



**PENGARUH KOMPETENSI, SKEPTISISME  
PROFESIONAL, *WORKLOAD*, DAN *TIME PRESSURE*  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**(Survei pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat  
Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**AHMAD DAFFA RAIHAN**  
**43220010116**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH KOMPETENSI, SKEPTISISME  
PROFESIONAL, *WORKLOAD*, DAN *TIME PRESSURE*  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**(Survei pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat  
Tahun 2024)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana

**Disusun Oleh:**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**AHMAD DAFFA RAIHAN**

**43220010116**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Daffa Raihan  
NIM : 43220010116  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Skeptisme Profesional, Workload, Dan Time Pressure Auditor Terhadap Kualitas Audit (Survei Pada Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Barat Tahun 2024)  
Tanggal Sidang : 08 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

MERCU BUANA

LPTA 04243960



Please Scan QRCode to [verify](#)

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar –  
benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : PENGARUH KOMPETENSI,  
SKEPTISISME PROFESIONAL,  
*WORKLOAD*, DAN *TIME PRESSURE*  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS  
AUDIT (Survei Pada Kantor Akuntan  
Publik di Jakarta Barat Tahun 2024)

Nama : Ahmad Daffa Raihan

NIM : 43220010116

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 8 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri  
dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat  
Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar  
kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi,  
data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas  
sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Juli 2024



Ahmad Daffa Raihan

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim La Hawla Wala Quwwata Illa Billah, Alhamdulillah Rabbi ‘Alamin, segala puji Syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, ridho dan hidayah-Nya berupa akal pikiran dan kesehatan kepada manusia sehingga dapat berpikir dan dapat mengembangkan potensi yang ada didalam dirinya. Shalawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya Islam yang penuh dengan ilmu kebaikan, Nabi sekaligus Rasul yang menjadi panutan bagi kita semua. Atas izin Allah Yang Maha Kuasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Skeptisme Profesional, Workload, Dan Time Pressure Auditor Terhadap Kualitas Audit (Survei pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat Tahun 2024)”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang sudah memberikan doa, bimbingan, restu, bantuan, dan juga dukungan yang sangat berarti bagi penulis. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa yang telah memberikan ridho dan selalu memberikan jalan untuk kelancaran penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus menjadi dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan segenap waktu, bimbingan, saran, pengetahuan, ilmu dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis juga dengan kesabaran beliau memberikan kekuatan moral sehingga langkah demi langkah dapat dilalui.
5. Dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan kepada Ayah dan Mama yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tiada henti untuk penulis. Ayah dan Mama menjadi inspirasi, dua pilar kekuatan, dan sumber semangat untuk penulis. Setiap tetesan keringat dan pengorbanan Ayah dan Mama menjadi cahaya penerang di setiap langkah. Terimakasih atas segala cinta tanpa syarat, bimbingan, dan kepercayaan yang Ayah dan Mama tanam pada diri penulis.
6. Yayasan Beasiswa Jakarta terimakasih atas hibah bantuan berupa beasiswa sehingga beasiswa tersebut menjadi dorongan positif dan semangat bagi penulis.
7. Biro Kemahasiswaan dan Program Studi Akuntansi yang telah mempercayakan dan memberikan penulis Beasiswa 1 tahun untuk Mahasiswa Berprestasi tingkat Jurusan pada tahun 2022.
8. Kak Zahra, selaku saudari kandung selalu memberikan waktu, dukungan, semangat dan arahan yang bermanfaat bagi penulis.

