

***EFFECT OF ATTITUDE TAXPAYERS AND THE QUALITY OF COMPLIANCE TAX AUTHORITIES INDIVIDUAL TAXPAYERS (STO Kebon Jeruk One)***

**ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the influence of taxpayer attitudes and quality of service tax authorities on tax compliance individual. Data obtained in the form of primary data questionnaire distributed on STO Kebon Jeruk One. Statistical method used is multiple regression analysis. The test results showed that the partial attitude of the taxpayer does not significantly affect an individual taxpayer compliance.*

*Data processing is done by using test validity, reability, classic assumption test, and multiple linear regression test with the help of Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 21 and Microsoft Excel 2007*

*The test results showed that the partial attitude of the taxpayer does not significantly affect an individual taxpayer compliance, and quality of service tax authorities significantly influence individual taxpayer compliance.*

***Keywords: Attitude Influence Quality Service Taxpayers and tax authorities Against Individual Taxpayer Compliance.***

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

***PENARUH SIKAP WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS  
TEHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI***

***(KPP Pratama Kebon Jeruk Satu)***

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh sikap wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data yang diperoleh berupa data primer kuesioner yang disebar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Metode statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial sikap wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan kualitas pelayanan fiskus.

Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, reabilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi linier berganda dengan bantuan Statistical product and Service Solution (SPSS) Versi 21 dan Microsoft Excel 2007.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial sikap wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci : Pengaruh Sikap Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.**