



**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-FILING**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan  
Pulau Tidung)**

**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Oleh

**WAHYU SEPTIASTUTI**

**43220010175**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**



**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-FILING**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan  
Pulau Tidung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1  
Akuntansi**

**Oleh**

**WAHYU SEPTIASTUTI**

**43220010175**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

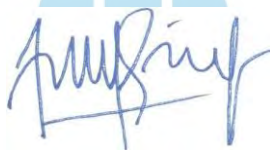
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Septiastuti  
NIM : 43220010175  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan,  
Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Penggunaan  
E-Filing  
Tanggal Sidang : 19 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yulis Diana Alfia, SE., MSA., Ak., CPAI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04244013



Please Scan QRCode to verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Penggunaan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Pulau Tidung).

Nama : Wahyu Septiastuti

Nim : 43220010175

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juli 2024



Wahyu Septiastuti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Penggunaan E-Filing (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Pulau Tidung)” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Proposal ini disusun merupakan tahapan awal dalam memenuhi salah satu syarat sidang tingkat akhir untuk program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa pada penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Yulis Diana Alfia,SE.,MSA.,Ak.,CPAI, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, memberikan ilmu, memberikan semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ini mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada penulis selama masa perkuliahan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.
5. Kedua orang tua Penulis tercinta Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tiada hentinya kepada penulis dan juga selalu menasehati, menguatkan, memberi dukungan material dan moril agar penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal hingga akhir selesainya penyusunan proposal.
7. Terakhir, diri penulis sendiri, Wahyu Septiastuti. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Semoga penulis tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang amat sangat masih terbatas. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan

bahkan kritikan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 19 juli 2024

Wahyu Septiastuti



## **ABSTRACT**

*This research is aimed to know the effect of perceived usefulness, perceived Ease of Use, security and confidentiality on interest in using e-filing. This research is conducted at the on individual taxpayers in Tidung Island Village as the sample in this research. The method of determining the sample is by using simple random sampling method, with 135 respondents. The data used in this research is primer data. The data obtained were analyzed by using PLS (Partial Least Square) analysis techniques through SmartPLS 3.0 software. The results show that: (1) Perception of usefulness influences interest in using e-filing, (2) Perception of ease influences interest in using e-filing, (3) Security and confidentiality do not influence interest in using e-filing.*

*Keywords: Perception of Usefulness, Perceived Ease of Use, Security and Confidentiality, Interest in Using E-Filing.*





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan terhadap minat penggunaan e-filing. Penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Pulau Tidung sebagai sampel dalam penelitian ini. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode convenient sampling, dengan sampel 135 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (Partial Least Square) melalui software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap minat penggunaan e-filing, (2) Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan e-filing, (3) Keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan e-filing.

**Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Minat Penggunaan E-Filing**



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Dan kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	10
2. Minat Penggunaan E-Filing.....	13
3. Persepsi Kegunaan .....	17
4. Persepsi Kemudahan .....	19
5. Keamanan dan Kerahasiaan .....	22
6. Penelitian terdahulu .....	24
B. Rerangka Pemikiran .....	31
C. Hipotesis.....	35
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Definisi Operasionalisasi Variable Dan Pengukuran Variable .....	36
1. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	37
2. Variabel Bebas (Independent Variable) .....	37

C.	Populasi dan sampel penelitian .....	41
1.	Populasi .....	41
2.	Sampel Penelitian .....	41
D.	Teknik pengumpulan data .....	43
E.	Metode analisis data .....	43
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	44
2.	Uji Kualitas Data .....	44
3.	Pengujian Hipotesis .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		49
A.	Deskripsi Objek Penelitian .....	49
1.	Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	49
2.	Deskripsi Profil Responden Penelitian .....	50
3.	Deskripsi Statistik Deskriptif .....	54
B.	Uji Kualitas Data .....	60
1.	Uji Validitas .....	60
2.	Uji Reabilitas .....	62
3.	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	63
C.	Pengujian Hipotesis .....	64
D.	Pembahasan .....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		72
A.	Simpulan .....	72
B.	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Negara Periode 2020-2023 (Miliar Rupiah).....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skor Instrumen Skala Likert .....	40
Tabel 4.1 Distribusi dan Sebaran Pengembalian Kuesioner .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.6 Karakteristik berdasarkan Kepemilikan Usaha.....	53
Tabel 4.7 Karakteristik berdasarkan Pernah Menggunakan E-filing .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Minat Penggunaan E-Filing.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Persepsi Kegunaan.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan .....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Variabel Keamanan dan Kerahasiaan .....	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	61
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Predictive Relevance (Q2).....	63
Tabel 4.15 Nilai R-Square Variabel Dependen.....	63
Tabel 4.16 Pengujian Dimensi Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka pemikiran .....	35
Gambar 4.1 <i>Output Uji Outer Model</i> .....	61
Gambar 4.2 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	78
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Direktorat Jendral Pajak .....	79
Lampiran 3 Kuesioner.....	80
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner .....	84
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis .....	99
Lampiran 6 Gambar .....	102

