

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KIMIA, FARMASI
DAN TEKSTIL KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

SKRIPSI



NAMA : Eko Purwanto

UNIVERSITAS NIM : 43119110321 S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL INDUSTRI KIMIA, FARMASI
DAN TEKSTIL KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Purwanto
NIM : 43119110321
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2024



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Eko Purwanto

NIM: 43119110321

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eko Purwanto
NIM : 43119110321
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Industri Kimia, Farmasi dan Tekstil Kementerian Perindustrian
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
LPTA 03243655



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel independen kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan budaya organisasi dengan variabel dependen kinerja karyawan. Teknik sampling menggunakan sampel jenuh, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 100 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner yang dibagikan melalui aplikasi *google form*. Metode analisis data yang digunakan adalah PLS (*Partial Least Square*) dengan alat analisis data menggunakan Smart PLS 3.2.9. Berdasarkan penelitian ini, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan budaya organisasi dapat mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between the independent variables of transformational leadership, job satisfaction and organizational culture with the dependent variables of employee performance. The sampling technique uses saturated samples, so the sample used is as many as 100 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire shared through the google form application. The data analysis method used is PLS (Partial Least Square) with data analysis tools using Smart PLS 3.2.9. Based on this research, transformational leadership, job satisfaction, and organizational culture can affect employee performance positively and significantly.

Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Culture, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Industri Kimia, Farmasi Dan Tekstil Kementerian Perindustrian RI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Junaedi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM. selaku Dosen Metodologi penelitian yang telah memberikan bimbingan dan arahan.

6. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan Keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk di berikan kepada kami.
7. Seluruh teman-teman S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Industri Kimia, Farmasi dan Tekstil Kementerian Perindustrian Republik Indonesia.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, istri dan anak-anak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2024



Eko Purwanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
3. Kepemimpinan Transformasional	19

a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	20
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
4. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja	23
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
5. Budaya Organisasi	26
a. Pengertian Budaya Organisasi	26
b. Fungsi Budaya Organisasi	26
c. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	28
6. Penelitian Terdahulu	30
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	33
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
B. Pengembangan Hipotesis	33
C. Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel	42
F. Motode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44

2. Evaluasi Kualitas Data	45
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
4. Evaluasi Model Fit (Goodness of Fit)	47
5. Evaluasi Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Deskriptif	49
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
2. Deskripsi Responden	52
3. Deskripsi Variabel	53
B. Analisis Partial Least Square	60
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
3. Hasil Pengujian Hipotesis	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4. Faktor Yang Dominan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Capaian Kinerja Karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Industri Kimia, Farmasi Dan Tekstil Kementerian Perindustrian RI Tahun 2017-2021	2
1.2	Data Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel	38
3.2	Skala Likert	41
3.3	Data Pegawai Direktorat Industri Kimia, Farmasi, dan Tekstil	42
4.1	Deskripsi Responden	53
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	54
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	55
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X3)	57
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	62
4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	64
4.8	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	65
4.9	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	66
4.10	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	68
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	35
4.1	Struktur Organisasi	52
4.2	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	61
4.3	Hasil Uji PLS Algorithm (Modifikasi 1)	63
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	81
2	Karakteristik Responden dan Petunjuk Pengisian Kuesioner	82
3	Tabulasi Responden Kepemimpinan Transformasional (X1)	87
4	Tabulasi Responden Kepuasan Kerja (X2)	89
5	Tabulasi Responden Budaya Organisasi (X3)	91
6	Tabulasi Responden Kinerja Karyawan (Y)	93
7	Hasil Output Smart PLS 3.2.9	95
8	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA