

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PEMBERIAN *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Bigdonte Kreatif Media)**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Arya Syafiq

NIM : 43119010399

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PEMBERIAN *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Bigdonte Kreatif Media)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Muhammad Arya Syafiq

NIM : 43119010399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Arya Syafiq

NIM : 43119010399

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 februari 2024



Muhammad Arya Syafiq

UNIVERSITAS
MERCU BUANA (43119010399)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Arya Syafiq
NIM : 43119010399
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (PT. BIGDONTE KREATIV MEDIA)
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243699



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan. Dalam mencapai tujuan tersebut, peneliti menggunakan penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, peneliti mendapatkan sampel sebanyak 80 responden yang merupakan karyawan di PT. Bigdonte Kreative Media di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan alat analisis *Partial Least Squares* (PLS), kemudian data diolah menggunakan teknik statistik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *reward* kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan *punishment* kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, *Reward* kerja, *Punishment* Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work discipline, giving rewards and punishment on employee performance. In achieving this goal, researchers used explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique used was a saturated sample, the researcher obtained a sample of 80 respondents who were employees at PT. Bigdonte Kreatif Media in Jakarta. Data collection was carried out using a questionnaire which was then processed using the Partial Least Squares (PLS) analysis tool, then the data was processed using the statistical technique of multiple linear regression analysis. The research results show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work rewards have a positive and significant effect on employee performance and work punishment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Reward, Work Punishment, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **Pengaruh Disiplin Kerja, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan** ”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Nurul Hidayah M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Erli Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
6. Winda Widyanti, Dr.SKM,MM selaku dosen metodologi penelitian.

7. Teristimewa, kedua orangtua tercinta Bapak Syariffatulla dan Ibu Siti Fauziah, dan nenek tercinta Ibu Roniyah motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
9. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS Jakarta, 21 Januari 2024
MERCU BUANA
Muhammad Arya Syafiq

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teoritis.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
3. Disiplin Kerja.....	19
4. <i>Reward</i> (Penghargaan).....	22
5. <i>Punishment</i> (Hukuman)	24
6. Konsep Perilaku Organisasi.....	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Analisis Deskriptif	42
1. Deskripsi Responden	42
2. Deskripsi Variabel	42
H. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Analisis Deskriptif	46
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4. Analisis Deskriptif	46
5. Deskripsi Responden	46
6. Deskripsi Variabel	49
B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	54
C. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
1. Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	63
2. Hasil Pengujian Hipotesis	64
D. Hasil	65
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	67

BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan Periode 2019-2021	4
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan PT. Bigdonte Kreatif Media 2021	5
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvey	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Reward</i>	39
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Punishment</i>	40
Tabel 3. 4 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Reward	69
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Punishment	70
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	72
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji discriminant Validity (Cross Loading)	76
Tabel 4. 12 Syarat Interpretasi Hasil Data.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	80
Tabel 4. 15 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	81
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai R-Squer	83
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Bootstrapping	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	56
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil Ouput Spss	93
Lampiran 4 Hasil Ouput Smart PLS	97

