



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**MANAJEMEN PUBLIC RELATION DALAM PEMBENTUKAN CITRA  
PARTAI MENJELANG PEMILIHAN PRESIDEN RI 2024  
(Studi Kasus Komunikasi Politik DPC Partai Demokrasi Indonesia  
Perjuangan Kota Bekasi)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister  
(S-2) Bidang Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
**Natalia Ellen Vitaria Manalu**  
**NIM: 55222110053**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Natalia Ellen Vitaria manalu  
NIM : 55222110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Komunikasi Politik  
Judul Karya Akhir/Tesis : Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan Citra Partai Menjelang Pemilihan Presiden RI 2024 (Studi Kasus Komunikasi Politik DPC Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan Kota Bekasi)

Jakarta, 18 Juli 2024

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

( Dr. Syaifuddin, M.Si )

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan Citra  
Partai Menjelang Pemilihan Presiden RI 2024 (Studi  
Kasus Komunikasi Politik DPC Partai Demokrasi Indonesia  
Perjuangan Kota Bekasi )

Nama : Natalia Ellen Vitaria Manalu

NIM : 55222110053

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

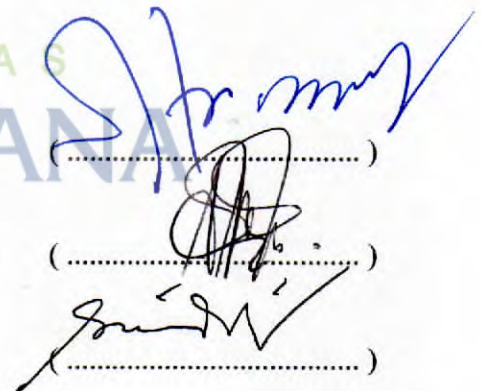
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 10 Juli 2024

Jakarta, 18 Juli 2024  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
( Dr. Heri Budianto, M.Si )
2. Penguji Ahli :  
( Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si )
3. Pembimbing :  
( Dr. Syaifuddin, M.Si )



( ..... )  
( ..... )  
( ..... )

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan Citra  
Partai Menjelang Pemilihan Presiden Ri 2024 (Studi  
Kasus Komunikasi Politik Dpc Partai Demokrasi Indonesia  
Perjuangan Kota Bekasi )

Nama : Natalia Ellen Vitaria Manalu

NIM : 55222110053

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 10 Juli 2024

Jakarta, 18 Juli 2024  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :  
( Dr. Heri Budiarto, M.Si )
2. Penguji Ahli :  
( Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si )
3. Pembimbing :  
( Dr. Syaifuddin, M.Si )



( ..... )  
( ..... )  
( ..... )


**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Natalia Ellen Vitaria Manalu  
NIM : 55222110053  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : Komunikasi Politik  
Judul Karya Akhir/Tesis : Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan  
Citra Partai Menjelang Pemilihan Presiden Ri 2024  
(Studi Kasus Komunikasi Politik Dpc Partai Demokrasi  
Indonesia Perjuangan Kota Bekasi )

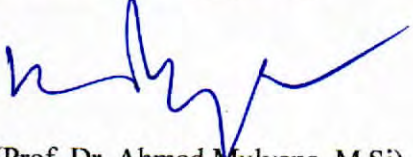
Jakarta, 18 Juli 2024

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Syaifuddin, M.Si)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan Citra  
Partai Menjelang Pemilihan Presiden Ri 2024 (Studi Kasus  
Komunikasi Politik Dpc Partai Demokrasi Indonesia  
Perjuangan Kota Bekasi )

Nama : Natalia Ellen Vitaria Manalu

N I M : 55222110053

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 18 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Juli 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



( Natalia Ellen Vitaria Manalu )

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Natalia Ellen Vitaria Manalu

NIM : 55222110053

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “MANAJEMEN PUBLIC RELATION DALAM PEMBENTUKAN CITRA PARTAI MENJELANG PEMILIHAN PRESIDEN RI (Studi Kasus Komunikasi Politik DPC Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan Kota Bekasi)” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 24 Juni 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 24 Juni 2024  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Sukadi, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ Manajemen Public Relation Dalam Pembentukan Citra Partai Menjelang Pemilihan Presiden Ri 2024 (Studi Kasus Komunikasi Politik DPC Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan Kota Bekasi)”. Thesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Magister Ilmu Komunikasi (S-2), Universitas Mercu Buana Tahun 2024.

