



**RANCANG BANGUN APLIKASI FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**



| | |
|---------------------------|-------------|
| Arie Novan | 41817110148 |
| Nurul Hidayati | 41817110012 |
| Erza Mazde Muhammad Saleh | 41817110011 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



**RANCANG BANGUN APLIKASI FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

| | |
|---------------------------|-------------|
| Arie Novan | 41817110148 |
| Nurul Hidayati | 41817110012 |
| Erza Mazde Muhammad Saleh | 41817110011 |

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

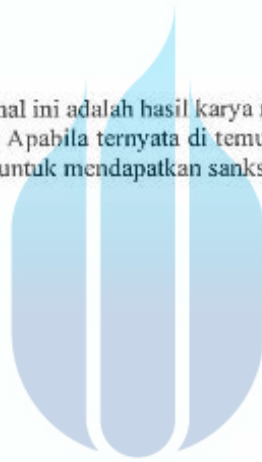
2021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa(1) : Arie Novan
NIM : 41817110148
Nama Mahasiswa(2) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011
Nama Mahasiswa(3) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012
Judul Tugas Akhir : Aplikasi FRIENDCHISE Pada bisnis UMKM Berbasis Waralaba Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata di temukan didalam Tugas Akhir ini terdapat unsure plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 26 Agustus 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Arie Novan
NIM : 41817110148
Nama Mahasiswa (2) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011
Nama Mahasiswa (3) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012
Judul Tugas Akhir : Aplikasi FRIENDCHISE Pada bisnis UMKM Berbasis Waralaba Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD).

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012
Nama Mahasiswa (2) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011
Nama Mahasiswa (3) : Arie Novan
NIM : 41817110148

Judul Tugas Akhir : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 18 Juni 2021

Menyetujui,



UNIVERSITAS

(Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom)

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Arie Novan
NIM : 41817110148

Nama Mahasiswa (2) : Nurul Hidayati
NIM : 41817110012

Nama Mahasiswa (3) : Erza Mazde Muhammad Saleh
NIM : 41817110011

Judul Tugas Akhir : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Agustus 2021

Menyetujui,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom)

Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
Ka.Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama dan NIM : Arie Novan
NIM : 41817110148
Pembimbing TA : Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom
Judul : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Bisnis waralaba atau biasa yang dikenal dengan *franchise* banyak dipilih oleh calon pengusaha baru di Indonesia dikarenakan memiliki faktor kerugian yang cukup kecil dibanding dengan membangun usaha dari awal, saat ini Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia sudah banyak yang menjalankan bisnisnya dengan sistem *franchise*, namun masih terkendala dalam memperluas jaringan bisnisnya sampai ke pelosok atau wilayah tertentu di Indonesia karena dengan keterbatasan informasi, jangkauan dan juga jarak yang jauh ditambah lagi pada masa pandemi covid-19 saat ini yang tidak memungkinkan untuk mengadakan pertemuan secara langsung.

Dengan memanfaatkan teknologi internet yang saat ini penggunaannya semakin meningkat, maka kami memiliki solusi dalam memecahkan masalah untuk memasarkan produk *franchise* juga memberikan informasi yang jelas terkait bisnis *franchise* dengan membuat aplikasi FRIENDCHISE, dimana aplikasi ini berbasis website dan dapat dijangkau sampai dengan pelosok Indonesia yang memiliki jaringan internet.

Dalam membangun atau merancang aplikasi ini, peneliti melakukannya dengan Metode Rapid Application Development (RAD) yang bisa membangun sistem dengan waktu relatif cepat dan juga merupakan salah satu metode yang menerapkan tahapan perencanaan, analisis, desain dan implementasi.

Maka dari itu kami memberi judul *karya ilmiah* kami ”**Rancang Bangun Aplikasi Friendchise Pada Bisnis UMKM berbasis Waralaba**”

Kata kunci: Franchise, Friendchise, RAD, UMKM, Usaha, Waralaba



ABSTRACT

Name and Student : Arie Novan
Number : 41817110148
Counsellor : Yudo Devianto, S.Kom., M.Kom
Title : **RANCANG BANGUN APLIKASI
FRIENDCHISE PADA BISNIS UMKM
BERBASIS WARALABA**

Franchise businesses or commonly known as franchises are chosen by prospective new entrepreneurs in Indonesia because they have a fairly small loss factor compared to building a business from scratch, currently, many Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia have run their business with a franchise system, however, it is still constrained in expanding its business network to remote or certain areas in Indonesia due to limited information, reach and long distances, plus during the current covid-19 pandemic, it is not possible to hold meetings in person.

By utilizing internet technology, which currently has increasing users, we have a solution in solving problems for marketing franchise products as well as providing clear information related to the franchise business by creating the FRIENDCHISE application, where this application is website-based and can be reached to remote parts of Indonesia which has a network. Internet.

In building or designing this application, the researcher uses the Rapid Application Development (RAD) method which can build a system in a relatively fast time and is also one of the methods that apply the stages of planning, analysis, design and implementation.

