

**ANALISIS DAMPAK STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi kasus pada PT. XYZ)**

SKRIPSI



**Nama: Shita Prasasti
Nim: 43120010036**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL SKRIPSI
ANALISIS DAMPAK STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi kasus pada PT. XYZ)

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Shita Prasasti
Nim: 43120010036

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: : Shita Prasasti

Nim : 43120010036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenal sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2024



Shita Prasasti


NIM : 43120010036

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shita Prasasti
NIM : 43120010036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS DAMPAK STRES KERJA, BEBAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi kasus pada PT. XYZ)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243987



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Persaingan bisnis masih terdapat beberapa perusahaan yang mengalami masalah *turnover intention* pada karyawan. Masalah *turnover intention* merupakan masalah yang tidak bisa dianggap mudah karena dapat menyebabkan banyak karyawan diperusahaan memiliki niat untuk pindah dari perusahaan tersebut. Salah satu perusahaan yang mengalami masalah yang cukup serius dalam *turnover intention* karyawan adalah PT. XYZ. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis analisis dampak stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. XYZ. Sebanyak 60 karyawan PT. XYZ menjadi responden dalam penelitian ini dengan menggunakan metode sample jenuh. Penelitian ini menggunakan teknis analisis data *Structural Equation Model (SEM)* dan pengelolaan data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In business competition, there are still several companies that experience employee turnover intention problems. The problem of turnover intention is a problem that cannot be considered easy because it can cause many employees in the company to have the intention to move from the company. One company that is experiencing quite serious problems in employee turnover intention is PT. XYZ. This research was conducted with the aim of analyzing the impact of work stress, workload and work environment on turnover intention among PT employees. PT. XYZ A total of 60 employees of PT. XYZ was the respondent in this research using the saturated sample method. This research uses Structural Equation Model (SEM) data analysis techniques and data management using Partial Least Square (PLS). The results of this study show that work stress and workload have a positive and significant effect on turnover intention and the work environment has a negative and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Job Stress, Workload, Work Environment, and Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “**Analisis Dampak Stress Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi kasus pada PT. XYZ)**” Skripsi ini merupakan menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih khususnya Ibu Dinar Nur Affini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, pengetahuan, waktu, semangat, dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Karena itu pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, P.hD, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh jajaran Program Studi S1 Manajemen, Bapak Eri Marlapa, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
5. Terimakasih kepada orang tua saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pendidikan sampai saat ini.
6. Seluruh karyawan PT. XYZ yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan berbagai dari bidang ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Juli 2024

Shita Prasasti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah Penelitian	10
C.Tujuan Penelitian	10
D.Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. KAJIAN PUSTAKA	12
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	12
2. <i>Turnover Intention</i>	13
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
3. Stres Kerja	16
a. Pengertian Stres Kerja	16
b. Faktor Penyebab Stres Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	18
4. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja	19
b. Faktor-faktor Mempengaruhi Beban Kerja	20
c. Dimensi dan indikator Beban kerja	21

5.	Lingkungan Kerja	21
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	21
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
6.	Penelitian Terdahulu	26
B.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	31
1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	35
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1.	Definisi Variabel	36
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Skala Pengukuran Variabel	39
E.	Populasi dan Sampel	40
1.	Populasi	40
2.	Sampel	40
F.	Metode Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis Data	41
1.	Analisis Deskriptif	42
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	42
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	42
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
c.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A.	Analisis Deskriptif	46
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
2.	Deskripsi Responden	46
3.	Deskripsi Variabel	50
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	55

1. Hasil Pengujian Model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
2. Hasil Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data <i>Turnover</i> Bulan Januari - Desember 2022	3
1. 2	Hasil Data Prasurvey <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. XYZ	4
1. 3	Hasil Prasurvey	6
1. 4	<i>Research Gap</i>	9
2. 1	Penelitian Terdahulu	26
3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
3. 2	Skala Likert	39
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4. 5	Deskriptif Stres Kerja	50
4. 6	Deskriptif Beban Kerja	51
4. 7	Deskriptif Lingkungan Kerja	53
4. 8	Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	54
4. 9	Hasil pengujian <i>Convergent Vaidity</i>	57
4. 10	Hasil Pengujian Algoritma PLS (Sesudah di Modifikasi)	59
4. 11	<i>Discriminant Validity</i>	60
4. 12	Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
4. 13	Hasil Pengujian <i>Disriminant Validity (Fornell Lacker)</i>	62
4. 14	Hasil Pengujian Heterotrait Monotrait Ratio - HTMT	63
4. 15	Composite Reliability dan Conbach's Alpha	64
4. 16	Nilai Variabel Endogen	65
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	66

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	34
4. 1	Hasil Pengujian Algoritma PLS (Sebelum di Modifikasi)	56
4. 2	Hasil Pengujian Algoritma PLS (Sesudah di Modifikasi)	58
4. 3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisioner Penelitian	83
2	Tabulasi Hasil Kuesioner	91
3	Hasil Karakteristik Responden	99
4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	100