9. Ayusha, Syafira, Arya, Hendro, Dheva, Aulia, Silvi, Delina, Ega, Erma, Firgi, Yolanda, Zainah, Grace, Kannaya, Putri, dan Kak Ria, sahabat dari awal penulis menjadi mahasiswa baru berbagai memori kita buat selama kuliah, susah senang bersama didalam *circle* pertemanan “Sehat Cerdas Ceria” hingga saat ini terus memberikan waktu, dukungan, semangat, tempat keluh dan kesah dan arahan yang bermanfaat bagi penulis. Semoga langkah kita diberikan kemudahan dan kelancaran agar bisa menuntaskan perjalanan panjang ini dengan bahagia.
10. Devan, Pace, Gaby, Suci, Kaylla, dan teman-teman Akuntansi 2020 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
11. Bang Hendro P, kakak tingkat yang saya kenal dari semester 3 terimakasih sampai saat ini menjadi sosok inspiratif untuk memiliki waktu yang bermanfaat dengan mengikuti berbagai kegiatan yang produktif, salah satu *role model* untuk aktif membangun *personal branding* di *platform LinkedIn*, sosok yang penuh ambisi di prestasi akademik.
12. Bang Windah Basudara, Kak Agnes, dan Jaya Esport yang sudah menemani dan menghibur penulis di malam hari saat *live* maupun *replay* bahkan penulis berkesempatan untuk dapat bertemu di *real life* saat Ifhtar Motion Ime tahun lalu. Satu motivasi dari Bang Windah “Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa

diciptakan” penulis yakin bahwa tidak ada orang yang gagal didunia ini hanya karena gagal di satu mimpi, penulis dapat membuat mimpi-mimpi lain agar dapat tercapai.

13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver And try give more than I recieve. I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwasanya selama proses pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kemajuan penulis selanjutnya. Semoga dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan dan wawasan terkhusus bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Juli 2024

**(Ahmad Daffa Raihan)**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competence, professional skepticism, workload, and auditor time pressure on the quality of audit surveys at public accounting firms in West Jakarta. This research was conducted in 2024 using primary data collection in the form of questionnaires distributed to auditors who work at the Public Accounting Firm in West Jakarta with a sample size of 100 auditors. The sample method used is convenience sampling where respondents are selected based on availability and ease of obtaining them and meet predetermined requirements. Data processing is done with data processing tools, namely SmartPLS version 4.0. The results of this study concluded that competence has no effect on audit quality, professional skepticism affects audit quality, workload has no effect on audit quality and auditor time pressure has no effect on audit quality.*

*Keywords: Competence, Professional Skepticism, Workload, Time Pressure, Audit Quality*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, skeptisme profesional, beban kerja, dan time pressure auditor terhadap kualitas audit survei pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2024 dengan menggunakan pengumpulan data primer berupa kuesioner yang disebar kepada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik wilayah Jakarta Barat dengan jumlah sampel 100 auditor. Metode sampel yang digunakan adalah *convenience sampling* dimana responden dipilih berdasarkan ketersediaan dan kemudahan untuk mendapatkannya serta memenuhi syarat yang telah ditentukan. Pengolahan data dilakukan dengan alat bantu olah data yaitu SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kualitas audit, skeptisme profesional berpengaruh terhadap kualitas audit, *workload* tidak berpengaruh terhadap kualitas audit dan *time pressure* auditor tidak berpengaruh terhadap kualitas audit.

Kata Kunci: Kompetensi, Skeptisme Profesional, Beban Kerja, Time Pressure, Kualitas Audit.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
COVER.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
A. Kajian Pustaka .....	15
B. Rerangka Pemikiran.....	38
C. Hipotesis .....	42
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel .....	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
E. Metode Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Deskripsi Objek Variabel.....	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	93
A. SIMPULAN .....	93
B. SARAN.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Daftar Operasionalisasi Variabel .....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Audit .....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Variabel Kompetensi .....	63
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Variabel Skeptisisme Profesional .....	66
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Workload</i> .....	69
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Time Pressure Auditor</i> .....	71
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	74
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Dsicriminant Validity / Cross Loadings</i> .....	80
Tabel 4.8 Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	84
Tabel 4.9 Uji <i>Composite Realibility &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	85
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	42
Gambar 3.1 Model Smart PLS <i>Second Order</i> .....	59
Gambar 4.1 <i>Full Structural Models Second Order</i> .....	79
Gambar 4.6 Diagram <i>R-Square</i> .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	101
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner.....	114
Lampiran 4 Hasil Outer Loadings.....	128
Lampiran 5 Hasil Uji Discriminant Validity ( <i>Cross Loading</i> ) .....	129
Lampiran 6 Hasil Uji Realibility.....	131
Lampiran 7 Hasil Uji AVE .....	131
Lampiran 8 Diagram R-Square.....	132
Lampiran 9 Hasil Uji Bootstrooping.....	133

