

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada Karyawan PT. Radio Elshinta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Devi Riyani Mitaningrum**

**NIM : 43120010031**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada Karyawan PT. Radio Elshinta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : Devi Riyani Mitaningrum  
NIM : 43120010031  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**SKRIPSI**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Riyani Mitaningrum

NIM : 43120010031

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024



Devi Riyani Mitaningrum

NIM : 43120010031

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Riyani Mitaningrum  
NIM : 43120010031  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN  
KERJA (Studi Pada Karyawan PT. Radio Elshinta)  
Tanggal Sidang : 16 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
LPTA 04243983



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban kerja, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Radio Elshinta. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja pada PT. Radio Elshinta yang berlokasi di Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data dengan mengumpulkan data primer dan data sekunder. Analisis data dilakukan dengan Teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *soft statistic* Smart-PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Radio Elshinta.

**Kata kunci:**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of workload, compensation, and job satisfaction on turnover intention in employees of PT Elshinta Radio. The object of this research is permanent employees who work at PT Elshinta Radio located in West Jakarta. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. Data collection methods by collecting primary data and secondary data. Data analysis was carried out using the PLS (Partial Least Square) technique through the Smart-PLS 3.0 soft statistic. The results showed that (1) Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, (2) Compensation has a negative and significant effect on Turnover Intention, (3) Job Satisfaction has no effect on Turnover Intention employee PT. Radio Elshinta.*

**Keyword:** *Workload, Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada Karyawan PT. Radio Elshinta)”**. Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungannya sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Sri Anah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, masukan, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M. Selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia.
5. Keluarga tercinta, Bapak Riyadi, Ibu Yeni Nurjanah dan Adik Nia Artika Melinda yang selalu memberikan kasih sayang semangat, doa dan dukungan yang tiada henti selama penyusunan dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.

7. Ucapan terima kasih kepada Ibu Lily HRD PT. Radio Elshinta yang telah memberikan persetujuan penelitian dan seluruh staff karyawan PT. Radio Elshinta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada teman seperjuangan, rekan - rekan mahasiswa Jurusan S1 Manajemen “Miksu X UMB Mert Garis Keras” (Adhistya Ramadhanty, Shita Prasasti, Novita Salsa Putri, Veronica, dan Tiara Mulyawati) Selama 4 tahun yang telah kita lewati bersama, merupakan kenangan yang tidak terlupakan. Ini bukanlah akhir dari perpisahan kita. Terimakasih dukungan, motivasi dan semangatnya.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2024

Devi Riyani Mitaningrum



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka .....	13
1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i> .....	13
2. Turnover Intention .....	14
a. Pengertian Turnover Intention .....	14
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ...	14
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
3. Beban Kerja .....	18
a. Pengertian Beban Kerja .....	18
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	19
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	20
4. Kompensasi.....	20
a. Pengertian Kompensasi.....	20
b. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	21
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	23
5. Kepuasan Kerja.....	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	27
6. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Pengembangan Hipotesis .....	36
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	37
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40

B.	Desain Penelitian .....	40
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1.	Definisi Variabel.....	41
2.	Operasional Variabel .....	42
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	44
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1.	Populasi.....	45
2.	Sampel Penelitian .....	45
F.	Metode Pengumpulan Data.....	46
1.	Data Primer .....	46
2.	Data Sekunder.....	47
G.	Metode Analisis Data.....	47
1.	Analisis Deskriptif.....	48
2.	Analisis Partial Least Square .....	48
a.	Pengertian Partial Least Square .....	48
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	49
c.	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
3.	Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ).....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	53
B.	Analisis Deskriptif.....	54
1.	Karakteristik Responden.....	54
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	62
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	62
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	70
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
2.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A.	Kesimpulan .....	77
B.	Saran .....	78
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Turnover Karyawan PT. Radio Elshinta .....	5
1. 2	Data Pra Survey Turnover Intention PT. Radio Elshinta .....	7
1. 3	Hasil Pra Survey PT. Radio Elshinta.....	8
1. 4	Research Gap.....	10
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	28
3. 1	Operasional Variabel Penelitian .....	43
3. 2	<i>Skala Likert</i> .....	45
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4. 5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Beban Kerja .....	58
4. 6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Kompensasi .....	59
4. 7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja.....	60
4. 8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Turnover Intention .....	61
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	63
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	64
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	66
4. 12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	67
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait Monotrait Ratio-HTMT)</i> .....	68
4. 14	Hasil Pengujian <i>AVE</i> .....	68
4. 15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	69
4. 16	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	70
4. 17	Nilai <i>F-Square (F2)</i> .....	71
4. 18	Hasil Pengujian Model Fit ( <i>SRMR</i> ).....	72
4. 19	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual .....	39
4. 1	Hasil Algoritma PLS .....	64
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65
4. 3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	86
2	Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian .....	92
3	Hasil Karakteristik Responden .....	99
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	100



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA