

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PNS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Swandari Panca Rachmah
NIM : 43119110106

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PNS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA DENGAN KOMPETENSI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Swandari Panca Rachmah

NIM : 43119110106

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Swandari Panca Rachmah
NIM : 43119110106
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja PNS Kementerian Komunikasi Dan Informatika Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi
Tanggal Sidang : 12 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Ariyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244144



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Swandari Panca Rachmah

NIM : 43119110106

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2024



Swandari Panca Rachmah

(NIM: 43119110106)

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of training and motivation on performance with competency as a mediating variable in Communication and Informatics civil servants. Research Design: using a saturated sample of 55 employees, analysis was carried out quantitatively using the questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart – PLS 4.0.9.6 is used as an analysis tool. Research Results: Competence has a significant positive effect on Performance, Motivation has no effect on Performance, Motivation has a significant positive effect on Competency, Training has a significant positive effect on Performance, Training has a significant positive effect on Competency, Competency is able to partially mediate the effect of training on performance, and Competency is able fully mediate the influence of motivation on performance.

Keywords: Training, Motivation, Competence, and Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja pada PNS Komunikasi dan Informatika dengan kompetensi sebagai variabel mediasi. Desain Penelitian: menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 55 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. Structural Equation Model (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS 4.0.9.6 digunakan sebagai alat analisis. Hasil penelitian : kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kompetensi, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kompetensi, kompetensi mampu memediasi secara parsial pengaruh pelatihan terhadap kinerja, dan kompetensi mampu memediasi secara penuh pengaruh motivasi terhadap kinerja.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja PNS Kementerian Komunikasi dan Informatika Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Mediasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Agus Arijanto, SE., MM selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya Skripsi penelitian ini.

Penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak selama proses penelitian dan penyusunan Skripsi ini. Mereka memberikan bimbingan, saran, dan dorongan moral dan materil untuk menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas anugerah-Nya pada kesempatan ini. Dengan rendah hati, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyusun Skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan tulus dan dedikasi membagikan pengetahuan mereka kepada kami. Semoga bapak dan ibu melakukan amal jariyah di hadapan Allah SWT. Aamiin.
5. Suamiku, Almh. Fatimah dan Zelina buah hatiku, kedua orang tua beserta seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memotivasi, memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Seluruh PNS Satuan Kerja Biro Umum Kementerian Komunikasi dan Informatika, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis mengakui masih terdapat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dalam Skripsi ini. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Swandari Panca Rachmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontibusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja	16
a. Definisi Kinerja	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	19
3. Kompetensi	22
a. Definisi Kompetensi	22
b. Manfaat Kompetensi	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	24
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi	25
4. Motivasi	26
a. Definisi Motivasi	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	27
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	30
5. Pelatihan	31
a. Definisi Pelatihan	31
b. Faktor-Faktor Pelatihan	31

c. Dimensi dan Indikator Pelatihan	33
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengembangan Hipotesis	39
D. Kerangka Pemikiran Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Naratif	43
a. Variabel <i>Independent</i>	44
b. Variabel <i>Dependent</i>	44
c. Variabel Mediasi	45
2. Definisi Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Deskripsi Responden	49
2. Deskripsi Variabel	49
3. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) – (PLS)	50
4. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	51
5. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan	56
2. Struktur Organisasi	58
B. Analisis Deskriptif	59
1. Karakteristik Responden	59
2. Deskriptif Jawaban Responden	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	68
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	2
1.2	Nilai Rata-Rata Unsur Dari Masing-Masing Unit Pelayanan	2
1.3	Hasil Pra Survei	5
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel	45
3.2	Skala Penilaian Kuesioner	47
3.3	Tingkat capaian Responden	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Pelatihan	64
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Motivasi	65
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompetensi	66
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja	67
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	68
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	70
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	72
4.12	Hasil Pengujian AVE	73
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	73
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	74
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	75
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Hipotesis	42
4.1	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Algoritma PLS	69
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	71
4.4.	Hasil Uji Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Permohonan Ijin Penelitian	93
2	Surat Ijin Penelitian dari Perusahaan	94
3	Kuesioner	95
4	Hasil Output PLS	105

