

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Non-Medis Di Rumah Sakit Antam
Medika)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Firda Anisa Putri
Nim : 43120010329

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Non-Medis Di Rumah Sakit Antam
Medika)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Firda Anisa Putri
Nim : 43120010329

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firda Anisa Putri

Nim : 43120010329

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juni 2024



Firda Anisa Putri

43120010329

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firda Anisa Putri
NIM : 43120010329
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada
Karyawan Non-Medis Di Rumah Sakit Antam Medika)
Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2024

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Indra Raharja, ST,MBA.,)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.,)



(Dudi Permana, MM, Ph.D.,)

LPTA 04244009



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan non-medis. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 karyawan non-medis Rumah Sakit Antam Medika. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan data primer diperoleh secara langsung melalui pengisian kuesioner (angket) oleh karyawan non-medis Rumah Sakit Antam Medika. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0. Berdasarkan uji hipotesis pada penelitian ini diperoleh hasil ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non-medis di Rumah Sakit Antam Medika. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non-medis di Rumah Sakit Antam Medika. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non-medis di Rumah Sakit Antam Medika. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk dasar kebijakan, meningkatkan kinerja karyawan non-medis dengan menggunakan lingkungan kerja, kompensasi, dan kepemimpinan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the work environment, compensation, and leadership on the performance of non-medical employees. The population in this study was 55 non-medical employees of Antam Medika Hospital. The sampling technique in this research uses a saturated or census sampling technique, where all population members are sampled. The data collection method uses primary data obtained directly through filling out questionnaires by non-medical employees of Antam Medika Hospital. The data analysis method uses Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. Based on hypothesis testing in this research, these results show that the work environment positively and significantly affects the performance of non-medical employees at Antam Medika Hospital. Compensation has a positive and significant effect on the performance of non-medical employees at Antam Medika Hospital. Leadership positively and significantly affects the performance of non-medical employees at Antam Medika Hospital. The results of this research can be used as a basis for policy, improving the performance of non-medical employees utilizing the work environment, compensation, and leadership.

Keywords: *Work Environment, Compensation, Leadership, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan Non-Medis di Rumah Sakit Antam Medika”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan serta didikan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Indra Raharja, ST., MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Eri Marlapa, Dr., SE, MM., selaku Dosen Tugas Akhir program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya mata kuliah ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT. menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Bapak/Ibu pimpinan serta karyawan non-medis pada Rumah Sakit Antam Medika saya mengucapkan terima kasih karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan sudah membimbing, memberi masukan, dan membantu penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teristimewa, kepada Bapak Sanwanih (Alm.), cinta pertama dan panutan penulis yang sudah terlebih dahulu dipanggil yang maha kuasa sebelum melihat penulis menggunakan toga. Terima kasih atas kerja keras sehingga penulis tetap bisa melanjutkan pendidikan dibangku perkuliahan ini dan terima kasih atas doa, motivasi, dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya

penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini bisa membuat Bapak Sanwanih (Alm) bahagia di surga sana, aamiin.

10. Teristimewa, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Nurlaila, seorang ibu yang luar biasa hebat, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mampu mendidik penulis, memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua kakak kandung Rabi'atul Adawiyah dan Pradita Maharani, kedua kakak ipar Rudi dan Hasbi, kelima keponakan saya, serta sepupu saya Raudatul Zahra, terima kasih telah menjadi penyemangat, selalu menghibur, selalu mendengar keluh kesah penulis, dan menjadi alasan penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat – sahabat penulis sejak SMA, yaitu Tiara Nabila Mentari, Pramesti Amellia, Michelle Mikha Roma Uly P, Nanda Puspita Ratri, Nadya Mutiara Prihasti, Elvira Hania Danianti, Tiara Aulia Kirani, dan Isnawatin Ghaniyah yang selalu memberikan semangat, mendengar keluh kesah, selalu menghibur, dan selalu ada untuk penulis membutuhkan bantuan atau kesulitan.
13. Sahabat – sahabat penulis di bangku perkuliahan, yaitu Annisa Zahra, Salwa Abida, Imroatul Muru'ah, Indri Setianingsih, Meidy Nur Widayanti, dan Sherly Agustina Firdaus yang banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 27 Juni 2024

Firda Anisa Putri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	21
c. Tujuan Evaluasi Kinerja dan Kegunaan Penilaian Kinerja	22
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
3. Lingkungan Kerja	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja	28
b. Manfaat Lingkungan Kerja	30
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	30
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	33

4.	Kompensasi	35
a.	Pengertian Kompensasi	35
b.	Tujuan Pemberian Kompensasi	37
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya Kompensasi	38
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	39
5.	Kepemimpinan	42
a.	Pengertian Kepemimpinan	42
b.	Peranan Pemimpin	43
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	46
d.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	47
6.	Penelitian Terdahulu	50
B.	Pengembangan Hipotesis	55
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	56
3.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB III METODE PENELITIAN		59
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	59
B.	Desain Penelitian	59
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	60
1.	Definisi Variabel	60
a.	Variabel Independen (Variabel bebas X)	61
b.	Variabel Dependen (Variabel Terikat Y)	61
2.	Operasional Variabel	62
D.	Skala Pengukuran Variabel	65
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	66
1.	Populasi Penelitian	66
2.	Sampel Penelitian	66
F.	Metode Pengumpulan Data	67
G.	Metode Analisis Data	68
1.	Uji Statistik Deskriptif	68
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	69
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	69
b.	Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	70

c. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Analisis Deskripsi	76
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	76
a. Sejarah Singkat Rumah Sakit Antam Medika	76
b. Visi dan Misi Rumah Sakit Antam Medika	77
B. Statistik Deskriptif	78
1. Deskripsi Responden	78
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	79
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	80
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	81
2. Deskripsi Variabel	82
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1)	82
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi (X2)	84
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X3)	85
d. Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	89
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	89
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	89
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	93
c. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	97
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	98
a. Hasil Uji Multikolinearitas	99
b. Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i>	100
c. <i>Goodness Of Fit Model</i> atau Hasil Pengujian <i>Q-Square</i>	101
d. Hasil Pengujian <i>f-Square</i>	103
e. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	104
D. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	106
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	107
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	108

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
A. Simpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Antam Medika	6
Tabel 1. 2 Kehadiran Karyawan Non-Medis Periode Januari – Mei 2023	7
Tabel 1. 3 Penilaian Kinerja Karyawan Non-Medis Periode 2022 – 2023	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompensasi	63
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepemimpinan	63
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert	65
Tabel 3. 6 Sampel Penelitian	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Lama Bekerja	80
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendapatan	81
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	82
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner berdasarkan Variabel Kompensasi	84
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner berdasarkan Variabel Kepemimpinan	86
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	88
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	90
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	92
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	94
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian AVE	95
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterium)</i>	96
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	97
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	98
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	100
Tabel 4. 18 Nilai R ² Variabel Endogen	101
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Redudansi Validasi – Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	102
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian <i>f-Square</i>	103
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	58
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	91
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	93
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	120
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 3 Deskripsi Responden	125
Lampiran 4 Rekapulasi Jawaban Responden	126
Lampiran 5 Hasil Olah Data PLS	133