Therefore, we titled our scientific work "**Design of Friendchise Applications in Franchise-Based MSME Businesses**"

Keywords: Franchise, MSME, Business, Franchising, Entrepreneurship



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang di tentukan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari dosen terkait, hasil karya ilmiah ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu kandung dan keluarga yang memberikan support dan doa serta bantuan dalam menyediakan beberapa kebutuhan kami baik moril maupun materil.
2. Dosen Pembimbing Bp. Yudo Devianto, yang membantu dan mengingatkan serta memberikan ilmunya perihal Tugas Akhir yang kami buat.
3. Para koresponden dan Teman-teman akademisi yang membantu kami dalam memberikan informasi serta berbagi pengetahuannya dalam bidang ilmu yang sama.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang. Demikian dan Terima Kasih.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN 1 | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB 2 LANDASAN TEORI 6 | |
| 2.1. Rapid Application Development (RAD) | 6 |
| 2.2. Usaha Mikro Kecil dan menengah (UMKM) | 8 |
| 2.3. Waralaba (Franchise) | 10 |
| 2.4. Unified Modeling Language (UML) | 10 |
| 2.5. Penelitian Terkait | 11 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN 16 | |
| 3.1. Lokasi Penelitian | 16 |
| 3.2. Sarana Pendukung | 16 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 17 |
| 3.4. Diagram Alir Penelitian | 18 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 22 | |
| 4.1. Proses Bisnis | 22 |
| 4.2. Analisis Kebutuhan Sistem | 24 |
| 4.3. Perancang UML | 25 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 53 | |
| 5.1. Kesimpulan | 53 |
| 5.2. Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| LAMPIRAN | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| <i>Tabel 2.1 Literature Review</i> | 11 |
| <i>Tabel 4.1 Analisis Kebutuhan</i> | 24 |
| <i>Tabel 4.2 Tabel Aktor</i> | 26 |
| <i>Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Login</i> | 27 |
| <i>Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Registrasi</i> | 28 |
| <i>Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Browsing Produk</i> | 28 |
| <i>Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Chart</i> | 29 |
| <i>Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Transaksi Pembayaran</i> | 30 |
| <i>Tabel 4.8 Deskripsi Use Case update & monitor produk</i> | 30 |
| <i>Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Update dan Monitor ID</i> | 31 |
| <i>Tabel 4.10 Deskripsi Use Case konfirmasi pembayaran</i> | 32 |
| <i>Tabel 4.11 Database Tabel Login</i> | 41 |
| <i>Tabel 4.12 Database Tabel Produk</i> | 41 |
| <i>Tabel 4.13 Database Tabel Kategori</i> | 42 |
| <i>Tabel 4.14 Database Tabel detail_order</i> | 42 |
| <i>Tabel 4.15 Database Tabel Pembayaran</i> | 42 |
| <i>Tabel 4.16 Database Tabel cart</i> | 43 |
| <i>Tabel 4.17 Database Tabel Konfirmasi</i> | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| <i>Gambar 1.1 Pengguna Internet Di Indonesia</i> | 3 |
| <i>Gambar 1.2 Grafik distribusi bisnis berdasarkan penggunaan</i> | 3 |
| <i>Gambar 2.1 RAD Prototyping</i> | 7 |
| <i>Gambar 3.1 Diagram Alir</i> | 19 |
| <i>Gambar 4.1 Proses Bisnis Usulan</i> | 22 |
| <i>Gambar 4.2 Use Case</i> | 26 |
| <i>Gambar 4.3 Activity Diagram Login</i> | 33 |
| <i>Gambar 4.4 Activity Diagram Registrasi</i> | 34 |
| <i>Gambar 4.5 Activity Diagram Browsing & PilihProduk</i> | 35 |
| <i>Gambar 4.6 Activity Diagram – Chart</i> | 36 |
| <i>Gambar 4.7 Activity Diagram Transaksi Pembayaran</i> | 37 |
| <i>Gambar 4.8 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran</i> | 38 |
| <i>Gambar 4.9 Activity Diagram Update Produk</i> | 39 |
| <i>Gambar 4.10 Class Diagram</i> | 41 |
| <i>Gambar 4.11 User Interface – Tampilan Utama</i> | 44 |
| <i>Gambar 4.12 User Interface – Login & Register</i> | 45 |
| <i>Gambar 4.13 User Interface – Browsing kategori produk</i> | 46 |
| <i>Gambar 4.14 User Interface – Detail produk dipilih</i> | 47 |
| <i>Gambar 4.15 User Interface – cart</i> | 48 |
| <i>Gambar 4.16 User Interface – Daftar produk yang akan dibayar</i> | 49 |
| <i>Gambar 4.17 User Interface – konfirmasi pembayaran</i> | 50 |
| <i>Gambar 4.18 User Interface – dashboard administrator</i> | 51 |
| <i>Gambar 4.19 User Interface – kelola Produk</i> | 52 |
| <i>Gambar 4.20 User Interface – kelola user</i> | 52 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA