



**KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA PASANGAN
HUBUNGAN JARAK JAUH (*LONG DISTANCE
RELATIONSHIP*) MELALUI PENGGUNAAN APLIKASI
WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
(Studi Kasus Pada Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Disusun oleh:

Akhmad Hafizhuddin Usmany

44120010124

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhmad Hafizhuddin Usmany

NIM : 44120010124

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Antar Pribadi Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship) Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi (Studi Kasus Pada Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh)

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2024



Akhmad Hafizhuddin Usmany

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Akhmad Hafizhuddin Usmany
NIM : 44120010124
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Antar Pribadi Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship) Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi (Studi Kasus Pada Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Disahkan Oleh:

Pembimbing : Rika Yessica Rahma, M.Ikom

NIDN : 0314057804

Ketua Penguji : Mardhiyyah, S.Ikom, M.Ikom

NIDN : 0314038802

Penguji Ahli : Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Sc

NIDN : 0318109301

Jakarta, 25 Juli 2024

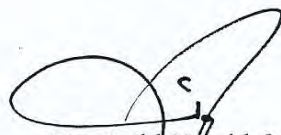
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Hafizhuddin Usmany

NIM : 44120010124

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Antar Pribadi Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (Long Distance Relationship) Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi (Studi Kasus Pada Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024



(Akhmad Hafizhuddin Usmany)

ABSTRAK

Nama : Akhmad Hafizhuddin Usmany

NIM : 44120010124

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Antar Pribadi Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (*Long Distance Relationship*) Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi (Studi Kasus Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh)

Pembimbing : Rika Yessica Rahma M.Ikom

Komunikasi antarpribadi pada pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh merupakan suatu hal yang semakin umum terjadi pada era digital seperti saat ini. Dalam hal ini penggunaan media WhatsApp sebagai alat komunikasi antarpribadi pada pasangan LDR (*Long Distance Relationship*) menjadi sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan komunikasi antarpribadi dilakukan oleh pasangan yang menjalin hubungan jarak jauh melalui penggunaan aplikasi WhatsApp sebagai media komunikasi.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep komunikasi antarpribadi, komunikasi verbal, komunikasi non verbal, hubungan jarak jauh (*long distance relationship*), whatsapp dan kualitas komunikasi

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode studi kasus. Subjek penelitiannya dalam penelitian ini ialah mahasiswa yang sedang menjalani hubungan jarak jauh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi sangat berpengaruh pada pasangan hubungan jarak jauh dalam hal berkomunikasi. Dalam melakukan komunikasi antarpribadi dengan pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh ini menerapkan keterbukaan, empati, dukungan, positif, dan kesetaraan yang juga sangat penting untuk komunikasi. Pemilihan whatsapp sebagai media komunikasi hubungan jarak jauh memiliki peran yang penting. Dengan memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia pada whatsapp dapat menjaga kualitas komunikasi pada pasangan.

Kata Kunci : Komunikasi Antar Pribadi, Hubungan Jarak Jauh, Whatsapp.

ABSTRACT

Name : Akhmad Hafizhuddin Usmany

NIM : 44120010124

Study Program : Communication Sciences

Thesis Report Title : Interpersonal Communication in Long Distance Relationship Couples Through the Use of the WhatsApp Application as a Communication Media (Case Study of a Long Distance Student Couple)

Supervisor : Rika Yessica Rahma M.Ikom

Interpersonal communication between couples in long-distance relationships is something that is increasingly common in today's digital era. In this case, the use of WhatsApp media as a tool for interpersonal communication in LDR (Long Distance Relationship) couples is very important. This research aims to determine and describe the interpersonal communication carried out by couples who are in a long-distance relationship through the use of the WhatsApp application as a communication medium.

The concepts used in this research are the concepts of interpersonal communication, verbal communication, non-verbal communication, long distance relationships, WhatsApp and communication quality.

This research was conducted using a qualitative approach and using the case study method. The research subjects in this study were students who were in long-distance relationships. Data collection techniques were carried out using in-depth interviews, observation and documentation.

