



**Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja
sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**Oleh
Awang Adin Nugroho
55122110073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence job satisfaction of ASN employees of the DKI Jakarta Province Education Office. The benefit of this research is to solve the problem of job satisfaction of ASN employees of the Jakarta Province Education Office. The population of this study were ASN employees at Jakarta Province Education Office with a sample size of 130 employees with an observation period of 2024. The dependent variable in this study is job satisfaction, while the independent variables used are leadership and organizational commitment, with the intervening variable used is work motivation. This research is a quantitative research with data analysis method using Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on work motivation, leadership and organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction, leadership has no effect on job satisfaction through work motivation, organizational commitment have a positive and significant effect on job satisfaction through work motivation.

Keywords: leadership, organizational commitment, work motivation, job satisfaction, intervening variable, SEM-PLS



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja pegawai ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Manfaat penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah kepuasan kerja pegawai ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai ASN pada Dinas Pendidikan DKI Jakarta dengan jumlah sampel sebanyak 130 pegawai dengan periode pengamatan tahun 2024. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, sedangkan variabel independen yang digunakan adalah kepemimpinan dan komitmen organisasi, dengan variabel intervening yang digunakan adalah motivasi kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja.

Kata Kunci : kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, variabel intervening, SEM-PLS



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Kerja ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Awang Adin Nugroho

NIM : 55122110073

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing



(Prof. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah
Nama : Awang Adin Nugroho
NIM : 55122110073
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2024



Awang Adin Nugroho

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : AWANG ADIN NUGROHO
NIM : 55122110073
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“The Influence of Leadership, Organizational Commitment, and Work motivation as Intervening Variables on Job Satisfaction of ASN Employees”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15/07/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 15 Juli 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE., M.M, selaku dosen penguji seminar proposal, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Pegawai ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Teristimewa, untuk orang tua tercinta Ibu Hj. Sri Handayani, Bapak H. Pujo Priyadi, dan istri tersayang Heni Hafsah yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-henti nya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2024

Penulis

Awang Adin Nugroho



DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian	16
BAB II	17
2.1. Kajian Teori	17
2.1.1. Kepuasan Kerja	17
2.1.2. Motivasi Kerja	21
2.1.3. Kepemimpinan	26
2.1.4. Komitmen Organisasi	30
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Pengembangan Hipotesis	42
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	42
2.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	44
2.3.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	44
2.3.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.6. Pengaruh Motivasi Kerja Memediasi Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	47
2.3.7. Pengaruh Motivasi Kerja Memediasi Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48
2.4 Kerangka Pemikiran	49

2.5 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III	51
3.1. Desain Penelitian	51
3.2. Definisi Operasional Variabel	52
3.2.1. Definisi Variabel.....	52
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	54
3.3. Populasi dan Sampel	55
3.3.1. Populasi.....	55
3.3.2. Sampel.....	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Uji Instrumen	59
3.5.1. Uji Validitas.....	59
3.5.2. Uji Reliabilitas	60
3.6. Metode Analisis Data	60
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	61
3.6.2. Analisis Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	62
BAB IV	71
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	71
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	71
4.1.2 Lingkup Bidang Tugas dan Fungsi.....	73
4.1.3 Sumber Daya.....	75
4.1.4 Tantangan Tugas dan Fungsi	75
4.1.5 Proses/Kegiatan Tugas dan Fungsi Organisasi.....	78
4.2 Hasil Penelitian	78
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	79
4.3 Analisa dan Pembahasan.....	84
4.3.1 Pengujian Model Measurement (Outer Model).....	84
4.3.2 Pengujian Struktural Model (Inner Model)	98

4.4	Pembahasan Uji Hipotesis	110
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	110
4.4.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	113
4.4.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	116
4.4.6	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja	118
4.4.7	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja	119
BAB V	122
5.1.	Kesimpulan	122
5.2.	Saran	124
5.2.1.	Saran Bagi Instansi.....	124
5.2.2.	Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	128
DAFTAR PUSTAKA	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	5
Tabel 1.3.....	7
Tabel 1.4.....	9
Tabel 1.5.....	11
Tabel 2.1.....	32
Tabel 3.1.....	52
Tabel 3.2.....	60
Tabel 3.3.....	62
Tabel 3.4.....	63
Tabel 4.1.....	72
Tabel 4.2.....	85
Tabel 4.3.....	87
Tabel 4.4.....	89
Tabel 4.5.....	90
Tabel 4.6.....	92
Tabel 4.7.....	94
Tabel 4.8.....	95
Tabel 4.9.....	97
Tabel 4.10.....	98
Tabel 4.11.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	46
Gambar 3.1.....	60
Gambar 4.1.....	77
Gambar 4.2.....	78
Gambar 4.3.....	79
Gambar 4.4.....	80
Gambar 4.5.....	81
Gambar 4.6.....	82
Gambar 4.7.....	84
Gambar 4.8.....	87
Gambar 4.9.....	101

