

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KERJASAMA TIM,  
DAN PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN SALAH SATU SEKOLAH SWASTA DI JAKARTA  
TIMUR**

**SKRIPSI**



**Nama : Nico**

**Nim 43117120077**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KERJASAMA  
TIM, PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN SALAH SATU SEKOLAH SWASTA DI  
JAKARTA TIMUR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



Nama :Nico  
Nim :43117120077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah

ini Nama : Nico  
NIM : 43117120077  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Maret 2024



Nico 43117120077

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nico  
NIM : 43117120077  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim, dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Salah Satu Sekolah Swasta Di Jakarta Timur  
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243843



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Pendidikan merupakan tulang punggung bagi negara ini untuk melangkah ke depan lebih baik dan melahirkan generasi bangsa yang baik dan siap bekerja maka dari itu karyawan dalam sebuah institusi pendidikan dituntut untuk kompeten dalam bidang yang ia tekuni, namun untuk mendapatkan hasil yang positif karyawan memerlukan beberapa aspek yang dapat merubah kinerja mereka, maka dari itu Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim dan Pelatihan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sample yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 80 orang responden SMAK 7 Penabur Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner, wawancara, teori studi kepustakaan. Kemudian instrumen analisis pengolahan data yang digunakan adalah IBM SPSS *Statistic* 22 menggunakan metode penelitian analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel Pemberdayaan Karyawan ( $X_1$ ), Kerjasama Tim ( $X_2$ ) dan Pelatihan Karyawan ( $X_3$ ) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ) salah satu sekolah swasta ( SMAK 7 Penabur) di Jakarta Timur

**Kata Kunci:** Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim, Pelatihan Karyawan, SMAK 7 Penabur Jakarta Timur

## ABSTRACT

Education is the backbone for this country to develop better and produce a generation of people who are good and ready to work. Therefore, employees of an educational institution need to be competent in the field they work in, but to achieve positive results, employees need different aspects that can change their performance. Therefore, this study aims to analyze the influence of employee empowerment, teamwork and employee training on employee job satisfaction. The sample in this study was 80 respondents at SMAK 7 Penabur, East Jakarta. Data collection techniques used are questionnaires, interviews, literature study theory. The sample used in this research consisted of 80 respondents from SMAK 7 Penabur, East Jakarta. The data collection techniques used were questionnaires, interviews, literature study and theory. The data processing tool used was IBM SPSS Statistics 22 using multiple linear regression analysis research method. The results of the tests conducted show that the variables employee empowerment (X1), teamwork (X2) and employee training (X3) have a significant and positive effect on job satisfaction (Y) at one of the private schools (SMAK 7 Penabur) in East Jakarta

**Keywords:** Employee Empowerment, Teamwork, Employee Training, SMAK 7 Penabur East Jakarta

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerjasama Tim dan Pelatihan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan salah satu sekolah swasta di Jakarta timur”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Parwoto, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Tine Yuliantini, S.Par, MM selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 28 Februari 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nico

43117120077



## DAFTAR ISI

<b>HALAMANJUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
E. Identifikasi Masalah.....	12
F. Pembatas Masalah.....	12
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
<b>A. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2. Faktor - Faktor Kepuasan Kerja .....	15
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	17
4. Pengertian Pemberdayaan Karyawan .....	18
<b>B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>31</b>
1 .Pemberdayaan Karyawan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja .....	31
2 .Kerjasama Tim Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja .....	32
3. Pelatihan Karyawan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
<b>C. PENELITIAN TERDAHULU .....</b>	<b>34</b>
<b>D. PARADIGMA PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>E. HPOTESIS .....</b>	<b>43</b>

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>45</b>
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasional Variabel.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>B. Deskripsi Responden Penelitian .....</b>	<b>63</b>
<b>C. Statistik Deskriptif.....</b>	<b>65</b>
1. Deskriptif Pemberdayaan Karyawan (X1) .....	65
2. Deskriptif Kerja Sama Tim(X2).....	69
3. Deskriptif Pelatihan Karyawan (X3).....	73
4. Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	78
<b>D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>83</b>
<b>E. Analisis Linear Berganda .....</b>	<b>89</b>
<b>F. Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>91</b>
<b>G. Uji F.....</b>	<b>91</b>
<b>H. Uji t.....</b>	<b>91</b>
<b>I. Penjelasan Hipotesis .....</b>	<b>94</b>
<b>J. Uji Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>96</b>
<b>K. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>98</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. KESIMPULAN .....	101
B. SARAN.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Empiris SMAK 7 Penabur Jakarta .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Table 2.2 Paradigma Penelitian .....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel pemberdayaan karyawan .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Kerjasama Tim .....	35
Tabel 3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel Pelatihan Karyawan.....	37
Tabel 3.5 Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Pemberdayaan Karyawan .....	52
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Kerjasama Tim.....	56
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Pelatihan Karyawan.....	59
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan .....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedasitas .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	45
--------------------------------------	----

