



**PENGARUH INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA JAKARTA TIMUR**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan
Duren Sawit, Jakarta Timur)**



SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

KAHFI BIMANTORO

43220010144

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KOTA JAKARTA TIMUR**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan
Duren Sawit, Jakarta Timur)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

UN KAHLI BIMANTORO

MERCU BUANA
43220010144

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kahfi Bimantoro
NIM : 43220010144
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Dan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jakarta Timur (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur)
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Edy Suroso, S.E., Ak., M.Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244033



Please Scan QRCode to [verify](#)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Jakarta Timur (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur)

Nama : Kahfi Dimantoro

NIM : 43220010144

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 11 Juni 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kecarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 11 Juni 2024


Kahfi Dimantoro

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jakarta Timur (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur)”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia adanya kelemahan dan tidak luput dari kesalahan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, saran, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang bersangkutan dalam penulisan. Selaku dosen pembimbing skripsi bapak Edy Suroso, SE, Ak, M.Ak, CA yang telah memberikan saran, waktu, tenaga, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program sarjana di Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program sarjana di Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang

telah memberikan kelancaran program yang diikuti penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

4. Kepada seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Ibu Ernalita Wijayanti dan Bapak Soesilo Hadhi Tjahjono selaku orang tua penulis yang selalu memberikan nasihat, dukungan serta doa terbaik kepada penulis. Cynthia Rizka Ershandi dan Aziz Bayuaji Nugroho selaku kakak dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan selama penelitian berlangsung.
6. Kepada keluarga besar Bapak Sukardi yang telah memberi motivasi, arahan, dan doa yang terbaik bagi penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Kepada teman-teman yang telah menemani dan memberikan motivasi kepada penulis selama penelitian berlangsung.
8. Terakhir, penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah mau berkerja keras dalam melaksanakan penelitian ini dan menyelesaikannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat mendapatkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juni 2024

Kahfi Bimantoro

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of tax incentives, tax sanctions, and the tax administration system on MSME taxpayer compliance in East Jakarta City, Duren Sawit District. The sample in this study were 100 MSME taxpayer respondents in Duren Sawit District, using a causal method with a quantitative approach and using primary data. The results of this study indicate that tax sanctions and the tax administration system have an effect on taxpayer compliance, while tax incentives have no effect on taxpayer compliance. Thus, the existence of tax incentives has not been able to increase taxpayer motivation in carrying out their tax obligations.

Keywords : Tax Incentives, Tax Sanctions, Tax Administration System and MSME Taxpayer Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris mengenai pengaruh insentif pajak, sanksi pajak, dan sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Jakarta Timur, Kecamatan Duren Sawit. Sampel pada penelitian ini adalah 100 responden wajib pajak UMKM di Kecamatan Duren Sawit, dengan menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan data primer. Penelitian ini menggunakan alat bantu yaitu aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak dan sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan insentif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, adanya insentif pajak belum bisa meningkatkan motivasi wajib pajak dalam melakukan kewajibannya.

Kata kunci : Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Sistem Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM



DAFTAR ISI :

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI :	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	12
2.1.2 Pajak.....	15
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	17
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.4 Insentif Pajak	20
2.1.5 Sanksi Pajak	23
2.1.6 Sistem Administrasi Perpajakan	24
2.1.7 Kajian Riset Terdahulu	26
2.2 Rerangka Pemikiran.....	29
2.2.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jakarta Timur	29
2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jakarta Timur	30

2.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Jakarta Timur	32
2.3 Hipotesis	34
BAB III.....	35
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Definisi Operasionalisasi Variable Dan Pengukuran Variable	35
3.2.1 Variable Bebas (Independent Variable).....	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Statistik Deskriptif	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Analisis Data.....	51
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.2.2 Uji Outer Model.....	54
4.2.3 Uji Inner Model.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan dan Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data UMKM di Wilayah Kec. Duren Sawit periode 2020 – 2022	7
Tabel 2.2	Kriteria Modal Usaha UMKM	18
Tabel 2.3	Kriteria Hasil Penjualan UMKM Tahunan	18
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variable	37
Tabel 3.2	Tabel Penilaian	41
Tabel 3.3	<i>Rule Of Thumb</i> evaluasi <i>Inner Model</i>	46
Tabel 4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Berdasarkan Range Usia	48
Tabel 4.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4	Berdasarkan Jenis Usaha	49
Tabel 4.5	Berdasarkan Masa Usaha dan Omzet	50
Tabel 4.6	Deskripsi Variable Kepatuhan Wajib Pajak	51
Tabel 4.7	Deskripsi Variable Insentif Pajak	52
Tabel 4.8	Deskripsi Variable Sanksi Pajak	53
Tabel 4.9	Deskripsi Variable Sistem Administrasi Perpajakan	54
Tabel 4.10	<i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12	<i>Cross Loading</i>	58
Tabel 4.13	<i>Path Coefficients</i>	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Rerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Konstruk Penelitian.....	55
Gambar 4.2 R-Square	59

