



**PENGARUH MOTIVASI DAN PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI  
DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**



**Firosa Siresia**  
**55122110032**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**



**PENGARUH MOTIVASI DAN PERCEIVED  
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA PEGAWAI SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI  
DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Firosa Siresia  
55122110032**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the influence between Motivation and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior in Employees of the Secretariat General of the DPR RI Mediated by Job Satisfaction. The population in this study consists of 104 Civil Servants in the Bureau of Building and Housing Management of the Secretariat General of the Indonesian House of Representatives (DPR RI). The study uses a saturated sampling method or census, thus the entire population is used as the research sample. Data analysis in this study utilizes Structural Equation Modeling (SEM) technique. The results indicate that Motivation has a positive and significant influence on job satisfaction. Perceived Organizational Support has a positive and significant influence on Job Satisfaction. Motivation has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior. Perceived Organizational Support has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior. Motivation has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior mediated by Job Satisfaction. Perceived Organizational Support has a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior mediated by Job Satisfaction. This study contributes novelty as the first research to measure the level of OCB among employees in the Secretariat General of the Indonesian House of Representatives.*

**Keywords:** *Motivation, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Motivasi, dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI dimediasi Kepuasan Kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Biro Pengelolaan Bangunan dan Wisma Sekretariat Jenderal DPR RI yang berjumlah 104 orang. Penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh atau sensus, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi Kepuasan Kerja. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja. Penelitian ini memberikan keterbaruan sebagai penelitian pertama yang mengukur tingkat OCB pegawai di lingkungan Sekretariat Jenderal DPR RI.

**Kata kunci :** *Motivasi, Perceived Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Pengaruh Motivasi dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI Dimediasi Kepuasan Kerja”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Firosa Siresia

NIM : 55122110032

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
(Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., CPM.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)



## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : “Pengaruh Motivasi dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI Dimediasi Kepuasan Kerja”

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Firosa Siresia

NIM : 55122110032

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 10 JULI 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juli 2024



(FIROSA SIREZIA)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Firosa Siresia  
NIM : 55122110032  
Program Studi : Magister Manajemen - SDM

dengan judul

“Pengaruh Motivasi dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI Dimediasi Kepuasan Kerja”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07/06/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

Jakarta, 07 Juni 2024  
Administrator Turnitin

  
Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Sekretariat Jenderal DPR RI Dimediasi Kepuasan Kerja”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., CPM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat hingga terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan memberikan kontribusi dalam penulisan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM., selaku Dosen Penelaah pada saat Seminar Proposal Tesis, dan Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., selaku Dosen Penelaah pada saat Seminar Hasil Tesis, serta Dr. Agus Ariyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Penelaah pada saat Sidang Akhir Tesis yang telah memberikan masukan, arahan, perbaikan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., selaku dosen Metode Penelitian, dan Dr. Dra. Farida Elmi, MM., CHRA., selaku dosen Tesis, yang juga telah banyak memberikan saran dan pengetahuan terkait penyusunan Tesis ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, Bapak H. Suwitno dan Ibu Hj. Norma, suami tercinta, Eri Azhari, dan Anak-anak Fidelity Chandra Muhammad, Giga Dwi Laksana, Deswita Salsabila Azhari, dan Muhammad Abidzar Al Ghifari serta Adik-adik Agung Budhi Hambaka, dan Mohammad Farhan Sanjaya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.



7. Pegawai di Lingkungan Biro Pengelolaan Bangunan dan Wisma Sekretariat Jenderal DPR RI yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa, para sahabat seperjuangan yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juli 2024.



Firosa Siresia



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. <i>Goal Setting Theory</i> .....	15
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4. Motivasi .....	25
2.1.5. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	30
2.2. Penelitian Terdahulu .....	32
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	45
2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	45
2.3.2. Pengaruh POS Terhadap Kepuasan Kerja .....	46
2.3.3. Pengaruh Motivasi Terhadap OCB .....	47
2.3.4. Pengaruh POS Terhadap OCB .....	48
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....	49
2.3.6. Pengaruh Motivasi Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja .....	50
2.3.7. Pengaruh POS Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
3.1 Desain Penelitian .....	53
3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	54
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	60
3.4.1. Kuisisioner.....	60
3.4.2. Studi Dokumen .....	61
3.5. Metode Analisis Data .....	62
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	62
3.5.2. Statistik Inferensial .....	62

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.1.1. Sejarah Organisasi .....	68
4.1.2. Sumber Daya .....	69
4.1.3. Tantangan Bisnis .....	70
4.1.4. Kegiatan/Fungsi Sekretariat Jenderal DPR RI .....	72
4.2 Statistik Deskriptif.....	73
4.2.1. Deskripsi Responden .....	74
4.3 Hasil Analisis Data SEM-PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	76
4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	77
4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model) .....	84
4.4 Pengujian Hipotesis .....	87
4.5 Pembahasan .....	92
4.5.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	92
4.5.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	93
4.5.3. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ... ..	95
4.5.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	96
4.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	98
4.5.6. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi Kepuasan Kerja ..	100
4.5.7 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi Kepuasan Kerja.....	101
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>102</b>
5.1 Simpulan.....	102
5.2 Saran .....	104
5.2.1 Saran Manajerial .....	104
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	106
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>108</b>
 <b>LAMPIRAN .....</b>	 <b>115</b>
 <b>BIODATA PENELITI .....</b>	 <b>134</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Indeks Kepuasan Anggota DPR RI atas Layanan Setjen DPR RI .....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei OCB pada Pegawai Setjen DPR RI.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB .....	6
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional) .....	33
Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional) .....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	55
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	74
Tabel 4.2 Usia Responden .....	75
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	75
Tabel 4.4 Hasil Uji Pengujian Outer Loading .....	78
Tabel 4.5 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	79
Tabel 4.6 Nilai <i>Cross Loading</i> Setiap Indikator dan Variabel Penelitian .....	81
Tabel 4.7 Nilai Fornell-Lacker Criterion dari Variabel Penelitian .....	82
Tabel 4.8 HTMT dari Variabel Penelitian .....	83
Tabel 4.9 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	84
Tabel 4.10 Nilai R Square ( $R^2$ ) .....	85
Tabel 4.11 Pengaruh Parsial Variabel Independen Terhadap Dependen .....	88

MERCU BUANA

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	69
Gambar 4.2 Spesifikasi Model SEM PLS.....	77
Gambar 4.3 Outer Loading .....	78
Gambar 4.4 Hasil Bootstrapping .....	87



## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	115
Lampiran 2 Input Data Kuisisioner .....	122
Lampiran 3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	131

