

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
TURNOVER INTENTION
(Studi pada Karyawan PT. Antero Dwi Perkasa)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Novita Salsa Putri
NIM : 43120010037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
TURNOVER INTENTION
(Studi pada Karyawan PT. Antero Dwi Perkasa)**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Novita Salsa Putri
NIM : 43120010037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Salsa Putri

NIM : 43120010037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 17 Juli 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Novita Salsa Putri

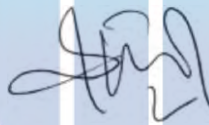
NIM : 43120010037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novita Salsa Putri
NIM : 43120010037
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMENGARUHI TURNOVER INTENTION (Studi pada
Karyawan PT. Antero DwiPerkasa)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243986



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Pada era globalisasi yang cukup kompetitif seperti saat ini, masih terdapat banyak perusahaan yang mengalami masalah *turnover intention*. *Turnover Intention* merupakan sebuah masalah serius dan tidak bisa dianggap mudah di dalam suatu perusahaan dikarenakan hal ini dapat menyebabkan banyak karyawan di perusahaan memutuskan untuk pindah dari perusahaan tempat mereka bekerja saat ini. Salah satu perusahaan yang mengalami masalah ini adalah PT. Antero Dwi Perkasa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada perusahaan PT. Antero Dwi Perkasa. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Antero Dwi Perkasa dilakukan terhadap 49 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu dengan cara mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data dengan mengumpulkan data primer dan sekunder. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software statistic* Smart-PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In the current competitive era of globalization, there are still many companies that experience turnover intention problems. Turnover Intention is a serious problem and cannot be considered easy in a company because this can cause many employees in the company to decide to move from the company where they currently work. One of the companies experiencing this problem is PT. Antero Dwi Perkasa. This research aims to determine the influence of the Work Environment, Work Stress, and Compensation on Turnover Intention at the company PT. Antero Dwi Perkasa. The objects in this research are permanent employees of PT. Antero Dwi Perkasa was conducted on 49 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size uses a saturated sample technique, namely by taking the entire population. Data collection method by collecting primary and secondary data. Data analysis was carried out using the PLS (Partial Least Square) technique via Smart-PLS 3.0 statistical software. The research results show that the Work Environment variable has a positive and insignificant effect on Turnover Intention, Job Stress has a positive and significant effect on Turnover Intention, Compensation has a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Compensation, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *TURNOVER INTENTION* (Studi pada Karyawan PT. Antero Dwi Perkasa)”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidak sempurnaan tersebut disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Dinar Nur Affini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh jajaran Program Studi S1 Manajemen, Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M. dan Ibu Dr. Aldina Shiratina, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
5. Dua orang paling berjasa dan saya cintai. Ayahanda Herman dan Ibunda Miswati, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih yang sangat mendalam atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis, serta senantiasa menuturkan doa-doa baik yang tiada henti kepada penulis untuk kemudahan dan kelancaran selama proses hidup penulis sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
6. Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian, Ibu Winda Widiyanti Dr.SKM, MM, yang telah memberikan semangat, serta panduan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
8. Ucapan Terimakasih juga kepada Ibu Ranti selaku HRD PT. Antero Dwi Perkasa yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi berkat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Namun, hal tersebut telah diusahakan semaksimal mungkin kesempurnaannya sesuai dengan batas kemampuan yang ada. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 17 Juli 2024

Novita Salsa Putri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
3. Lingkungan Kerja	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	20
4. Stres Kerja.....	22

a. Pengertian Stres Kerja.....	22
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	23
5. Kompensasi.....	25
a. Pengertian Kompensasi.....	25
b. Tujuan Kompensasi.....	26
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	43
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	56
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Analisis Deskriptif.....	62
1. Gambaran Umum Perusahaan	62
2. Deskripsi Responden	63
3. Deskripsi Variabel	67
B. Analisis Partial Least Square (PLS)	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
2. Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
 BAB V KESIMPULAN & SARAN	 90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	 93
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Antero Dwi Perkasa	4
1.2	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Antero Dwi Perkasa..	5
1.3	Hasil Prasurvey	7
1.4	<i>Research Gap</i>	9
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
3.2	Sistem Penilaian dengan Metode Skala <i>Likert</i>	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.5	Deskriptif Lingkungan Kerja	67
4.6	Deskriptif Stres Kerja	68
4.7	Deskriptif Kompensasi	70
4.8	Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	71
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	77
4.12	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	79
4.13	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Heterotrait Monotrait Ratio- HTMT)</i>	79
4.14	Hasil Pengujian AVE	80
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	80
4.16	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	81
4.17	Nilai <i>F-Square (F)</i>	83
4.18	Hasil Pengujian Model Fit (SRMR)	83
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.2	Kerangka Konseptual	46
4.1	Logo Perusahaan	62
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
4.3	Hasil Algoritma PLS	74
4.4	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	76
4.5	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	101
2	Tabulasi Hasil Kuesioner	107
3	Hasil Karakteristik Responden	112
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	114

