



**EFEKTIVITAS PELATIHAN DITINJAU DARI
TEKNOLOGI PEMBELAJARAN, MOTIVASI DAN
KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DI PT XYZ**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SARDO
55122110101

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**EFEKTIVITAS PELATIHAN DITINJAU DARI
TEKNOLOGI PEMBELAJARAN, MOTIVASI DAN
KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DI PT XYZ**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SARDO

55122110101

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to investigate the impact of learning technology on various aspects of training, particularly participant satisfaction, motivation, and overall training effectiveness. The population of this study consists of 228 employees of PT XYZ residing in the Jabodetabek area, with a sample size of 146 respondents. This research employs Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS) analysis method using the Smart PLS application (Version 4). Using a quantitative research method, seven hypotheses were tested to evaluate the relationships and mediation effects among these variables. The findings of this study indicate that learning technology has a significantly positive impact on participant satisfaction, motivation, and training effectiveness. The learning technology used in the training provides various benefits, such as flexibility in time and place, opportunities for self-directed learning, and cost efficiency. In this context, key indicators such as social support and personal development are found to play crucial roles in enhancing satisfaction, motivation, and training effectiveness. The results reveal that interactive and engaging learning technology can enhance the learning experience of participants and strengthen training outcomes. The managerial implications of this study suggest the need for increased investment in learning technology, continuous evaluation, and the implementation of adaptive strategies to optimize training results. Managers and training organizers are advised to ensure that the learning technology used can meet the participants' needs and support the achievement of training objectives. This study emphasizes the importance of interactive and engaging learning technology in improving training programs and the significance of careful planning and execution to ensure training success. Thus, the results of this study are expected to contribute to the development of training theory and practice in the future.

Keywords: *Effectiveness, Learning technology, Motivation, Satisfaction, Training*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh teknologi pembelajaran terhadap berbagai aspek pelatihan, khususnya kepuasan peserta, motivasi, dan efektivitas pelatihan secara keseluruhan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT XYZ sebanyak 228 orang dengan berdomisili di Jabodetabek dengan jumlah sampel sebanyak 146 Responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis dengan *Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS)* dengan aplikasi Smart PLS (Versi 4). Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif, tujuh hipotesis diuji untuk mengevaluasi hubungan dan efek mediasi di antara variabel-variabel ini. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi pembelajaran memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan peserta pelatihan, motivasi, dan efektivitas pelatihan. Teknologi pembelajaran yang digunakan dalam pelatihan memberikan berbagai keuntungan, seperti fleksibilitas waktu dan tempat, kesempatan belajar mandiri, serta efisiensi biaya. Dalam konteks ini, indikator kunci seperti dukungan sosial dan pengembangan pribadi terbukti memainkan peran penting dalam meningkatkan kepuasan, motivasi, dan efektivitas pelatihan. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa teknologi pembelajaran yang interaktif dan menarik dapat meningkatkan pengalaman belajar peserta dan memperkuat hasil pelatihan. Implikasi manajerial dari penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan investasi dalam teknologi pembelajaran, pelaksanaan evaluasi berkelanjutan, dan penerapan strategi adaptif untuk mengoptimalkan hasil pelatihan. Manajer dan penyelenggara pelatihan disarankan untuk memastikan bahwa teknologi pembelajaran yang digunakan dapat memenuhi kebutuhan peserta dan mendukung pencapaian tujuan pelatihan. Studi ini menekankan pentingnya teknologi pembelajaran yang interaktif dan menarik dalam meningkatkan program pelatihan, serta pentingnya perencanaan dan pelaksanaan yang matang untuk memastikan keberhasilan pelatihan. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan teori dan praktik pelatihan di masa depan.

Kata Kunci : Efektivitas, Teknologi Pembelajaran, Motivasi, Kepuasan, Pelatihan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Pelatihan Ditinjau Dari Teknologi Pembelajaran, Motivasi Dan Kepuasan Peserta Pelatihan di PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Sardo

NIM : 55122110101

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 07 Agustus 2024

Mengesahkan
Pembimbing



Dr. Parwoto, MM

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Ketua Program Studi S2 Magister
Manajemen



Dr. Lenny C. Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Efektivitas Pelatihan Ditinjau Dari Teknologi Pembelajaran, Motivasi Dan Kepuasan Peserta Pelatihan di PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Sardo

NIM : 55122110101

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 07 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 07 Agustus 2024


Sardo

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Sardo
NIM : 55122110101
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Effectiveness of Training: Exploring the Influence of Learning Technology, Motivation, and Participant Satisfaction”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24/07/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 18 %.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 24 Juli 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang senantiasa melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ **Efektivitas Pelatihan Ditinjau Dari Teknologi Pembelajaran, Motivasi Dan Kepuasan Peserta Pelatihan di PT XYZ**” Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Parwoto, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Kasmir, MM. selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Atasan dan rekan rekan kerja yang senantiasa membantu kelancaran pada proses penelitian ini berlangsung hingga selesai.
7. Teristimewa untuk orang tua, istri, anak, keluarga dan teman teman yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang

tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun untuk perbaikan tesis ini.

Penulis

Sardo



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1. Kajian Teori | 11 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.2. Teknologi Pembelajaran | 14 |
| 2.1.3. Motivasi Pelatihan..... | 18 |
| 2.1.4. Kepuasan Peserta Pelatihan..... | 22 |
| 2.1.5. Efektivitas Pelatihan Daring | 26 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis | 37 |
| 2.3.1. Pengaruh Teknologi Pembelajaran terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan..... | 37 |
| 2.3.2. Pengaruh Teknologi Pembelajaran terhadap Motivasi Peserta Pelatihan | 39 |
| 2.3.3. Pengaruh Teknologi Pembelajaran Terhadap Efektivitas Pelatihan | 41 |
| 2.3.4. Pengaruh Kepuasan Peserta Pelatihan terhadap Efektivitas Pelatihan..... | 42 |
| 2.3.5. Pengaruh Motivasi Peserta Pelatihan terhadap Efektivitas Pelatihan | 44 |
| 2.3.6. Pengaruh Teknologi Pembelajaran terhadap Efektivitas Pelatihan melalui Kepuasan Peserta Pelatihan sebagai variabel mediasi | 45 |
| 2.3.7. Pengaruh Teknologi Pembelajaran terhadap Efektivitas Pelatihan melalui Motivasi Peserta Pelatihan sebagai variabel mediasi | 47 |

| | |
|--|------------|
| 2.4. Kerangka Pemikiran..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 51 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator | 51 |
| 3.2.1. Definisi Naratif | 52 |
| 3.2.2. Operasional Variabel..... | 53 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 56 |
| 3.3.1. Populasi..... | 56 |
| 3.3.2. Sampel..... | 57 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 57 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 58 |
| 3.5.1. Analisis SEM (Structur Equation Modeling)..... | 59 |
| 3.5.2. Uji Validitas | 61 |
| 3.5.3. Uji Reliabilitas | 61 |
| 3.5.4. Model Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS)..... | 63 |
| 3.5.5. Evaluasi Outer Model (Measurement Model)..... | 64 |
| 3.5.6. Evaluasi Inner Model (Structural Model) | 66 |
| 3.5.7. Pengujian Hipotesis..... | 67 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 68 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 68 |
| 4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan | 68 |
| 4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha..... | 69 |
| 4.1.3. Sumber Daya..... | 70 |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis..... | 71 |
| 4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis..... | 72 |
| 4.2. Statistik Deskriptif | 74 |
| 4.2.1. Deskriptif Responden..... | 74 |
| 4.3. Hasil Analisis Data..... | 79 |
| 4.3.1. Analisis Model Structural Equation Modelling SEM PLS | 79 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis..... | 92 |
| 4.5. Pembahasan..... | 96 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 111 |
| 5.1. Kesimpulan | 111 |
| 5.2. Saran..... | 113 |

| | |
|--|------------|
| 5.2.1. Bagi Organisasi | 113 |
| 5.2.2. Bagi Penelitian selanjutnya | 115 |
| DAFTAR PUSTAKA | 116 |
| LAMPIRAN..... | 122 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 143 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1. Data kelulusan pelatihan Corporate Culture | 2 |
| Tabel 1. 2. Data Kepuasan Peserta Pelatihan | 3 |
| Tabel 1. 3. Hasil Pra Survei Terhadap Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan | 5 |
| Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 3. 1. Operasional Variabel..... | 55 |
| Tabel 3. 2. Skor Skala Likert..... | 58 |
| Tabel 4. 1Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 75 |
| Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 75 |
| Tabel 4. 3Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 76 |
| Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir | 77 |
| Tabel 4. 5. Karakteristik Responden Domisili | 77 |
| Tabel 4. 6. Karakteristik Responden Status Karyawan | 78 |
| Tabel 4. 7. Karakteristik Responden Jabatan | 79 |
| Tabel 4. 8. Hasil Loading Factor..... | 80 |
| Tabel 4. 9. Outer Loadings (Measurement Model Adjusted) | 81 |
| Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Konvergen | 82 |
| Tabel 4. 11. Hasil Uji Cross Loading | 84 |
| Tabel 4. 12. Hasil Uji Fornell-Larcker Akhir..... | 85 |
| Tabel 4. 13. Hasil Uji HTMT Akhir..... | 86 |
| Tabel 4. 14. Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk Variabel | 87 |
| Tabel 4. 15. Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk Variabel | 89 |
| Tabel 4. 16. Hasil Nilai Q2 | 90 |
| Tabel 4. 17. Hasil Nilai SRMR | 91 |
| Tabel 4. 18. Hasil Effect Size (f^2) | 91 |
| Tabel 4. 19. Hasil T-Statistics (Boostrapping)..... | 92 |
| Tabel 4. 20. Hasil T-Statistics (Boostrapping) Specific Indirect Effect..... | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1. Model efektivitas metode pelatihan daring menurut Johnson (2017). | 27 |
| Gambar 2. 1. Kerangka konseptual | 49 |
| Gambar 3. 1. Model Penelitian Menggunakan Path Diagram SEM-PLS | 66 |
| Gambar 4. 1. outer model akhir (setelah modifikasi)..... | 83 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner | 122 |
| Lampiran 2. Hasil Kuesioner | 126 |
| Lampiran 3. Hasil uji validitas awal..... | 137 |
| Lampiran 4. Loading Factor awal | 138 |
| Lampiran 5. Fornell-Larcker & HTMT..... | 139 |
| Lampiran 6. Bootstrapping..... | 141 |

