



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN  
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di  
DKI Jakarta)**



**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
OLEH

**ALYA RISDHEA ISLAMA WARDHANI**

**43220010070**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN  
MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di  
DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Program S1  
Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH**

**ALYA RISDHEA ISLAMA WARDHANI**

**43220010070**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alya Risdhea Islama Wardhani  
NIM : 43220010070  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di DKI Jakarta)  
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suri Mahrani, S.Sos., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244075



Please Scan QRCode to [verify](#)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di DKI Jakarta)

Nama : Alya Risdhea Islama Wardhani

NIM : 43220010070

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 2 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Agustus 2024



10000  
REPUBLIK INDONESIA  
5EDDBALX201323139

Alya Risdhea Islama Wardhani

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di DKI Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Suri Mahrani, S.Sos, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektorat Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama pelaksanaan perkuliahan.
5. Seluruh staf Tata Usaha dan Karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan banggakan, Bapak Parji dan Ibu Surati serta seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, doa, nasihat, serta dukungan lainnya yang tiada hentinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2020 yang telah memberikan informasi tentang perkuliahan selama pelaksanaan perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
8. Responden penelitian yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh Penulis.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyusun skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kesalahan atau kekurangan sebab terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari berbagai pihak untuk membangun kesempurnaan dalam skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi Penulis dan Pembaca.

## **ABSTRACT**

*This study aims to test and analyze Tax Knowledge and Modernization of Tax Administration on Individual Taxpayer Compliance with Tax Socialization as a Moderation Variable with Non Employee Individual Taxpayers residing in DKI Jakarta as the object of research. The theory used in this study is the Theory of Planned Behavior. The sampling method in this study was carried out using the Nonprobability Sampling method using Accidental Sampling. The population in this study is 1.838.096 Non Employee Individual Taxpayers residing in DKI Jakarta. Meanwhile, the sample used in this study was as many as 100 respondents who were determined using the Slovin formula. Data collection was carried out using a questionnaire. The statistical testing method uses the Smart Partial Least Square (Smart-PLS) application version 4.1.0.3. The results of this study show that Tax Knowledge has an effect on Taxpayer Compliance, Modernization of Tax Administration has an effect on Taxpayer Compliance, Tax Socialization is not able to moderate the influence of Tax Knowledge on Taxpayer Compliance, and Tax Socialization is not able to moderate the influence of Modernization of Tax Administration on Taxpayer Compliance.*

**Keywords:** *Tax Knowledge, Modernization of Tax Administration, Tax Socialization, and Taxpayer Compliance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengetahuan Pajak dan Modernisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi dengan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan yang bertempat tinggal di DKI Jakarta sebagai objek penelitian. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Theory of Planned Behavior*. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Nonprobability sampling* dengan menggunakan *Accidental Sampling*. Populasi dalam penelitian ini Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan yang bertempat tinggal di DKI Jakarta sebanyak 1.838.096. Sementara, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Metode pengujian statistik menggunakan aplikasi *Smart Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 4.1.0.3. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                                | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                       | iii  |
| KATA PENGANTAR .....   | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi   |
| ABSTRAK .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....  | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                       | 8    |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....                       | 8    |
| 1. Tujuan Penelitian.....                                      | 8    |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                                  | 9    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..      | 10   |
| A. Kajian Pustaka.....   | 10   |
| 1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....                     | 10   |
| 2. Wajib Pajak Non Karyawan .....                              | 12   |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak .....                                 | 14   |
| 4. Pengetahuan Pajak.....                                      | 16   |
| 5. Modernisasi Administrasi Perpajakan .....                   | 19   |
| 6. Sosialisasi Perpajakan .....                                | 21   |
| 7. Penelitian Terdahulu.....                                   | 22   |
| B. Rerangka Pemikiran .....                                    | 31   |
| C. Hipotesis.....  | 37   |
| BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....                     | 38   |
| A. Jenis Penelitian.....                                       | 38   |
| B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel ..... | 38   |

|  |    |
|--|----|
| 1. Definisi Operasional Variabel .....                     | 38 |
| 2. Pengukuran Variabel .....                               | 44 |
| C. Populasi Dan Sampel Penelitian .....                    | 45 |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                            | 47 |
| E. Metode Analisis Data.....                               | 48 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif.....                           | 48 |
| 2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....   | 49 |
| 3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....  | 51 |
| 4. Uji hipotesis.....                                      | 52 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                          | 53 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian.....                         | 53 |
| 1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....          | 53 |
| 2. Deskripsi Profil Responden.....                         | 54 |
| 3. Deskripsi Variabel Variabel / Statistik Deskriptif..... | 57 |
| B. Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian .....          | 63 |
| C. Pengujian Hipotesis.....                                | 71 |
| D. Pembahasan.....   | 74 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....                              | 80 |
| A. Simpulan .....  | 80 |
| B. Saran.....  | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                       | 83 |
| LAMPIRAN.....  | 89 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Pekerja Formal dan Informal di Provinsi DKI Jakarta (Jiwa) ... | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....  | 27 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....   | 42 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Pekerja Informal di DKI Jakarta.....                           | 45 |
| Tabel 3. 3 Instrumen Pengukuran Skala .....                                      | 48 |
| Tabel 4. 1 Persentase Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....                | 53 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                             | 54 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....                                       | 54 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                       | 55 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                 | 56 |
| Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....                          | 57 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....                         | 58 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Pengetahuan Pajak .....                            | 59 |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan .....          | 60 |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan.....                       | 62 |
| Tabel 4. 11 Hasil <i>Outer Loading</i> .....                                     | 66 |
| Tabel 4. 12 Hasil <i>Average Variave Extracted (AVE)</i> .....                   | 67 |
| Tabel 4. 13 Hasil <i>Cross Loading</i> .....                                     | 68 |
| Tabel 4. 14 Hasil <i>Heterotrait-monotrait Ratio</i> .....                       | 69 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas .....   | 70 |
| Tabel 4. 16 Nilai <i>R-Square</i> .....  | 71 |
| Tabel 4. 17 <i>Path Coefficients</i> .....                                       | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran .....        | 37 |
| Gambar 4. 1 Diagram Konstruk .....          | 64 |
| Gambar 4. 2 <i>Outer Loading</i> .....      | 65 |
| Gambar 4. 3 <i>Outer Loading</i> Baru ..... | 66 |
| Gambar 4. 4 <i>R-Square</i> .....           | 71 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                          | 89  |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....                              | 94  |
| Lampiran 3 Diagram Konstruk .....                             | 106 |
| Lampiran 4 <i>Outer Loading</i> .....                         | 106 |
| Lampiran 5 <i>Outer Loading</i> Baru.....                     | 107 |
| Lampiran 6 Hasil <i>Outer Loading</i> .....                   | 107 |
| Lampiran 7 Hasil <i>Average Variave Extracted (AVE)</i> ..... | 108 |
| Lampiran 8 Hasil <i>Cross Loading</i> .....                   | 108 |
| Lampiran 9 Hasil <i>Heterotrait-monotrait Ratio</i> .....     | 109 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas .....                      | 109 |
| Lampiran 11 Nilai <i>R-Square</i> .....                       | 109 |
| Lampiran 12 <i>R-Square</i> .....                             | 110 |
| Lampiran 13 <i>Path Coefficients</i> .....                    | 110 |