The results of the research show that interpersonal communication is very influential on long distance relationship couples in terms of communication. When carrying out interpersonal communication with partners who are in a long distance relationship, openness, empathy, support, positivity and equality are also very important for communication. Choosing WhatsApp as a communication medium for long distance relationships has an important role. By utilizing the features available on WhatsApp, you can maintain the quality of communication between partners.

Keywords: Interpersonal Communication, Long Distance Relationships, WhatsApp.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah memberikan banyak nikmat, Terutama nikmat Kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan skripsi tentang Komunikasi Antar Pribadi Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh (*Long Distance Relationship*) Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Media Komunikasi. (Studi Kasus Pada Pasangan Mahasiswa Jarak Jauh).

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Rika Yessica Rahma, M. Ikom, Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Universitas Mercu Buana. Memberikan bimbingan dan bantuan dalam Menyusun Proposal Penelitian ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Eka Perwitasari Fauzi, S.Sos, M.Ed Selaku Sekretasi Prodi Ilmu Komu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Dr. Suraya, M.Si Selaku Dosen Mata Kuliah Riset Komunikasi.
6. Kepada semua dosen yang telah mengajarkan, membimbing, dan memberikan masukan dari awal semester sampai akhir semester.
7. Kepada seluruh Staff TU Fikom yang telah membantu dan melayani dari awal semester sampai akhir semester.

8. Kepada keluarga yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan berbagai macam hal.
9. Kepada teman-teman seperjuangan kuliah yang selalu memberikan dukungan, memberikan bantuan, dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.
10. Kepada semua narasumber penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan ikhlas diwawancarai oleh saya.

Semoga Allah Ta'ala memberikan pahala yang berlimpah atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis kemudian mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan skripsi banyak melakukan kesalahan, baik berbentuk lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara di sengaja maupun tidak disengaja.



