAMPIRAN OUTPUT SMART PLS .....	95
A.	Construct Reliability and Validity .....	95
B.	Outer Loadings .....	95
C.	Discriminant And Validity .....	96
D.	R-Square .....	96
D	LAMPIRAN DOKUMENTASI .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	40
Gambar 4.1 Gambar Konstruk .....	67
Gambar 4.2 Outer Loading .....	68
Gambar 4.3 Outer Loading terbaru .....	69
Gambar 4.4 R-Square.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	46
Tabel 3.2 Jumlah UMKM di Jakarta Utara terdaftar dalam NIB .....	50
Tabel 3.3 Pengukuran Skala.....	53
Tabel 4.1 Persentase Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner .....	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Usaha Mikro Kecil .....	59
Tabel 4.5 Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	60
Tabel 4.6 Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.7 Variabel Moralitas Wajib Pajak.....	63
Tabel 4.8 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.9 Hasil Outer Loading.....	69
Tabel 4.10 Hasil Avarege Extracted (AVE).....	70
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading .....	71
Tabel 4.12 Hasil Avarege Variance Extracted .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.14 Nilai R-Square.....	74
Tabel 4.15 Path Coefficients .....	75