

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL**

(Studi pada Karyawan di PT. XYZ)

**SKRIPSI**



Nama : Imroatul Muru'ah  
Nim : 43120010368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL**

(Studi pada Karyawan di PT. XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Imroatul Muru'ah  
Nim : 43120010368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imroatul Muru'ah

NIM : 43120010368

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2024



Imroatul Muru'ah

43120010368

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Imroatul Muru'ah  
NIM : 43120010368  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan di PT. XYZ)  
Tanggal Sidang : 18 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244005



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional. Populasi dalam penelitian ini adalah 331 karyawan PT. XYZ. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 77 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of compensation, work environment, and organizational culture on organizational commitment. Population in this research is 331 employees of PT. XYZ. The sample used is 77 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses purposive sampling. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that compensation has a positive and significant effect on organizational commitment. Work environment has a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment.*

*Keywords: Compensation, Work Environment, Organizational Culture, Organizational Commitment.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional, Studi pada Karyawan di PT. XYZ”**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Tugas Akhir.
5. Bapak Indra Raharja, ST., MBA., selaku Dosen Penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Junaedi, SE., M.M., selaku Dosen Penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT. menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh Karyawan PT. XYZ, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
11. Teruntuk aa, kakak ipar, keponakan saya, dan keluarga besar saya di kampung yang selalu memberikan semangat dan doa sebanyak-banyak nya kepada penulis agar diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat dan rekan terdekat saya Salwa Abida, Annisa Zahra, Firda Anisa Putri, Sherly Agustina Firdaus, Meidy Nur Widayani, Indri Setianingsih, Salsabila Kurnia yang selalu membantu dan berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Juni 2024



Imroatul Muru'ah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b) Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Komitmen Organisasional	17
a) Pengertian Komitmen Organisasional	17
b) Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	18
c) Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional	19
3. Kompensasi	22
a) Pengertian Kompensasi	22
b) Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	23
c) Dimensi dan Indikator Kompensasi	26
4. Lingkungan Kerja	28

a.	Pengertian Lingkungan Kerja	28
b.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	32
5.	Budaya Organisasi	34
a.	Pengertian Budaya Organisasi	34
b.	Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	35
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	36
6.	Penelitian Terdahulu	40
B.	Pengembangan Hipotesis	45
1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional	46
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	47
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>51</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	51
B.	Desain Penelitian	51
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
1.	Definisi Variabel	52
2.	Operasionalisasi Variabel	54
D.	Skala Pengukuran	57
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	58
1.	Populasi	58
2.	Sampel	59
F.	Metode Pengumpulan Data	60
G.	Metode Analisis Data	61
1.	Analisis Deskriptif	61
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
a)	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	62
b)	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	63
c)	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	65
d)	Hasil Pegujian Hipotesis	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>67</b>

A. Analisis Deskriptif	67
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
2. Deskripsi Responden	68
3. Deskripsi Variabel	72
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	80
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	80
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	89
C. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional	94
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	95
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	96
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>98</b>
A. Simpulan	98
B. Saran	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT. XYZ 2023	6
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional PT. XYZ	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi	55
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	56
Tabel 3. 5 Skala Likert	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tertinggi	72
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	73
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Komitmen Organisasional	78
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	83
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	85
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian AVE	86
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	87
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	88
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	88
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Multikolinearitas ( <i>Inner VIF Model</i> )	90
Tabel 4. 18 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	91
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian <i>f-Square</i>	92
Tabel 4. 20 Redudansi Validasi-Silang Konstruksi ( <i>Q-Square</i> )	93
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	82
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	84
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 1. 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	113
Lampiran 1. 4 Hasil Olah Data PLS	124

