

ABSTRAK

Nama : Fachri Ghiffary
NIM : 41518310019
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Laporan Skripsi : Aplikasi Virtual Assistant Human Resource PT.
Sinergi Digital Teknologi.
Pembimbing : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom.

Pada era digital saat ini, chatbot telah menjadi sebuah solusi populer dalam menyediakan interaksi dan layanan kepada pengguna. Chatbot adalah program komputer yang dirancang untuk mensimulasikan percakapan interaktif dengan pengguna melalui teks dan suara. Respon yang diberikan oleh chatbot didasarkan pada pemindaian kata kunci atau pola kata yang dianggap paling relevan dalam database program. Penggunaan chatbot telah diterapkan dalam berbagai sektor seperti transportasi, toko online, dan pelayanan pelanggan. Keberadaan chatbot dapat mempermudah pekerjaan dan mempercepat proses penyampaian informasi, terutama dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang bersifat redundan. Namun, masih terdapat banyak situasi dimana seseorang harus melakukan pertanyaan secara manual kepada sumber informasi manusia, terutama terkait dengan sumberdaya manusia (human resource) dan kebijakan perusahaan. Dalam penelitian ini, dilakukan survei untuk mengidentifikasi permasalahan yang mungkin dihadapi oleh human resource dalam perusahaan dan untuk mengevaluasi kebutuhan akan implementasi chatbot dalam mendukung pekerjaan human resource. Melalui penggunaan chatbot, diharapkan dapat mempercepat dan efisiensi dalam menyampaikan informasi terkait dengan pertanyaan atau perijinan yang berulang, serta mengurangi waktu yang dihabiskan oleh karyawan untuk memperoleh informasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah chatbot dengan menggunakan aplikasi mobile yang dibuat dengan menggunakan react native yang nantinya dapat membantu human resource di PT.Sinergi Digital Teknologi untuk mempermudah proses penyampaian informasi kepada human resource.

kata kunci: chatbot, human resource, react native, javascript

ABSTRACT

Name : Fachri Ghiffary
NIM : 41518310019
Major : Teknik Informatika
Title : Application Virtual Assistant Human Resource
PT. Sinergi Digital Teknologi.
TA Supervisor : Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom.

In the current digital era, chatbots have become a popular solution for providing interaction and services to users. A chatbot is a computer program designed to simulate interactive conversations with users through text and voice. The responses provided by the chatbot are based on scanning keywords or patterns deemed most relevant within the program's database. The use of chatbots has been implemented in various sectors such as transportation, online shops, and customer service. The presence of chatbots can facilitate tasks and expedite the delivery of information, particularly in addressing redundant questions. However, there are still many situations where individuals have to manually inquire from human sources of information, especially regarding human resources and company policies. In this research, a survey was conducted to identify the potential issues faced by human resources in companies and to evaluate the need for implementing a chatbot to support human resource tasks. By utilizing chatbots, it is hoped that the process of delivering information related to repetitive inquiries or permissions can be accelerated and made more efficient, reducing the time spent by employees to obtain such information. The objective of this study is to design and develop a chatbot using a mobile application created with React Native, which can assist the human resources department at PT. Sinergi Digital Teknologi in streamlining the information delivery process to human resources.

Keyword : chatbot, human resource, react native, javascript