

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT Arina Multi Karya)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Sucitra Anggraini

NIM : 43118110049

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Arina Multi Karya)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**U Nama: Sucitra Anggraini
NIM : 43118110049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sucitra Anggraini

NIM : 43118110049

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022



Sucitra Anggraini

43118110049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sucitra Anggraini
NIM : 43118110049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243740



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *Sales Promotion Girl (SPG)* PT Arina Multi Karya. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan *Sales Promotion Girl (SPG)* yang menjadi sampel pada penelitian sebanyak 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Menentukan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS* yang terdiri dari uji outer model dan inner model. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Arina Multi Karya.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, PT Arina Multi Karya.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and work environment on employee performance. The population in this study were employees of Sales Promotion Girl (SPG) PT Arina Multi Karya. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to Sales Promotion Girl (SPG) employees who were sampled in the study as many as 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using a saturated sample technique, namely taking the entire population. Data analysis using the SmartPLS application which consists of testing the outer model and inner model. Therefore the results of this study state that work discipline has a positive effect on employee performance, work motivation has a positive effect on employee performance and the work environment has a positive effect on employee performance at PT Arina Multi Karya.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance, PT Arina Multi Karya*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Hery Derajad Wijaya, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Aslam Mei Nur Widigdo, MM., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki kepada kami.
6. Seluruh Karyawan PT Arina Multi Karya, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin

8. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta untuk teman-teman seangkatan, Apaya, Ngnthu, kekasih, teman kantor yang selalu memberikan semangat untuk terus berjuang dan tidak menunda menyelesaikan skripsi karna tidak ada kata terlambat untuk sukses.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2022

Sucitra Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Disiplin Kerja	14
4. Motivasi Kerja	17
5. Lingkungan Kerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual	31
D. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35

B. Jenis dan Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran Variabel.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Analisis Deskriptif	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja SPG PT Arina Multi Karya Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Hasil <i>Pra-Survey</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3.5 Tingkat Jawaban dengan Skala Likert	40
Tabel 4.1 Karakteristik Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.2 Karakteristik Masa Bekerja.....	50
Tabel 4.3 Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan PT Arina Multi Karya.....	51
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja PT Arina Multi Karya	53
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja PT Arina Multi Karya.....	54
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja PT Arina Multi Karya.....	55
Tabel 4.7 Uji Hasil olah data Outer Loadings pada Smart-PLS	56
Tabel 4.8 Hasil olah data Outer Loadings pada Smart-PLS (Modifikasi Pertama)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	61
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai R-Square	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	57
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi Pertama).....	59
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstraping.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Sidang.....	80
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 4: Deskripsi Responden.....	88
Lampiran 5: Hasil Uji Smart-PLS.....	89

