

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KERJASAMA TIM,
DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN SALAH SATU SEKOLAH SWASTA DI JAKARTA
TIMUR**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KERJASAMA
TIM, PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN SALAH SATU SEKOLAH SWASTA DI
JAKARTA TIMUR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama :Nico
Nim :43117120077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah

ini Nama : Nico

NIM : 43117120077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Maret 2024



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nico
NIM : 43117120077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim, dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Salah Satu Sekolah Swasta Di Jakarta Timur
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

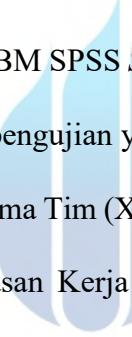
LPTA 04243843



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Pendidikan merupakan tulang punggung bagi negara ini untuk melangkah ke depan lebih baik dan melahirkan generasi bangsa yang baik dan siap bekerja maka dari itu karyawan dalam sebuah institusi pendidikan dituntut untuk kompeten dalam bidang yang ia tekuni, namun untuk mendapatkan hasil yang positif karyawan memerlukan beberapa aspek yang dapat merubah kinerja mereka, maka dari itu Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim dan Pelatihan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sample yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 80 orang responden SMAK 7 Penabur Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner, wawancara, teori studi kepustakaan. Kemudian instrumen analisis pengolah data yang digunakan adalah IBM SPSS *Stastistic* 22 menggunakan metode penelitian analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel Pemberdayaan Karyawan (X_1), Kerjasama Tim (X_2) dan Pelatihan Karyawan (X_3) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja (Y) salah satu sekolah swasta (SMAK 7 Penabur) di Jakarta Timur

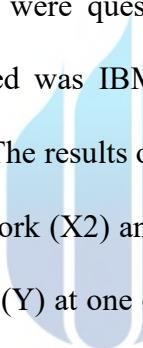
 UNIVERSITAS

Kata Kunci: Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim, Pelatihan Karyawan, SMAK

7 Penabur Jakarta Timur

ABSTRACT

Education is the backbone for this country to develop better and produce a generation of people who are good and ready to work. Therefore, employees of an educational institution need to be competent in the field they work in, but to achieve positive results, employees need different aspects that can change their performance. Therefore, this study aims to analyze the influence of employee empowerment, teamwork and employee training on employee job satisfaction. The sample in this study was 80 respondents at SMAK 7 Penabur, East Jakarta. Data collection techniques used are questionnaires, interviews, literature study theory. The sample used in this research consisted of 80 respondents from SMAK 7 Penabur, East Jakarta. The data collection techniques used were questionnaires, interviews, literature study and theory. The data processing tool used was IBM SPSS Statistics 22 using multiple linear regression analysis research method. The results of the tests conducted show that the variables employee empowerment (X1), teamwork (X2) and employee training (X3) have a significant and positive effect on job satisfaction (Y) at one of the private schools (SMAK 7 Penabur) in East Jakarta

 UNIVERSITAS

Keywords: Employee Empowerment, Teamwork, Employee Training, SMAK 7 Penabur East Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim dan Pelatihan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan salah satu sekolah swasta di Jakarta timur**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Parwoto, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:



1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku dosen pengajar mata kuliah metodelogi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 28 Februari 2024

Nico

43117120077



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
E. Identifikasi Masalah.....	12
F. Pembatas Masalah.....	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
A. KAJIAN PUSTAKA.....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2. Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	15
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	17
4. Pengertian Pemberdayaan Karyawan	18
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	31
1 .Pemberdayaan Karyawan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	31
2 .Kerjasama Tim Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	32
3. Pelatihan Karyawan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	33
C. PENELITIAN TERDAHULU.....	34
D. PARADIGMA PENELITIAN	43
E. HPOTESIS	43

BAB 3 METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Deskripsi Responden Penelitian	63
C. Statistik Deskriptif.....	65
1. Deskriptif Pemberdayaan Karyawan (X1)	65
2. Deskriptif Kerja Sama Tim(X2).....	69
3. Deskriptif Pelatihan Karyawan (X3).....	73
4. Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	78
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
E. Analisis Linear Berganda	89
F. Koefisien Determinasi (R^2)	91
G. Uji F	91
H. Uji t.....	91
I. Penjelasan Hipotesis	94
J. Uji Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	96
K. Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. KESIMPULAN	101
B. SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Empiris SMAK 7 Penabur Jakarta	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Table 2.2 Paradigma Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel pemberdayaan karyawan	34
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Kerjasama Tim	35
Tabel 3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel Pelatihan Karyawan.....	37
Tabel 3.5 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Pemberdayaan Karyawan	52
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Kerjasama Tim.....	56
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Pelatihan Karyawan	59
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedasitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoliniearitas	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 45

