



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Lalu Surya Cahyadi Putra
44213110079

Aktivitas *Employee Relations* di PT Tawada Graha

Jumlah halaman: x + 87 halaman + 6 Lampiran

Bibliografi: 24 acuan, Tahun 1993 – 2015

ABSTRAK

Peneliti meneliti aktivitas *employee relations* dengan alasan karena pada awal tahun 2014 sampai dengan bulan juli 2014 tingkat *turnover* karyawan sangat tinggi dengan jumlah karyawan yang keluar 5 orang dalam kurun waktu 6 bulan, sedangkan pada tahun sebelumnya 2013 di bulan yang sama jumlah karyawan yang keluar 3 orang, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk meneliti fenomena tersebut.

Subjek atau objek dalam penelitaian ini adalah manajemen PT Tawada Graha yang berjumlah 4 (empat) orang yaitu Direktur HRD, Manager Marketing, Manager Produk, Manager Bisnis, serta 7 (tujuh) karyawan dari berbagai divisi yang ada di PT Tawada Graha yaitu divisi marketing & sales, divisi teknik dan divisi HRD dan GA.

Dalam penelitaian ini peneliti menggunakan metode kualitatif studi kasus dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, serta studi dokumentasi. Dalam melakukan wawancara, instrument yang digunakan seperti *tape recorder*, gambar, brosur dan material lain yang dapat membantu pelaksanaan wawancara menjadi lancar.

Hasil dari penelitaian ini adalah Aktivitas kegiatan *employee relations* yang dilakukan oleh PT Tawada Graha yaitu Pelatihan dan Program Training, Program Acara Khusus, Program Motivasi Kerja, Hadiah-hadiah dan penghargaan, Program Media Komunikasi Internal. Saran peneliti adalah kegiatan *employee relations* agar terus di perhatikan dengan mengembangkan kegiatan yang lebih mearik dan dirasakan manfaatnya.