



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Barat)

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

Oleh

DERI MUSTOFA

43219120082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deri Mustofa
NIM : 43219120082
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 02 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lawe Anasta, S.E., MS.Ak., CIBA., CBV., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244061



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Wilayah Jakarta Barat).

Nama : Deri Mustofa

NIM : 43219120082

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 02 Agustus 2024

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Agustus 2024



Deri Mustofa

43219120082

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang terdaftar di Wilayah Jakarta Barat)” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat berbagai macam kesulitan dan hambatan. Namun atas doa, bimbingan, bantuan, saran dan dukungan dari berbagai pihak membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Lawe Anasta, SE, MS.Ak selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan arahan, saran dan nasihat-nasihat yang bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc, MM, Ak selaku dosen penelaah yang bersedia memberikan masukan-masukan dalam mengembangkan penelitian yang dilakukan penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Bapak Karyono dan Ibu Wartini selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan moril, serta materil kepada penulis sehingga penulis dapat menjalankan pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Erik Kurniawan, Laksmita Adriana, Tasya Destianti selaku teman seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu membantu, memberikan doa, saran, semangat, dan menemani penulis saat proses pendidikan dan penyusunan skripsi ini berlangsung.
10. Teman-teman dari Unit BSP yang selalu memberikan doa, dukungan dan pengaruh positif kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung serta membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, karena adanya terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini juga bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Agustus 2024

Deri Mustofa

43219120082

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Populasi penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan data primer sebagai teknik pengumpulan data dengan jumlah populasi sebanyak 100 responden. Pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner pada penelitian ini dengan menggunakan metode Accidental Sampling. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda sebagai metode statistik sebagai alat uji penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah uji statistic deskriptif, uji asumsi klasik yang antara lain uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas. Dilakukan juga uji kelayakan model dan uji hipotesis. Hasil ini menyatakan bahwa Pengaruh Pengetahuan waji pajak dan Kesadaran pajak berpengaruh sedangkan Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci : *Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, dan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.*



ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of Taxpayer Knowledge, Tax Awareness and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. The research population used in the research was motor vehicle taxpayers registered in the West Jakarta area. This research uses primary data as a data collection technique with a population of 100 respondents. Data collection distributed questionnaires in this study using the Accidental Sampling method. This research uses the multiple regression analysis method as a statistical method as a research test tool. The analytical method used is descriptive statistical tests, classic assumption tests which include normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests. Model feasibility testing and hypothesis testing were also carried out. These results state that the influence of taxpayer knowledge and tax awareness is influential, while tax sanctions have no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords : *Taxpayer Knowledge, Tax Awareness, and Tax Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka	8
B. Rerangka Pemikiran.....	20
C. Hipotesis Penelitian	21
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Metode Analisis Data.....	28
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Objek Penelitian	34

1. Deskripsi Responden	34
2. Analisa Karakteristik Responden.....	35
3. Analisa Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
B. Uji Kualitas Data.....	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	46
C. Uji Asumsi Klasik.....	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Multikolonieritas.....	48
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
D. Uji Hipotesis	49
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
2. Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	50
3. Uji Parameter Individual (Uji t).....	51
E. Pembahasan.....	53
1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak (X_1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	53
2. Pengaruh Kesadaran Pajak (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	54
3. Pengaruh Sanksi Pajak (X_3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	54
BAB V	56
SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan	56
B. Saran	57
C. Keterbatasan Penelitian.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan PKB dan Tunggakan PKB SAMSAT Jakarta Barat	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya	14
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	34
Tabel 4. 2 Analisis Karakteristik Responden	35
Tabel 4. 3 Uji Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	36
Tabel 4. 4 Uji Deskripsi Pengetahuan Wajib Pajak (X_1)	38
Tabel 4. 5 Uji Deskripsi Kesadaran Pajak (X_2)	40
Tabel 4. 6 Uji Deskripsi Sanksi Pajak (X_3)	42
Tabel 4. 7 Uji Validasi Pengetahuan Wajib Pajak (X_1)	44
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kesadaran Pajak (X_2)	44
Tabel 4. 9 Uji Validitas Sanksi Pajak (X_3)	45
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan (Uji Statistik F)	50
Tabel 4. 17 Uji Parameter Individual (Uji t)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	21
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset.....	62
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset	63
Lampiran 3 IDENTITAS RESPONDEN.....	64
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	76

