

**PENGARUH WORKPLACE WELL-BEING, LINGKUNGAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KESEHATAN
MENTAL KARYAWAN DI KELURAHAN PERWIRA, KOTA
BEKASI**

(Kelurahan Perwira, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)

SKRIPSI



Oleh :

Okti Wahyuni Basuki (43119110087)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH WORKPLACE WELL-BEING, LINGKUNGAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KESEHATAN
MENTAL KARYAWAN DI KELURAHAN PERWIRA, KOTA
BEKASI**

(Kelurahan Perwira, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Oleh :

Okti Wahyuni Basuki (43119110087)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Okti Wahyuni Basuki
NIM : 4319110087
Program Studi : SI Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 November 2023



Okti Wahyuni Basuki
NIM: 43119110087

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Okti Wahyuni Basuki
NIM : 43119110087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORKPLACE WELL-BEING, LINGKUNGAN KERJA,
DAN STRES KERJA TERHADAP KESEHATAN MENTAL
KARYAWAN DI KELURAHAN PERWIRA, KOTA BEKASI
(Kelurahan Perwira, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Suzan Bernadetha Stephani, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243467



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Workplace well-being, Lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kesehatan mental karyawan di kelurahan perwira, kota bekasi. Objek dalam penelitian ini merupakan karyawan yang bertempat tinggal di kelurahan perwira, kota bekasi. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan rentang usia 19 tahun sampai dengan 45 tahun. Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif. Penentuan ukuran sample menggunakan teknik purposive sampling. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Oleh karena itu, hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Workplace well-being berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan mental Karyawan, variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Mental Karyawan dan variabel Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Mental Karyawan di Kelurahan Perwira, Kota bekasi.

Kata kunci: Workplace Well-Being, Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Kesehatan Mental Karyawan

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of Workplace well-being, work environment, and work stress on employee mental health in officer village, Bekasi city. The object in this study is employees residing in the officer's village, Bekasi City. This study was conducted on 100 respondents with an age range of 19 years to 45 years. The research strategy used in this study is an associative strategy. Determination of sample size using purposive sampling technique. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The research method used in this study is a quantitative approach. Therefore, the results of this study state that the Workplace well-being variable has a positive and significant effect on Employee Mental Health, the Work Environment variable has a positive and significant effect on Employee Mental Health and the Work Stress variable has a positive and significant effect on Employee Mental Health in Officer's Village, Bekasi City.

Keywords: Workplace Well-Being, Work Environment, Work Stress, Employee Mental Health

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunianya kepada kita semua sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH WORKPLACE WELL-BEING, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KESEHATAN MENTAL KARYAWAN DI KELURAHAN PERWIRA, KOTA BEKASI (Kelurahan Perwira, Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Suzan Bernadetha Stephani, SE, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu, Ayah, Adik-adik, Serta sahabatku riris, Indri, Azizah yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan

banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman angkatan 2019 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bekasi, 20 November 2023

Okti Wahyuni Basuki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Perilaku Organisasi	19
I. Pengertian Perilaku Organisasi	19
II. Aspek-aspek Perilaku Organisasi Dalam Organisasi.....	20
III. Unsur Utama Perilaku Organisasi	21
IV. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi	22
B. Kesehatan Mental.....	22
I. Pengertian Kesehatan Mental	22
II. Faktor-faktor Penyebab Kesehatan Mental Karyawan	25
III. Dimensi dan Indikator Kesehatan Mental Karyawan.....	27
C. Workpalce Well-Being.....	28
I. Pengertian Workpalce Well-Being.....	28
II. Aspek-aspek Workpalce Well-Being	30
III. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Workpalce Well-Being.....	34
IV. Dimensi dan Indikator Workpalce Well-Being	36
D. Lingkungan Kerja.....	37
I. Pengertian Lingkungan Kerja.....	37
II. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	39
III. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	40
IV. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	45

E. Stress Kerja	47
I. Pengertian Stres Kerja	47
II. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres	49
III. Jenis-jenis stres	55
IV. Gejala-gejala Stres Kerja	58
V. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	67
F. Penelitian Terdahulu	67
G. Pengembangan Hipotesis	74
H. Kerangka Berpikir	77
BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	79
I. Waktu Penelitian	79
II. Lokasi Penelitian.....	79
B. Metode dan Desain Penelitian	79
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	81
I. Definisi Variabel.....	81
II. Operasional Variabel.....	82
D. Skala Pengukuran Variabel.....	84
E. Populasi dan Sampel.....	85
F. Metode Pengumpulan Data.....	86
G. Metode Analisis Data.....	88
1. Analisis Deskriptif.....	88
2. Uji Kualitas Instrumen.....	89
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	91
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	91
b. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	92
c. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	95
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	99
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	99
B. Analisis Deskriptif	100
1. Karakteristik Responden	100
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	102
C. Hasil Uji Kualitas Data	106

1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	106
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	112
D. Pembahasan Hasil Penelitian	117
1. Pengaruh Workplace Well-Being terhadap Kesehatan Mental	117
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kesehatan Mental.....	118
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesehatan Mental	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	121
A. Simpulan	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penderita Sakit Jiwa di Kota Bekasi (2020).....	7
1.2	Hasil Prasurvey Variabel Independen & Depen.....	11
2.1	Penelitian Terdahulu.....	68
3.1	Operasional Variabel.....	83
3.2	Skala Likert.....	85
3.3	Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	92
3.4	Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	95
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
4.2	Karakteristik responden Berdasarkan Usia.....	101
4.3	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Workplace well-Being.....	102
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	103
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	104
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kesehatan Mental.....	105
4.7	Hasil Pengujian convergent Validity.....	107
4.8	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>).....	109
4.9	Hasil Pengujian AVE.....	110
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).....	111
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Rasio (HTMT).....)	111
4.12	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	112
4.13	Nilai R ² Variabel Endogen.....	113

4.14	Hasil Pengujian <i>Effect Size</i> (F^2).....	114
4.15	Hasil Pengujian Model Fit.....	115
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Faktor-faktor Yang Menimbulkan Stres.....	50
2.2	Kerangka Berpikir.....	77
4.1	Hasil Algoritma.....	108
4.2	Hasil Uji Boostapping	117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	130
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	134
3	Hasil Deskriptif Responden.....	148
4	Hasil Analisis PLS.....	149

