

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI  
OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PDAM TIRTA PAKUAN  
KOTA BOGOR**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Rizky Fadhillah

NIM : 43119120207

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH MOTIVASI BERPRESTASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI  
OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PDAM TIRTA PAKUAN  
KOTA BOGOR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Oleh :  
Muhammad Rizky Fadhillah  
NIM : 43119120207

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizky Fadhillah

NIM : 43119120207

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan plagiat atau penjiplakan sebuah skripsi milik orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 Februari 2024



**Muhammad Rizky Fadhillah**

**NIM. 43119120207**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rizky Fadhillah  
NIM : 43119120207  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Work Engagement pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor  
Tanggal Sidang : 23 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243501



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Kinerja karyawan PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor pada tahun 2021-2022 mengalami penurunan dan belum menunjukkan peningkatan yang signifikan dimana diketahui bahwa peningkatan kapasitas dan kapabilitas karyawan pada tahun 2021 sebesar 45,08% menurun menjadi 44,5% pada tahun 2022, kualitas pengelolaan karyawan menurun pada tahun 2021 80% menjadi 78% pada tahun 2022, kedisiplinan karyawan pada tahun 2021 99,91% menurun menjadi 99,72% tahun 2022. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh *Work Engagement* Pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. Jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 376 karyawan tetap dan menggunakan sampel sebanyak 100 pegawai PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor, menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software SmartPLS* versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui mediasi oleh *Work Engagement* dan Motivasi Berprestasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan hanya melalui mediasi *Work Engagement*.

Kata Kunci: Motivasi Berprestasi, Kompensasi, Keterlibatan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The performance of PDAM Tirta Pakuan Bogor City employees in 2021-2022 has decreased and has not shown a significant increase. It is known that the increase in employee capacity and capability in 2021 was 45.08%, decreasing to 44.5% in 2022, the quality of employee management decreased in 2021 80% to 78% in 2022, employee discipline in 2021 99.91% decreased to 99.72% in 2022. This research aims to determine the influence of achievement motivation and compensation on employee performance mediated by work engagement at PDAM Tirta Pakuan Bogor City. The population in this study was 376 permanent employees and a sample of 100 PDAM Tirta Pakuan Bogor City employees was used, using a purposive sampling technique. The data collection technique used was a questionnaire. Data analysis was carried out using the Partial Least Square (PLS) method using SmartPLS version 3 software. The results of the study showed that compensation had a positive and significant effect on employee performance both directly and indirectly through mediation by Work Engagement and Achievement Motivation had a positive and significant effect on Employee Performance. only through Work Engagement mediation.*

*Keywords: Achievement Motivation, Compensation, Work engagement, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh *Work engagement* Pada PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor”** ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai saya buat tanpa orang-orang di sekeliling saya yang sudah mendukung dan membantu, khususnya **Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi. Terima kasih banyak saya sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Teristimewa untuk orang tua tercinta yaitu Papah dan Mamah serta Pasangan saya tersayang, serta keluarga yang selalu memberikan doa, inspirasi dan semangat yang tinggi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Rino Indira Gusniawan selaku Direktur Utama PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor atas ketersediaannya memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ditempat.
7. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2020.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu dan lain hal yang saya miliki. Maka dari itu saya dengan kerendahan hati berharap akan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diberikan dari semua pihak demi membangun hasil laporan penelitian ini.

Jakarta, Februari 2024

**Muhammad Rizky Fadhillah**

**NIM. 4311912020**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian.....	15
1. Kontribusi Teoritis .....	15
2. Kontribusi Praktis .....	15
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Pengertian Kinerja.....	19
3. Pengertian Motivasi Berprestasi .....	27

	4. Pengertian Kompensasi .....	31
	5. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	39
	B. Penelitian Terdahulu .....	41
	C. Kerangka Pemikiran .....	42
	D. Pengembangan Hipotesis .....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
	B. Desain Penelitian.....	55
	C. Definisi dan Operasional Variabel .....	56
	1. Definisi Variabel .....	56
	2. Operasionalisasi Variabel.....	58
	D. Pengukuran Variabel.....	63
	E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
	1. Populasi .....	64
	2. Sampel.....	64
	F. Metode Pengumpulan Data .....	65
	G. Metode Analisis Data .....	66
	1. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	67
	2. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	70
	3. Pengujian Hipotesis .....	71
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
	B. Analisa Deskriptif .....	82

1. Deskripsi Responden.....	82
2. Deskripsi Variabel.....	83
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	84
1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	84
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	95
D. Pembahasan .....	100
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
A. Simpulan .....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Prasurvey di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	5
Tabel 1.2	Parameter Indikator PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor .....	5
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	63
Tabel 4.1	Jumlah Persentase Status Karyawan di PDAM .....	77
Tabel 4.2	Daftar Tarif Air Minum PDAM Tirta .....	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden .....	83
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel.....	83
Tabel 4.5	Hasil Olah data <i>Outer Loadings</i> pada Smart PLS.....	84
Tabel 4.6	Hasil Olah data <i>Outer Loadings</i> (Modifikasi) .....	87
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	89
Tabel 4.8.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	90
Tabel 4.9	Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) .....	93
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	94
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	94
Tabel 4.12	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....	95
Tabel 4.13	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i> .....	96
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis .....	97

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	43
Gambar 3.1	<i>Inner Model</i> .....	70
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	76
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS .....	86
Gambar 4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	88
Gambar 4.4	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Angket Survei Pendahuluan .....	114
Lampiran 2	Laporan Hasil Survey Pendahuluan .....	116
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	120
Lampiran 4	Pedoman dan Transkrip Wawancara .....	134
Lampiran 5	Surat Keterangan Izin Penelitian.....	136
Lampiran 6	Biodata Penulis .....	137