Selain itu, juga sebagai pengalaman peneliti guna mempelajari lebih dalam mengenai Manajemen Public Relations di sebuah Partai Politik Thesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Syaifuddin, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu setia dan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta semangat kepada peneliti.
2. Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus Ketua Sidang Akhir, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Dr. Afdal Putra Makkuraga, M.Si selaku Sekprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan serta koreksi selama proses penyusunan tesis ini.
4. Kepada Kedua orang tua, Bapak Victor Manalu dan Ibu Supanti Herti Siringo - ringo atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada peneliti selama penelitian dan penyusunan Tesis.
5. Bapak Resman Butar – butar, Ibu Ratu Siringo – ringo, Savant Benedict Prana, Gloria, Maria dan Raina yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada peneliti
6. Pengurus DPC PDIP Kota Bekasi telah membantu dan memudahkan dalam mendapatkan informasi yang peneliti butuhkan untuk menyelesaikan Thesis dan terima kasih telah mendoakan agar peneliti cepat lulus.
7. Bapak Tri Adhianto, Ibu Vinny Alvionita, Bapak Ahmad Faisyal dan Bapak Oloan Nababan sebagai narasumber yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menghimpun data Thesis yang dilakukan.
8. Ferdy Handerson yang senantiasa mendukung peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.



Selain itu, peneliti juga menyadari bahwa dalam pembuatan Thesis ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada Thesis ini. Akhir kata, semoga Thesis ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam membuat Thesis yang lainnya. Terima kasih.

Jakarta, 10 Juli 2024



Natalia Ellen Vitaria Manalu



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR GRAFIK .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Penelitian terdahulu .....	12
2.2. Kajian Teori .....	
2.2.1. Relationship Management Theory .....	33
2.2.2. Konsep Citra dan Pencitraan Politik .....	37
2.2.3. Konsep Komunikasi Organisasi .....	43
2.2.4. Konsep Manajemen Public Relations .....	45
2.2.5. Konsep Public Relations .....	50
2.2.6. Konsep Komunikasi Politik .....	56
2.2.7. Konsep Partai Politik .....	61
2.2.8. Pemilihan Presiden .....	62
2.3. Kerangka Pemikiran .....	64

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Paradigama .....	66
3.2. Jenis Penelitian .....	69

3.3.	Metode Penelitian .....	70
3.4.	Subyek Penelitian .....	72
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1.	Data Primer .....	72
3.5.2.	Data Sekunder.....	74
3.6.	Teknik Analisis Data .....	75
3.7.	Teknik Keabsahan Data .....	78

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	
4.1.1.	Gambaran DPC PDIP Kota Bekasi .....	79
4.1.2.	Data DPC PDIP Kota Bekasi .....	80
4.1.3.	Struktur Organisasi DPC PDIP Kota Bekasi .....	80
4.1.4.	Susunan Pengurus DPC PDIP Kota Bekasi .....	81
4.1.5.	Profil Singkat Key Informan .....	82
4.1.6.	Profil Singkat Informan .....	82
4.2.	Analisis Hasil Penelitian .....	83
4.3.	Pembahasan .....	95

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	111
5.2.	Saran .....	111

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	113
<b>LAMPIRAN</b>	.....	117



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	21
---------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Contoh Pertemuan Antara PAC PDIP Kecamatan Kalideres dengan Para Konstituennya .....	8
Gambar 2.1.	Alur Pemikiran .....	65
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi DPC PDIP Kota Bekasi .....	80
Gambar 4.2.	Peringatan Hari Pendidikan Nasional Tahun 2023 .....	90
Gambar 4.3.	Program KTP Sakti .....	91
Gambar 4.4.	Program Kebun DPC .....	91
Gambar 4.5.	Program Sapa Masyarakat Ibu Hamil Cegah Stunting .....	98
Gambar 4.6.	Sosialisasi dan Penyerahan Program PIP di Kota Bekasi .....	99
Gambar 4.7.	Program Kebun DPC PDI Perjuangan Kota Bekasi .....	99
Gambar 4.8.	Video Kampanye Ahmad Faisyal .....	100
Gambar 4.9.	Penyerahan Program PIP Dewan PDIP .....	101
Gambar 4.10.	Program Penanaman Bibit Serentak se-Jawa Barat yang dipublikasikan oleh pdiperjuangan-jabar.com. ....	101
Gambar 4.11.	Respon Masyarakat mengenai program PIP di Instagram @bangfaisyal ..	102

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Hasil Pemilu DPR Kota Bekasi Tahun 2019 .....	96
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide / Pedoman Wawancara .....	118
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .....	130
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian .....	149
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian .....	150
Lampiran 5. Struktur Organisasi .....	151
Lampiran 6. Curriculum Vitae .....	152

