



AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DI PT TAWADA GRAHA

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi *Public Relations***



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

**LALU SURYA CAHYADI PUTRA
4421 3110 079**

**PROGRAM STUDI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DI PT TAWADA GRAHA.**

Nama : Lalu Surya Cahyadi Putra

NIM : 44213110079

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 14 Juli 2015

Mengetahui,

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DI PT TAWADA GRAHA.**

Nama : Lalu Surya Cahyadi Putra

NIM : 44213110079

Fakultas : Ilmu Komunikasi

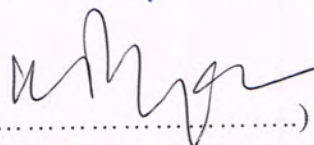
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 14 Juli 2015

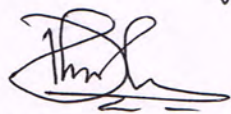
Ketua Sidang,
Dr. Agustina Zubair, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si


(.....)

Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DI PT TAWADA GRAHA.**

Nama : Lalu Surya Cahyadi Putra

NIM : 44213110079

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lalu Surya Cahyadi Putra

NIM : 44213110079

Bidang Studi : *Public Relations*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* DI PT TAWADA GRAHA

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 14 Juli 2015



ng membuat pernyataan,

ulu Surya Cahyadi Putra)

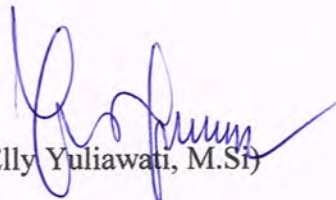
Pembimbing I

Pembimbing II




(Dra. Diah Wardhani, MSi)

Ketua Bidang Studi



(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	SURAT PERJANJIAN REVISI SKRIPSI DAN PENYERAHAN ARTIKEL E-JURNAL FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI	Q
--	---	---

No. Dokumen	040.	Distribusi	All
Tgl. Efektif	7 MARET 2005		

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lalu Surya Cahyadi Putra
 NIM : 44213110079
 Bidang Studi : Public Relations
 Alamat Rumah : Jl. Anggrek I No. 10 Radio Dalam
 : _____
 : _____
 No. Telp : 0818545416

Berjanji akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan menyerahkan artikel e-jurnal dalam bentuk soft copy Dengan Jenis File PDF Dan WORD, selambat-lambatnya 2 minggu yaitu tanggal 28 Juli 2015 Jika sampai dengan tanggal tersebut saya belum menyerahkan perbaikan skripsi yang telah disyahkan oleh Pembimbing I, Pembimbing II, Penguji Ahli, dan ketua Sidang, maka saya bersedia dikenakan saksi * :

- Pembatalan kelulusan sidang dan bersedia untuk melakukan sidang ulang
- Drop out karena telah habis masa studi

Demikian surat perjanjian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Mengetahui,
 Ketua Bidang Studi

[Handwritten signature]

Nama dan jabatan

Yang menyatakan



(Lalu Surya Cahyadi putra)

Catatan :

*) beri tanda (√) sesuai kondisi mahasiswa yang bersangkutan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT dzat yang maha mulia dan pemurah. Begitu banyak nikmat dan rohmat yang Allah berikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, "Aktivitas *employee relations* di PT Tawada Graha".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komunikasi. Penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, Msi, selaku pembimbing yang di dalam berbagai kesibukan dapat menyempatkan diri membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulisan skripsi ini;
2. Dosen pengajar Bidang Studi *Public Realtions* Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan.
3. Istriku tercinta Trismayarni Elen, yang selalu dengan sabar dan cintanya yang meluangkan waktu untuk membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam setiap proses kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
4. Ayahanda Lalu Putrahim, ibunda Denda Tjcitrawati, kakak serta adik-adik tersayang yang selalu memberi semangat moril juga material, selama penulis menempuh perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Bidang Studi *Public Relations* Mercu Buana dan semua pihak yang namanya tidak dicantumkan satu persatu yang turut serta membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan anugrah-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 14 Juli 2015

Penulis,

Lalu Surya Cahyadi Putra



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitaian	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Definisi Komunikasi	12
2.1.2 Tujuan Komunikasi	13
2.1.3 Komunikasi Organisasi	14
2.1.4 Komunikasi Internal	15
2.1.5 Definisi <i>Public Relations</i>	16
2.1.6 Khalayak <i>Public Relations</i>	18
2.1.7 Aktivitas <i>Pulic Relations</i>	21
2.2 Pengertian <i>Employee Relations</i>	25
2.2.1 Tujuan <i>Employee Relations</i>	26
2.2.2 Aktivitas <i>Employee Relations</i>	28
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tipe Penelitian	31

3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Subyek Penelitian	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Data Primer	41
3.4.2	Data Sekunder	43
3.4.3	Definisi Konsep.....	43
3.5	Teknik Analisa Data	44
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	46

BAB IV

HASIL PENELITIAN.....	48	
4.1	Profil Perusahaan	48
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT Tawada Graha.....	48
4.1.2	Visi Misi dan Nilai Perusahaan	49
4.1.3	Kebijakan Mutu Perusahaan.....	50
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	51
4.1.5	Makna Logo Perusahaan	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Hambatan atau Kendala Dalam Pelaksanaan Kegiatan <i>Employee Relations</i>	79
4.3	Pembahasan.....	81

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN	85	
5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	86
5.2.1	Saran Akademisi	86
5.2.2	Saran Praktis.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN