



**PENGARUH KOMPENSASI & BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
MOTIVASI (STUDI KASUS PADA PT. BLUEBIRD
GROUP TBK)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
RR FAKHRANI ULFAH F P
55122110028

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH KOMPENSASI & BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
MOTIVASI (STUDI KASUS PADA PT. BLUEBIRD
GROUP TBK)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**RR FAKHRANI ULFAH F P
55122110028**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors influencing job satisfaction, including: Compensation, Workload, and Motivation. The population in this study consists of 51 permanent employees at PT Bluebird Group Pool XX. The sample used is 51 employees, and the sampling method used in this study is saturated sampling. The research method used is quantitative with SEM-PLS. Based on the analysis in this study, the results are as follows: 1) Compensation has a positive and significant effect on Motivation, 2) Compensation does not affect Job Satisfaction, 3) Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction through Motivation, 4) Workload does not affect Motivation, 5) Workload does not affect Job Satisfaction, 6) Workload does not affect Job Satisfaction through Motivation, 7) Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction

Keywords: Compensation, Workload, Motivation, and Job Satisfaction.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, diantaranya: Kompensasi, Beban Kerja dan Motivasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 51 orang karyawan tetap di PT Bluebird Group Pool XX. Sampel yang digunakan sebanyak 51 karyawan, sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan SEM-PLS. Berdasarkan analisis pada penelitian ini diperoleh hasil : 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi, 2) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja melalui motivasi, 4) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Motivasi, 5) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan kerja, 6) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan kerja melalui Motivasi, 7) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada PT. Bluebird Gorup TBK)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rr Fakhriani Ulfah F P

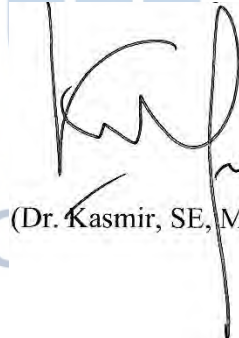
NIM : 55122110028

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2024

Mengesahkan

Pembimbing



UNI
MERCUBUANA
(Dr. Kasmir, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada PT. Bluebird Gorup TBK)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rr Fakhrani Ulfah F P

NIM : 55122110028

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2024



(Rr Fakhrani ulfah F P)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rr Fakhrani Ulfah F P

NIM : 55122110028

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada PT. Bluebird Group TBK).”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 17/Juli/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 17 Juli 2024

Administrator Turnitin

UNIVERS
MERCU BU

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi (Studi Kasus Pada PT. Bluebird Gorup TBK)”** dengan baik. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dan ketidaksempurnaan, baik dari segi penyampaian, penampilan, maupun penyajian. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terutama kepada Bapak Dr. Kasmir, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Junaedi, S.E., MM, Selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. M. Ali Iqbal, M. Sc selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan segenap bantuan kepada penulis.
7. Karyawan PT. Bluebird Pool XX, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Rekan kuliah S2 peneliti yaitu Marini Giroth, Hanna Septiana, Julita Nurmasari, Imam Sofghul, Atika Astuti, Helena, dan rekan-rekan lainnya yang tidak bisa

disebutkan satu-satu untuk selalu memberi dukungan, motivasi, bantuan dan semangat yang tak henti dalam penyelesaian Tesis ini.

9. Kepada keluarga tersayang Mamah, Ayah, Chemong, Jiro, Taro, Jellow dan Mba Rina yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti lewat doa dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam melewati proses pengerjaan Tesis.
10. Sahabat – sahabat terkasih anggota VDK Sasa, Bianca, Yenni, Farah, Tiara yang selalu memberi dukungan, motivasi, bantuan dan semangat yang tak henti dan menemani selama proses pengerjaan Tesis.

Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri. Pada akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan maupun kekurangan dalam Tesis ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2024

Rr Fakhri Ulfah F P

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja (Y)	11
2.1.2 Kompensasi (X1)	17
2.1.3 Beban Kerja (X2).....	20
2.1.4 Motivasi (Z)	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi	34
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Kepuasan kerja.....	35

2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi ...	35
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi.....	36
2.3.5 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi...	38
2.3.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Definisi dan Operasional variabel	41
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Kuesioner	45
3.4.2 Studi Pustaka.....	46
3.5 Metode Analisis Data	46
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.5.2 Uji Instrumen	48
3.5.2.1 <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	48
3.5.2.2 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
3.5.2.3 Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan	52
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	55
4.1.3 Sumber Daya.....	55
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	56
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	57
4.2 Statistik Deskriptif.....	60
4.2.1 Deskriptif Responden.....	60

4.3	Hasil Analisis Data	62
4.3.1	Pengujian Model Measurement (Outer Model)	62
4.3.2	Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	73
4.3.3	Nilai Goodness of Fit Index (GoF)	75
4.3.4	Uji Hipotesis	75
4.4	Pembahasan	80
4.4.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi	80
4.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	81
4.4.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi	82
4.4.4	Pengaruh Beban kerja terhadap Motivasi	83
4.4.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	84
4.4.6	Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi	85
4.4.7	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	86
BAB V.....		87
KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	88
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Nilai Loading Factor	63
Gambar 4.2 Nilai Loading Factor Akhir.....	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Nilai T-Statistic (Bootstrapping)	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Keterlambatan Karyawan Periode Tahun 2023	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey kepuasan kerja pada 20 orang	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey dari Variabel Kepuasan Kerja	4
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey faktor ketidakpuasan pada 20 orang.....	5
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey dari Variabel Motivasi	5
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey dari Variabel Kompensasi	6
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey dari Variabel Beban Kerja	6
Tabel 1.8 Research Gap	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Kriteria Skor Penilaian Pengukuran Jawaban Responden	46
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.4 Outer Loadings	63
Tabel 4.5 Outer Loadings	66
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	68
Tabel 4.7 Uji Discriminant Validity: Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	70
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Fornell-Larcker	71
Tabel 4.9 Nilai Average Variance Extracted Pada Tiap Variabel	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Composite Reliability	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	73
Tabel 4.12 Nilai R-square (R^2) dari Model Penelitian	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Langsung	76
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis untuk Pengaruh Tidak Langsung.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2: Deep Interview	107
Lampiran 3: Tabulasi Jawaban Responden.....	116
Lampiran 4: Hasil SmartPLS	126
Lampiran 5: Dokumentasi.....	134

