

**EVALUASI SISTEM PEREKRUTAN DAN PROSES
SELEKSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Nama : Laela Inayati

NIM : 43111010154

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

Jakarta

2015

**EVALUASI SISTEM PEREKRUTAN DAN PROSES
SELEKSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Strata Satu (S1)

Manajemen pada Universitas Mercu Buana



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Laela Inayati
NIM : 43111010154

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

Jakarta

2015

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laela Inayati
NIM : 43111010154
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : **Evaluasi Sistem Perekrutan dan Proses Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan**
Universitas Mercu Buana

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. | Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2015



Laela Inayati

NIM : 43111010154

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laela Inayati
NIM : 43111010154
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **Evaluasi Sistem Perekutan dan Proses Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Universitas Mercu Buana.**

Tanggal Lulus Ujian : 09 Juli 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Hesti Maheswari, SE, M.Si

Ketua Penguji,

Dr. Anik Herminingsih, MSi

Tanggal : 26/7/2015 | Tanggal : 26/7/2015

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen S1

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 27-7-2015

Dr. Rina Astini SE, MM

Tanggal : 26/7/2015

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Sistem Perekutan dan Proses Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Universitas Mercu Buana”**, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat dan material selama ini yang tak terhingga nilainya.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang sangat membantu dan mendorong saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rina Astini, Dr., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
7. Fahmi Tri Utomo yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan penulisan ini, terima kasih atas motivasi dan doanya.
8. Indah, Ghea, Sevi, Amel, Windy dan Andri teman-teman seperjuangan terima kasih untuk support dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, memberikan cintanya tanpa batas dan tanpa hentinya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Juli 2015

Laela Inayati



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7

1. Sistem Perekrutan	7
a. Pengertian Sistem	7
b. Pengertian Perekrutan	7
c. Tujuan Rekrutmen	8
d. Prinsip-prinsip Rekrutmen	8
e. Tahap-tahap Perekrutan	10
f. Proses Perekrutan	11
g. Langkah-langkah Perekrutan	13
h. Metode Perekrutan	14
2. Proses Seleksi	16
a. Pengertian Proses Seleksi	16
b. Faktor-faktor penting dalam Seleksi	17
c. Tujuan Proses Seleksi	18
d. Langkah-langkah Seleksi	19
e. Karakteristik Tes Dalam Seleksi	20
f. Cara Seleksi	21
g. Keputusan Seleksi	23
3. Kinerja Karyawan	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan	23
b. Tujuan dan Manfaat Kinerja	24
c. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	25
d. Unsur-unsur Kinerja	26
e. Indikator Kinerja Karyawan	28

4. Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran	32
C. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Jenis Data	40
H. Metode Analisis	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas	42
4. Uji Hipotesis	42
a. Uji Mann-Whitney	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Sejarah Perusahaan	44
2. Visi dan Misi Perusahaan	47
B. Statistik Deskriptif	47
1. Analisis Karakteristik Responden	48
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	49
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
C. Pengujian Data	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	54
D. Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
E. Hasil Uji Hipotesis	58
1. Uji Mann Whitney	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Keluhan Pelanggan Universitas Mercu Buana	2
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	29
3.1	Tabel Operasional Variabel	37
4.1	Tabel Responden Berdasarkan Usia	48
4.2	Tabel Responden Berdasarkan Kelamin	49
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4	Tabel Uji Validitas Kinerja Dosen	52
4.5	Tabel Uji Validitas Kinerja Dosen	53
4.6	Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
4.7	Tabel Uji Reliabilitas	54
4.8	Tabel Kuesioner Kinerja Karyawan Akademik	55
4.9	Tabel Kuesioner Kinerja Karyawan Non-Akademik	57
4.10	Tabel Uji Normalitas	58
4.11	Tabel Rank Uji Mann-Whitney Kinerja Karyawan Akademik	59
4.12	Tabel Uji Mann-Whitney Kinerja Akademik	60
4.13	Tabel Rank Uji Mann-Whitney Kinerja Karyawan Non-Akademik	62
4.14	Tabel Uji Mann Whitney Kinerja Karyawan	62

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Rerangka Pemikiran	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner	70
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	76
Lampiran 3	Hasil Output SPSS	83
Lampiran 4	Hasil Uji Hipotesis	87

