

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. XYZ)

SKRIPSI



Nama : Annisa Zahra

Nim : 43120010376

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Annisa Zahra

Nim : 43120010376

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Zahra
NIM : 43120010376
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juni 2024



Annisa Zahra

43120010376

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Zahra
NIM : 43120010376
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT.
XYZ)
Tanggal Sidang : 18 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244012



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. XYZ. Populasi dalam penelitian ini adalah 45 karyawan PT. XYZ. Sampel yang dipergunakan adalah 45 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan *sampel jenuh*. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partical Least Square* (PLS). Berdasarkan uji hipotesis pada penelitian ini diperoleh hasil nilai *t-statistic* sebesar 2.886, nilai *original sample* sebesar 0.347 dan nilai *p Values* sebesar 0.004. Nilai *t-statistic* lebih besar dari nilai *t-table* 1,96, nilai *original sample* menunjukkan nilai positif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. Di sarankan kepada perusahaan untuk terus meningkatkan Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi dalam Perusahaan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of communication, job satisfaction and compensation on the performance of employees PT. XYZ. The population in this study were 45 employees of PT. XYZ. The sample used was 45 employees. The sampling method uses saturated samples. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). Based on the hypothesis test in this research, the t-statistic value was 2.886, the original sample value was 0.347 and the p value was 0.004. The t-statistic value is greater than the t-table value of 1.96, the original sample value shows a positive value. The research results show that communication has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ. Compensation has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ. It is recommended that companies continue to improve Communication, Job Satisfaction and Compensation within the Company.

Keywords: Communication, Job Satisfaction, Compensation, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. XYZ)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA. Serta bantuan dan dukungan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terlaksanakannya skripsi penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M,Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Indra Raharja, ST., MBA, selaku Dosen Ketua Penguji Sidang Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Junaedi, SE, M.M, selaku Dosen Penguji ke-2 Sidang Akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Dosen Tugas Akhir program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Dosen dan Staf program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

10. Kepada Kedua orang tua saya, Ayahanda T.S. Deni dan Ibunda Siti Dzariyati. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Mereka senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
11. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan material. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat dan orang terdekat saya Meidy Nur Widayani, Firda Anisa Putri, Salwa Abida, Imroatul Muru'ah, Indri Setianingsih, Sherly Agustina Firdaus, Indah Putri Widyaningrum, Akbar Al-Fatih, dan Muhammad Ardiansyah yang selalu membantu dan berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga dihadapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan dari, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Juni 2024



Annisa Zahra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRCT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Tujuan - Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan	21
b. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
3. Komunikasi	25
a. Pengertian Komunikasi	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	26

c.	Dimensi Dan Indikator Komunikasi	29
4.	Kepuasan Kerja	31
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	31
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	33
5.	Kompensasi	35
a.	Pengertian Kompensasi	35
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	36
c.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	37
6.	Penelitian Terdahulu	38
7.	Kerangka Konseptual	44
B.	Pengembangan Hipotesis	45
1.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	48
B.	Desain Penelitian	48
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1.	Definisi Variabel	49
2.	Operasionalisasi Variabel	51
D.	Skala Pengukuran Variabel	55
E.	Populasi dan Sampel	56
1.	Populasi	56
2.	Sampel	56
F.	Metode Pengumpulan Data	57
G.	Metode Analisis Data	58
1.	Analisis Deskriptif	58
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	59
a.	Pengertian Partial Least Square	59
b.	Uji Model Pengukuran (Outer Model)	61

b. Uji Model Struktural (Inner Model)	64
3. Hasil Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Deskriptif	70
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
A. Sejarah Singkat PT. XYZ	70
B. Motto, Visi Dan Misi	71
B. Deskriptif Responden dan Variabel	72
1. Deskriptif Responden	72
2. Deskriptif Variabel	75
C. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	97
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	98
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	100
A. Simpulan	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan Section Printing Process - Die Cutting Tahun 2020 - 2023	1
Tabel 1. 2	Hasil Pra-Survey PT. XYZ Pada Section Printing Process - Die Cutting	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Komunikasi	52
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	54
Tabel 3. 5	Instrumen Skala Likert	55
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	73
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi	75
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	78
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Convergent Validity	82
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	84
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	87
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian AVE	88
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	89
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	90
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	91
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Multikolinearitas (Inner VIF Model)	93
Tabel 4. 17	Nilai R ² Variabel Endogen	93
Tabel 4. 18	Hasil Pengujian f-Square	94
Tabel 4. 19	Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (Q-Square)	96
Tabel 4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	44
Gambar 3. 1	Rumus Outer Model dan Keterangan	61
Gambar 3. 2	Rumus Perhitungan AVE	63
Gambar 3. 3	Rumus Composite Reliability	64
Gambar 3. 4	Rumus Inner Model	65
Gambar 3. 5	Rumus Q-square	67
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	83
Gambar 4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	85
Gambar 4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 3	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	118
Lampiran 4	Hasil Olah Data PLS	124

