



**ANALISIS FAKTOR KEGAGALAN TENDER PADA  
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI KLASIFIKASI KECIL**  
*(Studi Kasus: Perusahaan Jasa Konstruksi Skala Kecil di Jakarta,  
Bogor, Depok dan Bekasi)*

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**UNIVERSITAS  
SIDIQ MUNAJAT  
MERCU BUANA**  
41118110113

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**ANALISIS FAKTOR KEGAGALAN TENDER PADA  
PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI KLASIFIKASI KECIL**  
*(Studi Kasus: Perusahaan Jasa Konstruksi Skala Kecil di Jakarta,  
Bogor, Depok dan Bekasi)*

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)

**Nama** : Sidiq Munajat  
**NIM** : 41118110113  
**Pembimbing** : Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sidiq Munajat

NIM : 41118110113

Program : Teknik Sipil

Studi

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Kegagalan Tender Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Klasifikasi Kecil (*Studi Kasus: Perusahaan Jasa Konstruksi Skala Kecil di Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi*)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 12 Desember 2023



Sidiq Munajat

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

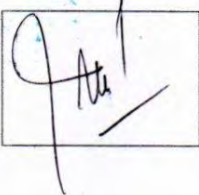
Nama : Sidiq Munajat  
NIM : 41118110113  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Kegagalan Tender Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Klasifikasi Kecil (*Studi Kasus: Perusahaan Jasa Konstruksi Skala Kecil di Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi*).

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Tanda  
Tangan

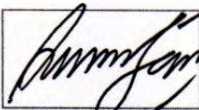
Pembimbing : Yunita Dian Suwandari, S.T.,  
M.M., M.T.  
NIDN/NIDK/NIK : 0314067603



Ketua Penguji : Ir. Hamonangan Girsang,  
S.T., M.T., IPM  
NIDN/NIDK/NIK : 0311026803



Anggota Penguji : Reza Ferial Ashadi, S.T., M.T.  
NIDN/NIDK/NIK : 0318067207



Jakarta, 2 Maret 2024

Dekan Fakultas Teknik

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Teknik  
Sipil



**Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.**

**NIDN: 0307037202**



**Sylvia Indriany, S.T., M.T.**

**NIDN: 0302087103**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul

**“Analisis Faktor Kegagalan Tender Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Klasifikasi Kecil (Studi Kasus: Kontraktor Skala Kecil Wilayah Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi).”**

dalam rangka menyelesaikan syarat untuk meraih strata-1 (S1) program studi Teknik Fakultas Teknik Sipil Universitas Mercu Buana dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, untuk itu sekiranya saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Orang tua kami yang telah mendukung baik doa maupun materinya, serta semua saudara serta kerabat kami yang telah membantu dan mendukung.
3. Ibu Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T. selaku dosen pembimbing Utama dan penasihat yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini terlaksana
4. Ibu Ir. Sylvia Indriany MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
5. Serta rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil angkatan 2018 yang sudah mendukung kami dan membagi pengalamannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Pengasih melimpahkan Rahmat dan kasih sayang Nya kepada teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini serta semoga hasil karya ini bisa bermanfaat untuk semua pihak. Akhir kata kami mengucapkan Terima Kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Jakarta, 12 April 2023

Penulis,

Sidiq Munajat



## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

### UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sidiq Munajat  
NIM : 41118110113  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Kegagalan Tender Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Klasifikasi Kecil (*Studi Kasus: Perusahaan Jasa Konstruksi Skala Kecil di Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*datasbase*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Desember 2023

Yang menyatakan



SEPUOLUH RIBU RUPIAH  
10000  
METERAI TEMPEL  
905FALX311452875

Sidiq Munajat

**ABSTRAK**

**ANALISIS FAKTOR KEGAGALAN TENDER PADA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI KLASIFIKASI KECIL** (*Studi Kasus: Kontraktor Skala Kecil di Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi*). Sidiq Munajat – 41118110113, Dosen Pembimbing : Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.

Salah satu sector strategis untuk tercapainya perkembangan social dan ekonomi suatu bangsa berasal dari jasa konstruksi. Untuk dapat menjalankan aktivitas usahanya perusahaan konstruksi harus bisa mendapatkan proyek dengan memenangkan tender yang dia oleh pemilik proyek. Pada beberapa perusahaan konstruksi klasifikasi kecil yang terdapat di Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi (Jabodebek) mengalami kegagalan dalam memenangkan tender dengan presentase lebih >50 % dari total tender yang diikuti. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor kegagalan tender pada perusahaan jasa konstruksi klasifikasi kecil. Pengambilan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada perusahaan jasa konstruksi klasifikasi kecil di Jadebek. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, Metode analisis data yang digunakan menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor dominan yang mempengaruhi faktor kegagalan tender pada perusahaan jasa konstruksi kecil wilayah, Jakarta, Bogor, Depok dan Bekasi adalah indikator (X1.2) Kewajiban dalam memenuhi perpajakan dengan mean sebesar 3,66 dan yang kedua adalah indikator (X4.2) Penawaran harga kalah bersaing dengan kompetitor dengan mean 3,18. Oleh karena perusahaan harus dapat meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya dalam kemampuan perpajakan dan estimasi penentuan harga

**Kata Kunci: Konstruksi, Kegagalan Tender, Manajemen Konstruksi, Penawaran.**



**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF TENDER FAILURE FACTORS IN SMALL CLASSIFICATION CONSTRUCTION SERVICES COMPANIES** (Case Study: Small Scale Contractors in Jakarta, Bogor, Depok and Bekasi). Sidiq Munajat – 41118110113, Supervisor: Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.

One of the strategic sectors for achieving the social and economic development of a nation comes from construction services. To be able to carry out its business activities, a construction company must be able to obtain a project by winning a tender placed by the project owner. Several small construction companies in Jakarta, Bogor, Depok and Bekasi (Jabodebek) failed to win tenders with a percentage of more than 50% of the total tenders participated. This research aims to analyze the factors of tender failure in small classification construction service companies. Research data was collected by distributing questionnaires to small classification construction service companies in Jabodebek. This research uses quantitative methods. The data analysis method used uses SPSS. The results of this research show that the dominant factor influencing tender failure factors in small construction service companies in the region, Jakarta, Bogor, Depok and Bekasi is the indicator (X1.2) Obligation to fulfill taxation with a mean of 3.66 and the second is the indicator (X4 .2) Price offers are less competitive than competitors with a mean of 3.18. Because companies must be able to improve their human resource capabilities in taxation capabilities and price estimation

**Keywords: Bidding, Construction, Construction Management, Tender Failure.**

---

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	I-3
1.3 Perumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4.1 Maksud.....	I-3
1.4.2 Tujuan .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Proyek Konstruksi .....	II-1
2.1.1 Tahapan Kegiatan Proyek.....	II-1
2.2 Klasifikasi Perusahaan Konstruksi.....	II-2

2.3	Pengadaan Pekerjaan Konstruksi .....	II-8
2.3.1	Pengertian Pengadaan Pekerjaan Konstruksi.....	II-8
2.3.2	Pengadaan ( <i>Procurement</i> ) Jasa Konstruksi .....	II-9
2.3.3	Parameter Kegagalan Lelang .....	II-10
2.4	Pelelangan atau Tender .....	II-11
2.5	Tipe Data Statistik .....	II-11
2.5.1	Data Kualitatif ( <i>Qualitative Data</i> ).....	II-12
2.5.2	Data Kuantitatif ( <i>Quantitative Data</i> ) .....	II-12
2.6	Program SPSS .....	II-13
2.7	Uji Validitas .....	II-13
2.8	Uji Reliabilitas.....	II-14
2.9	Penelitian Terdahulu.....	II-15
2.10	<i>Research Gap</i> .....	II-21
2.11	Kerangka Berfikir.....	II-25
2.12	Hipotesis Penelitian.....	II-25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Diagram Alir Penelitian.....	III-1
3.2	Populasi dan Instrumen Penelitian .....	III-4
3.2.1	Populasi.....	III-4
3.2.2	Sampel .....	III-6
3.2.3	Instrumen Penelitian .....	III-7
3.2.4	Variabel Penelitian.....	III-7
3.3	Uji Validitas .....	III-11
3.4	Uji Reliabilitas.....	III-13
3.5	Analisis Deskriptif.....	III-15

---

<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>IV-1</b>
4.1 Pendahuluan .....	IV-1
4.2 Kuisisioner Validasi Pakar Tahap Pertama.....	IV-1
4.3 Kuisisioner Tahap Kedua .....	IV-6
4.3.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	IV-7
4.3.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	IV-8
4.3.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	IV-9
4.3.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	IV-10
4.3.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan Responden .....	IV-11
4.3.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Wilayah Perusahaan Responden .....	IV-12
4.3.7 Hasil Kuisisioner Tanggapan Responden.....	IV-13
4.4 Analisis Penelitian.....	IV-17
4.4.1 Uji Validitas dengan <i>Corrected Item total Correlation</i> pada <i>Cronbach Alpha</i> .....	IV-18
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	IV-19
4.4.3 Analisis Deskriptif.....	IV-20
4.5 Validasi Pakar Tahap Akhir .....	IV-22
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.1 Saran.....	V-4
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Pustaka-1</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Lampira-1</b>



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Diagram Alur SPSS .....	II-13
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir .....	II-26
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	III-2
Gambar 3. 2 Tampilan Menu <i>Scale</i> .....	III-11
Gambar 3. 3 Pindahkan variabel ke kotak <i>items</i> .....	III-12
Gambar 3. 4 <i>Setting</i> pada menu <i>statistic</i> .....	III-12
Gambar 3. 5 Halaman <i>Output</i> .....	III-13
Gambar 3. 6 <i>Reliability Analysis</i> .....	III-14
Gambar 3. 7 Pindahkan variabel ke kotak <i>Item</i> .....	III-14
Gambar 3. 8 Halaman <i>Output</i> .....	III-15
Gambar 4. 1 <i>Pie Chart</i> Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	IV-8
Gambar 4. 2 <i>Pie Chart</i> Distribusi Data Pendidikan Terakhir Responden .....	IV-9
Gambar 4. 3 <i>Pie Chart</i> Distribusi Usia Responden .....	IV-10
Gambar 4. 4 <i>Pie Chart</i> Distribusi Lama Bekerja Responden.....	IV-11
Gambar 4. 5 <i>Pie Chart</i> Distribusi Jabatan Responden .....	IV-12
Gambar 4. 6 <i>Pie Chart</i> Distribusi Jabatan Responden .....	IV-13

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Tender Perusahaan Klasifikasi Kecil.....	I-2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	II-15
Tabel 2. 2 <i>Research Gap</i> .....	II-21
Tabel 3. 1 Tabel Validasi Pakar.....	III-3
Tabel 3. 2 Banyaknya Perusahaan Konstruksi Kota/Kabupaten Bogor, Bekasi dan Depok Menurut Skala Usaha, 2022.....	III-5
Tabel 3. 3 Banyaknya Perusahaan Konstruksi Provinsi DKI Jakarta Menurut Skala Usaha, 2022 .....	III-5
Tabel 3. 4 Tabel Indikator Penelitian.....	III-8
Tabel 3. 5 Skala Penilaian.....	III-10
Tabel 4. 1 Validasi Pakar Tahap Pertama.....	IV-2
Tabel 4. 2 Variabel Yang Tidak Disetujui Pakar.....	IV-4
Tabel 4. 3 Variabel Tambahan Pakar.....	IV-4
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Validasi Pakar.....	IV-5
Tabel 4. 5 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	IV-7
Tabel 4. 6 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	IV-8
Tabel 4. 7 Distribusi Usia Responden .....	IV-9
Tabel 4. 8 Distribusi Lama Bekerja Responden .....	IV-10
Tabel 4. 9 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	IV-11
Tabel 4. 10 Distribusi Wilayah Perusahaan Responden .....	IV-12
Tabel 4. 11 Hasil Kuesioner Tanggapan Responden.....	IV-14
Tabel 4. 12 Skala Penilaian.....	IV-17
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas .....	IV-18
Tabel 4. 14 Hasil Uji Realibilitas.....	IV-20

Tabel 4. 15 Hasil Analisa Deskriptif .....	IV-21
Tabel 4. 16 Kuisisioner Validasi Pakar Tahap Akhir.....	IV-22



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jumlah Badan Usaha Menurut Provinsi dan Kualifikasinya..... Lampiran-1

Lampiran 2 Kuisisioner Validasi Pakar Tahap Awal ..... Lampiran-2

Lampiran 3 Nilai-Nilai r Tabel ..... Lampiran-3

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Responden..... Lampiran-4

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas SPSS V26 ..... Lampiran-5

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas SPSS V26 ..... Lampiran-6

Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif SPSS V26 ..... Lampiran-7

Lampiran 8 Kuisisioner Validasi Pakar Tahap Awal ..... Lampiran-8

