



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI BANK
SULUTGO WILAYAH JAKARTA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MARINI BETSY CAROLINE GIROTH

55122110062

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI BANK
SULUTGO WILAYAH JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen



MARINI BETSY CAROLINE GIROTH

55122110062

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRACT

Human resources are one of the important factors in a company. Employee performance greatly determines the sustainability of the company's operations, so the company needs to monitor employee performance. The aim of this research is to analyze the influence of leadership and workload on employee performance with work motivation as a mediator. The research method used is quantitative research. The population and sample of this study are employees of Bank SulutGo in the Jakarta area. Data collection technique uses questionnaires. Data analysis technique uses Smart PLS. The research findings are as follows: 1) Leadership has a positive effect on employee performance; 2) Workload has a negative effect on employee performance; 3) Leadership affects work motivation; 4) Workload has a negative and significant effect on work motivation; 5) Work motivation has a significant effect on employee performance; 6) Work motivation mediates the effect of leadership on employee performance; 7) Work motivation mediates the effect of workload on employee performance.

Keywords: Workload; Employee Performance; Work Motivation.



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu factor yang penting dalam perusahaan. Kinerja karyawan sangat menentukan keberlangsungan perusahaan dalam beroperasi sehingga perusahaan perlu mengontrol kinerja yang dimiliki karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi motivasi kerja. Metode penelitian menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan bank SulutGo Wilayah Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Smart PLS. Hasil penelitian menemukan bahwa; 1) kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; 2) Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Kepemimpinan berpengaruh terhadap motivasi kerja. 4) Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. 5) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; 6) Motivasi kerja memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. 7) motivasi kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja; Kinerja Karyawan; Motivasi Kerja.



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Bank Sulutgo Wilayah Jakarta

Bentuk tesis : Penelitian Masalah Bank

Nama : MARINI BETSY CAROLINE GIROTH

NIM : 55122110062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2024

Mengesahkan,
Pembimbing

UNIV
MERCUBUANA

(Dr. Kasmir, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Bank Sulutgo Wilayah Jakarta

Bentuk tesis : Penelitian Masalah Bank

Nama : MARINI BETSY CAROLINE GIROTH

NIM : 55122110062

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan program studi magister manajemen fakultas ekonomi dan bisnis.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pra program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, Juli 2024

Marini Betsy Caroline Giroth

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : MARINI BETSY CAROLINE GIROTH
NIM : 55122110062
Program Studi : MANAJEMEN

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Bank Sulutgo Wilayah Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

Jakarta, 17 Juli 2024
Administrator Turnitin

UNIVER
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

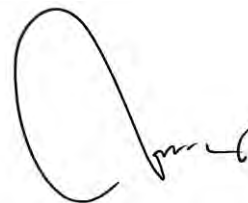
Puji Syukur kehadirat Tuhan karena atas berkat dan kasih sayangNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja di Bank Sulutgo Wilayah Jakarta”** dengan baik. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan ketidaksempurnaan baik dari segi penyampaian, penampilan maupun penyajian. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Terutama Bapak Dr. Kasmir, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Junaedi, S.E., MM, Selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia Universitas Mercubuana
5. Karyawan PT. Bank SulutGo yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Rekan kuliah S2 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi dan semangat yang tak henti dalam penyelesaian Tesis ini
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2024



Marini Betsy Caroline Giroth

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian | 11 |
| BAB II | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kinerja | 12 |
| 2.2 Motivasi kerja | 15 |
| 2.3 Kepemimpinan | 23 |
| 2.4 Beban Kerja | 26 |
| 2.5 Penelitian Yang relevan | 28 |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis | 31 |
| 2.7 Kerangka Penelitian | 38 |
| BAB III | 40 |
| METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Desain Penelitian | 40 |
| 3.2 Definisi dan Operasional Variabel | 40 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4.1 Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 3.5 Metode Analisis data | 44 |
| BAB IV | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian | 49 |
| 4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan | 49 |
| 4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha | 51 |
| 4.1.3 Sumber Daya | 51 |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis | 52 |
| 4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis | 54 |

| | | |
|----------------------------|---|-----|
| 4.2 | Statistik Deskriptif..... | 57 |
| 4.2.1 | Deskripsi Karakteristik Responden | 57 |
| 4.3 | Hasil Analisis Data | 58 |
| 4.3.1 | Pengujian Model Measurement (<i>Outer Model</i>) | 58 |
| 4.3.2 | Pengujian Struktur Model (<i>Inner Model</i>)..... | 65 |
| 4.3.3 | Nilai Goodness of Fit Index (GoF) | 67 |
| 4.3.4 | Uji Hipotesis Penelitian..... | 68 |
| 4.4 | Pembahasan | 70 |
| 4.4.1 | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja | 70 |
| 4.4.2 | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja | 72 |
| 4.4.3 | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja | 73 |
| 4.4.4 | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja | 74 |
| 4.4.5 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja | 75 |
| 4.4.6 | Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja..... | 76 |
| 4.4.7 | Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja | 77 |
| BAB V..... | | 79 |
| PENUTUP..... | | 79 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 80 |
| 5.2 | Saran | 80 |
| 5.2.1 | Saran untuk perusahaan..... | 80 |
| 5.2.2 | Saran untuk penelitian selanjutnya | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 83 |
| LAMPIRAN | | 88 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 105 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pencapaian Target Kinerja | 5 |
| Tabel 1.2 Hasil Pra Survey | 6 |
| Tabel 1.3 Prasurvey Kepemimpinan | 7 |
| Tabel 1.4 Prasurvey Beban Kerja | 7 |
| Tabel 1.5 Prasurvey Motivasi Kerja | 8 |
| Tabel 1.6 Research Gap | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3.1 Variabel Penelitian | 39 |
| Tabel 3.2 Kriteria Skor Penilaian | 41 |
| Tabel 3.3 Kriteria Uji Outer Model | 44 |
| Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan Pendidikan | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan lama kerja | 56 |
| Tabel 4.3 Hasil Faktor Loading | 58 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Cross Loading | 59 |
| Tabel 4.5 Uji HTMT | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion | 61 |
| Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada Tiap Variabel | 61 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Composite Reliability | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha | 63 |
| Tabel 4.10 Nilai R-square dari Model Penelitian | 64 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis | 66 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Jalur | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 37 |
| Gambar 4.1 Model Uji Validitas dan Reliabilitas | 57 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Nilai T-Statistik (Bootstrapping) | 66 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Instrumen Penelitian | 85 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian | 88 |
| Lampiran 3 Hasil Output PLS | 96 |
| Lampiran 4 Riwayat Hidup Peneliti | 102 |

