



**MODEL TRIPLE HELIX UNTUK MENGOPTIMALKAN
KINERJA PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR BATUBARA
PT. XYZ (TINJAUAN MANAGEMENT SUMBER DAYA
MANUSIA)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HANNA SEPTIANA**

55122110005

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**MODEL TRIPLE HELIX UNTUK MENGOPTIMALKAN
KINERJA PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR BATUBARA
PT. XYZ (TINJAUAN MANAGEMENT SUMBER DAYA
MANUSIA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

HANNA SEPTIANA

55122110005

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to analyze the function of the Triple Helix Model for optimizing performance at the coal contractor company PT XYZ. The population used in this research comprises all employees at PT XYZ. Data collection was conducted through surveys using questionnaires and interviews with a list of written questions directed to respondents. The questions were based on indicators from the research variables that needed to be answered by the respondents. The data analysis technique used in this study is AHP (Analytical Hierarchy Process), a decision support model developed by Thomas L. Saaty. Model testing utilized the ANP Super Decision software, version 3.2.0, to analyze the function of the Triple Helix Model in enhancing the performance of PT XYZ with six criteria built based on existing theories. The criteria used are: Ability and Skills, Work Design, Motivation, Leadership, Organizational Culture, and Commitment. The results indicate that the respondents' answers met the consistency requirements and that the model built was proven to be good in terms of sensitivity and stability. The Triple Helix Model in this study shows that it can improve the performance of PT XYZ, and the policy of the Direct Superior, or Employer in the Triple Helix Model, is the most crucial policy for optimizing PT XYZ's performance.

Keywords: Triple Helix, AHP, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fungsi Model Triple Helix untuk optimalisasi kinerja pada perusahaan kontraktor batubara PT XYZ. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT XYZ. Untuk pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menggunakan kuisisioner dan wawancara kuisisioner yang berisi daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden. Daftar pertanyaan yang dibuat berdasarkan indikator-indikator dari variabel penelitian yang harus direspon oleh responden. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah AHP (Analytical Hierarchy Process) yang merupakan suatu model pendukung keputusan dikembangkan oleh Thomas L. Saaty. Pengujian model menggunakan bantuan software ANP Super Decision versi terbaru yaitu 3.2.0., untuk menganalisis fungsi Model Triple Helix dalam meningkatkan kinerja PT XYZ dengan enam kriteria yang dibangun berdasarkan teori yang telah ada. Kriteria yang digunakan adalah: Kemampuan dan Keahlian, Rancangan Kerja, Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen. Hasil yang telah didapat menunjukkan bahwa jawaban dari responden telah memenuhi syarat konsistensi dan model yang dibangun telah terbukti baik dari sisi sensitivitas atau kestabilannya. Model Triple Helix yang pada penelitian ini menunjukkan bahwa dapat meningkatkan kinerja PT XYZ dan Kebijakan Atasan Langsung atau dalam Model Triple Helix disebut sebagai Pemberi Kerja adalah Kebijakan yang paling utama untuk mengoptimalkan Kinerja PT XYZ.

Kata Kunci: *Triple Helix*, AHP, Kinerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Triple Helix Untuk Mengoptimalkan Kinerja Pada Perusahaan
Kontraktor Batubara PT. XYZ (Tinjauan Management Sumber Daya Manusia)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Hanna Septiana
NIM : 55122110005
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Agustus 2024.....

Mengesahkan,

Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak



Dr. Lenny C. Nawangsari, ST, MM

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Model Triple Helix Untuk Mengoptimalkan Kinerja Pada
Perusahaan Kontraktor Batubara PT. XYZ (Tinjauan Management
Sumber Daya Manusia)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hanna Septiana

NIM : 55122110005

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Juli 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Juli 2024



Hanna Septiana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hanna Septiana
NIM : 55122110005
Program Studi : Management Sumber Daya Manusia

dengan judul

“MODEL TRIPLE HELIX UNTUK MENGOPTIMALKAN KINERJA PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR BATUBARA PT. XYZ (TINJAUAN MANAGEMENT SUMBER DAYA MANUSIA).”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Jakarta, 23 Juli 2024
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Model Triple Helix untuk Mengoptimalkan Kinerja Pada Perusahaan Kontraktor Batubara PT. XYZ (Tinjauan Management Sumber Daya Manusia)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Prof. Dr. Masydzhulhak Djamil, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan juga selaku Ketua Penguji ujian akhir Tesis yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini
4. Prof. Dr. Ahmad Badawy Saluy, SE, MM selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
5. Para Bapak-Bapak Project Manager di Site yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian saya dan seringkali saya repotkan untuk dapat saling memahami apa maksud dan tujuan penelitian yang saya lakukan di tengah-tengah kesibukan yang luar biasa.
6. Kedua orang tua saya, Bapak dan Mamah yang akhirnya memberikan izin untuk melanjutkan studi saya walau sempat nekat. Dukungan materiil dan non materiil yang terus membersamai hingga akhirnya bisa menyelesaikan studi tepat waktu. Dan juga adik saya dirumah yang selalu pengertian kalau udah izin untuk urusan

kuliah. Banyak waktu dan urusan yang harus saya alihkan untuk bisa tetap focus dan menyelesaikan studi dengan baik

7. Kepada keluarga kedua saya yang saat ini kebersamai saya dalam menyelesaikan studi saya khususnya Tim POD, Tim LPT tim gemoyku yang luar biasa memberikan support penuh dan selalu menjadi booster untuk saya, Boprik Fams kesayanganku, Mas Ukhi, Mba Shinta dan Pak Raka yang dari awal support banget aku buat menyelesaikan seluruh urusan kuliah.
8. Teruntuk juga *my close friend* yang selalu support dan pengertian setiap saya izin “ada kuliah” sehingga memberikan saya ruang untuk focus ikut kelas si Geng TPA Tadika Mesra khususnya. Teman-teman satu kelas regular 2 Menteng, geng “Yuuk Bisa Yuuk”, “Jaya Jaya Jaya” akhirnya kita bisa menyelesaikan studi kita dengan baik, Fakhrani Putri dan Mba Merry yang selalu mau dibawelin untuk ditanyain proses administrasi
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, doa, semangat dan semua yang telah diberikan, sehingga saya dapat merampungkan penelitian ini tepat waktu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2024

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.2 Triple Helix.....	21
2.1.3 Management Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.4 PT XYZ.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	47
2.4 Kerangka Berfikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.2.1 Definisi naratif	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1 Populasi	51
3.3.2 Sampel.....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5 Metode Analisis Data.....	53
3.5.1 Analytical Hierarchy Process.....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan.....	79
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran 1. Jawaban Perbandingan Berpasangan	90
Lampiran 2. Hasil Uji Inkonsistensi Jawaban Responden	92
Lampiran 3. AHP Sensitivity (Stability)	95
Lampiran 4. Skala Prioritas	101
Lampiran 5. Alternative Rankings	103
Lampiran 6. Kuesioner	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Perusahaan Periode 2021-2022.....	8
Tabel 1.2 Research Gap.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator.....	50
Tabel 3.2 Kategori Penilaian.....	58
Tabel 4.1 Uji Konsistensi Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Skala Prioritas.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Model Hierarki Model AHP.....	57
Gambar 4.1 Kerangka Analisis AHP.....	68
Gambar 4.2 Analisis Sensitivitas Dengan Kebijakan Management Perusahaan Sebagai Prioritas (50%).....	71
Gambar 4.3 Analisis Sensitivitas Dengan Kebijakan Management Perusahaan Sebagai Prioritas (10%).....	72
Gambar 4.4 Analisis Sensitivitas Dengan Kebijakan Atasan Langsung Sebagai Prioritas.....	73
Gambar 4.5 Analisis Sensitivitas Dengan Kebijakan Tim Development Sebagai Prioritas (50%).....	74
Gambar 4.6 Skala Prioritas Dimensi.....	76
Gambar 4.7 Sintesis Keseluruhan Prioritas.....	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jawaban Perbandingan Berpasangan	90
Lampiran 2. Hasil Uji Inkonsistensi Jawaban Responden	92
Lampiran 3. AHP Sensitivity (Stability)	95
Lampiran 4. Skala Prioritas	101
Lampiran 5. Alternative Rankings	103
Lampiran 6. Kuesioner	104