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 14 |
| 2.2 Kerangka Teori..... | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi | 24 |
| 2.2.1.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi..... | 24 |
| 2.2.1.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi | 26 |
| 2.2.1.3 Komponen-Komponen Komunikasi Antar Pribadi..... | 28 |
| 2.2.1.4 Ciri - Ciri Komunikasi Antar Pribadi..... | 31 |
| 2.2.2 Komunikasi Verbal | 32 |
| 2.2.2.1 Unsur dalam Komunikasi Verbal..... | 33 |
| 2.2.2.2 Jenis Komunikasi Verbal | 35 |
| 2.2.2.3 Karakteristik Komunikasi Verbal | 36 |
| 2.2.3 Komunikasi Non Verbal | 37 |
| 2.2.3.1 Jenis Komunikasi Verbal | 38 |
| 2.2.3.2 Karakteristik Komunikasi Nonverbal | 40 |
| 2.2.4 Hubungan Jarak Jauh atau Long Distance Relationship..... | 41 |
| 2.2.4.1 Pengertian Hubungan Jarak Jauh | 41 |
| 2.2.4.2 Faktor-Faktor Dalam Hubungan Jarak Jauh | 43 |
| 2.2.4.3 Tantangan Dalam Hubungan Jarak Jauh..... | 44 |
| 2.2.5 Whatsapp Sebagai Media Komunikasi | 49 |
| 2.2.5.1 Pengertian Whatsapp..... | 49 |
| 2.2.5.2 Fitur-Fitur Whatsapp..... | 51 |
| 2.2.5.3 Kelebihan dan Kekurangan Whatsapp | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.6 Penggunaan Whatsapp Dalam LDR | 54 |
| 2.2.6.1 Peran dan Fungsi Whatsapp dalam LDR | 55 |
| 2.2.7 Kualitas Komunikasi Pada LDR..... | 56 |
| 2.2.7.1 Definisi Kualitas Komunikasi | 56 |
| 2.2.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Komunikasi pada LDR..... | 58 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 60 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 60 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 62 |
| 3.3 Subjek dan Informan Penelitian | 63 |
| 3.3.1 Subjek Penelitian | 63 |
| 3.3.2 Informan Penelitian..... | 64 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 66 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 67 |
| 3.6 Teknik Keabsahan Data..... | 68 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 71 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 71 |
| 4.1.1 Profil Objek Penelitian..... | 72 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.2.1 Alasan Mahasiswa Menjalani Hubungan Jarak Jauh..... | 74 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.2 Perbedaan Saat Tidak Menjalani Hubungan Jarak Jauh dan Sedang Menjalani Hubungan Jarak | 78 |
| 4.2.3 Pentingnya Whatsapp Sebagai Media Komunikasi dalam Hubungan Jarak Jauh..... | 81 |
| 4.2.4 Penggunaan Fitur Whatsapp Sebagai Komunikasi Hubungan Jarak Jauh | 84 |
| 4.2.5 Pentingnya Menjaga Kualitas Komunikasi Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whatsapp | 90 |
| 4.2.6 Manajemen Waktu Komunikasi Pada Pasangan dalam Hubungan Jarak Jauh | 95 |
| 4.2.7 Kesulitan Komunikasi yang Dihadapi Pada Saat Menjalani Hubungan Jarak Jauh..... | 100 |
| 4.2.8 Strategi Komunikasi pada Saat Menjalani Hubungan Jarak Jauh | 103 |
| 4.2.9 Masalah Pada Pasangan Saat Menjalani Hubungan Jarak Jauh | 105 |
| 4.2.10 Penyelesaian Masalah Pada Pasangan Saat Hubungan Jarak Jauh... | 108 |
| 4.2.11 Hambatan-Hambatan Pada Pasangan Saat Hubungan Jarak Jauh Melalui Media Komunikasi Whatsapp | 111 |
| 4.2.12 Faktor-Faktor Kunci Pada Saat Hubungan Jarak Jauh | 114 |
| 4.4 Pembahasan | 116 |
| BAB V KESIMPULAN | 123 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 123 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| 5.2 Saran..... | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 126 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 131 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3.1 Data Informan | 65 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Pasangan Tasya Kamila dan Randi Bachtiar..... | 2 |
| Gambar 1.2 Time Spent Using Mobile App | 7 |
| Gambar 1.3 Survey LDR Nasional | 10 |
| Gambar 4.1 Fitur yang Abdillah gunakan (Video Call dan Call) | 89 |
| Gambar 4.2 Fitur yang Dinda gunakan (Video Call dan Call) | 89 |
| Gambar 4.3 Fitur yang Gress gunakan (Teks) | 90 |
| Gambar 4.4 Fitur yang Taufik gunakan (Video Call dan Call) | 91 |
| Gambar 4.5 Fitur yang Oktaviandi gunakan (Video Call dan Call) | 92 |
| Gambar 4.6 Fitur yang Randi gunakan (Teks) | 92 |
| Gambar 4.7 Fitur yang Sabila gunakan (Teks dan Voice Note) | 93 |
| Gambar 4.8 Profil Informan Oktaviandi | 95 |
| Gambar 4.9 Profil Informan Gress | 96 |
| Gambar 4.10 Profil Informan Randi | 96 |
| Gambar 4.11 Profil Informan Taufik | 97 |
| Gambar 4.12 Profil Informan Abdillah | 98 |
| Gambar 4.13 Profil Informan Sabila | 99 |
| Gambar 4.14 Durasi Waktu Komunikasi Informan Sabila | 100 |
| Gambar 4.15 Durasi Waktu Komunikasi Informan Taufik | 101 |
| Gambar 4.16 Durasi Waktu Komunikasi Informan Gress | 101 |
| Gambar 4.17 Durasi Waktu Komunikasi Informan Abdillah | 102 |
| Gambar 4.18 Durasi Waktu Komunikasi Informan Oktaviandi | 103 |

Gambar 4.19 Durasi Waktu Komunikasi Informan Dinda104

