

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI)

SKRIPSI



Nama : Indri Setianingsih

NIM : 43120010455

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Indri Setianingsih

NIM : 43120010455

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indri Setianingsih
NIM : 43120010455
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Juli 2024

Disahkan oleh :



Pembimbing

(Dr. Eri Marlapa, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

(Dudi Permana, MM, Ph.D)

LPTA 04244023



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indri Setianingsih
Nim : 43120010455
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bogor, 23 Juni 2023



Indri Setianingsih
NIM 43120010455

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai . Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI yang berjumlah 57 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Saturation Sampling* (sampel jenuh). Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey* dengan instrumen penelitian adalah kuesioner secara langsung menggunakan Google form. Skala pengukuran menggunakan skala ordinal. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0. Hasil analisis penelitian ini bahwa Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership, work environment, and organizational culture on employee performance. The population in this study were all members of the Bainstrahan Set of the Indonesian Ministry of Defense, totaling 57 employees. The sampling technique used Saturation Sampling (saturated sample). The data collection method uses a survey method with the research instrument is a questionnaire directly using Google form. The measurement scale uses an ordinal scale. The data analysis method used is Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. The results of this research analysis that Leadership, Work Environment, and Organizational Culture have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Leadership, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bainsrahan Kementerian Pertahanan RI)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., MM, selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen dan juga dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Pada dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Bapak/Ibu pimpinan serta personel pada Badan Instalasi Strategis Pertahanan Kementerian Pertahanan saya mengucapkan terimakasih karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan sudah membimbing, memberi masukan, membantu penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Surohman dan Ibunda Endang Yuliyanti terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun mampu mendidik penulis, melangitkan doa – doa baik, memotivasi, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya, serta memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk ayah dan ibu.
9. Kedua adik saya Rienda Cayla Saputri dan Avika Ayu Setiawati, terima kasih telah menjadi penyemangat, selalu menghibur, menjadi alasan penulis untuk pulang kerumah, dan bagian dari perjalanan hidup penulis.
10. Sahabat – sahabat penulis sejak kecil, yaitu Assa'adatul Kamilah, Febriyana Putri Giyanto, Melani Auliananda Pramesti, dan Syifa Ardilla Dwi Sari yang selalu memberi semangat, mendengarkan keluh kesah, selalu menghibur, dan selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan atau kesulitan.
11. Sahabat – sahabat penulis sejak SMA, yaitu Lisna Aulia Rahmah, Razelia Namira Arimbi Putri, Cindy Indaswari, Amelia Shintia Maharani, Adyna

Varera Koto, dan Tantri Ifaturohmah yang selalu memberikan semangat, menghibur, dan mengajarkan arti kesabaran kepada penulis.

12. Sahabat – sahabat penulis dibangku perkuliahan, yaitu Annisa Zahra, Firda Anisa Putri, Meidy Nur Widayani, Sherly Agustina Firdaus, Salwa Abida, dan Imroatul Muru'ah yang banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati.
13. Terima kasih kepada diri saya sendiri Indri Setianingsih. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2023

Indri Setianingsih
NIM 43120010455

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2. Kinerja Pegawai	23
a. Pengertian kinerja pegawai.....	23
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	25
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai.....	27
3. Kepemimpinan	28
a. Pengertian Kepemimpinan.....	28
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	30
c. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan.....	31
4. Lingkungan Kerja.....	32
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	34
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	36
5. Budaya Organisasi.....	38
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	38
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	40
c. Dimensi Dan Indikator Budaya Organisasi	42
6. Penelitian Terdahulu	44

B.	Pengembangan Hipotesis	52
1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	52
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	55
C.	Kerangka Konseptual.....	56
BAB III METODE PENELITIAN		58
A.	Waktu dan tempat penelitian.....	58
B.	Desain Penelitian	58
C.	Definisi dan operasionalisasi variabel.....	59
1.	Definisi variabel	59
a.	Variabel Bebas / Independent (X1).....	60
b.	Variabel Dependen / Terikat (Y).....	62
2.	Operasional Variabel	62
D.	Pengukuran Variabel	66
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	67
1.	Populasi Penelitian	67
2.	Sampel Penelitian.....	68
F.	Metode Pengumpulan Data.....	69
G.	Metode Analisis Data.....	70
1.	Analisis Deskriptif.....	71
1)	Deskriptif Responden.....	71
2)	Deskriptif Variabel.....	71
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	72
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	72
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	72
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model).....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	77
B.	Statistik Deskriptif	78
1.	Deskripsi Responden.....	79
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Personel.....	79
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
c)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
d)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
e)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
f)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	83
2.	Deskripsi Variabel	84
a.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	85
b.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	86

c.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3).....	87
d.	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	89
C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	90
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	90
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	90
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity	95
c.	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	98
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	99
a.	Hasil Pengujian Nilai R – Square	99
b.	Goodness Of Fit Model	100
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	102
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	104
1.	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	106
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	107
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	109
A.	Kesimpulan	109
B.	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	123



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian Kinerja Bainstrahan Kemhan	5
Tabel 1. 2 SKP Pegawai Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI	8
Tabel 1. 3 Hasil Pra – Survey penilaian kinerja pegawai Set Bainstrahan Kementerian Pertahanan RI oleh mahasiswa	9
Tabel 1. 4 Research Gap	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepemimpinan (X1).....	63
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Budaya Organisasi (X3)	64
Tabel 3. 4 Operasional Variabel kinerja Pegawai (Y).....	66
Tabel 3. 5 Skala Likert	67
Tabel 3. 6 Sampel Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Personel	79
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	83
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jabatan	84
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	85
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	86
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	88
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Convergent Validity (Outer Loading)	91
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	93
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	95
Tabel 4. 14 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	97
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji Composite reliability dan Cronbach's Alpha	98
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai R -Square (R^2)	100
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q2).....	101
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	56
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	92
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	94
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 2 : Kuesioner	124
Lampiran 3 : Deskripsi Responden	127
Lampiran 4 : Hasil Kuesioner	128
Lampiran 5 : Hasil Olah Data PLS	134

