

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus pada Bagian Pengembangan Bisnis Cabang PT. Bank Central Asia
Cabang Puri Indah)

Skripsi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : DESYA PUTRI RAMADHANTI
NIM : 43119110006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Bagian Pengembangan Bisnis Cabang PT. Bank Central Asia
Cabang Puri Indah)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : DESYA PUTRI RAMADHANTI

NIM : 43119110006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DESYA PUTRI RAMADHANTI

NIM : 43119110006

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Januari 2024



(Desya Putri Ramadhanti)
NIM: 43119110006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Desya Putri Ramadhanti
NIM : 43119110006
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada
Bagian Pengembangan Bisnis Cabang PT. Bank Central Asia Cabang
Puri Indah)
Tanggal Sidang : 15 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243838



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi Kasus pada Bagian Pengembangan Bisnis Cabang PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Puri Indah). Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Puri Indah. Populasi sejumlah 40 karyawan dan sampel dalam penelitian ini adalah 40 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui *software statistic* SmartPLS 3.3 dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Puri Indah, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Puri Indah, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Puri Indah.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the Influence of Leadership, Work Motivation, and Work Discipline on employee performance (Case Study at the Business Development Department of PT. Bank Central Asia Tbk. Puri Indah Branch). The respondents in this study are employees of PT. Bank Central Asia Tbk. Puri Indah Branch. The population consists of 40 employees, and the sample size in this study is also 40 employees, using a saturated sampling technique. The data analysis method employed is the Partial Least Square (PLS) technique through the statistical software SmartPLS 3.3, with the research instrument being a questionnaire. The results indicate that leadership has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Central Asia Tbk. Puri Indah Branch, work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Central Asia Tbk. Puri Indah Branch, and work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Central Asia Tbk. Puri Indah Branch.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

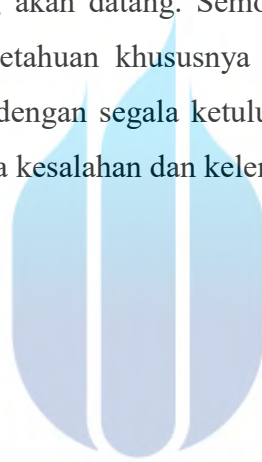
Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bagian Pengembangan Bisnis Cabang PT. Bank Central Asia Cabang Puri Indah)”. Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi saya ini. Oleh karena itu, saya ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin secara khusus menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT. Bank Central Asia cabang Puri Indah, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 20 Januari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Desya Putri Ramadhanti)

NIM: 43119110006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
2. Kepemimpinan	15
a. Pengertian Kepemimpinan	15
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	18
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	19
3. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
b. Faktor - Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21

c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	23
4. Disiplin Kerja.....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.	25
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	26
5. Penelitian Terdahulu	27
B. Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis	34
1. Pengembangan Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Oprasional Variabel	40
1. Definisi Variabel.....	40
a. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	40
b. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	41
D. Operasionalisasi Variabel.....	42
E. Skala Pengukuran Variabel	44
F. Populasi dan Sampel.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
G. Teknik Pengumpulan Data	46
H. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Deskripsi Responden.....	47
3. Deskripsi Jawaban (Kuesioner).....	47
4. Partial Least Square (PLS).....	48
5. Evaluasi Masurement Model (Outer Model)	49
6. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	51

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A.	Analisis Deskriptif.....	54
	1. Gambaran umum PT Bank Central Asia.....	54
	2. Visi PT Bank Central Asia.....	56
	3. Misi PT Bank Central Asia	56
B.	Karakteristik Responden.....	56
	1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
	2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
	3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
	4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
C.	Deskripsi Variabel	59
	1. Kinerja Karyawan	60
	2. Kepemimpinan	61
	3. Motivasi Kerja.....	62
	4. Displin Kerja	63
D.	Analisis Partial Least Square	64
	1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
	a. Uji Validitas (Convergent Validity).....	65
	b. Discriminant Validity	67
	c. Uji Reliabilitas	69
	2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
	a. Nilai R-Square.....	70
	b. Uji Goodness Off Fit (GoF)	71
	c. Uji Hipotesis (Path Coefficient).....	73
E.	Pembahasan	75
	1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	75
	2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
	3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	79
1. Saran untuk perusahaan.....	79
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pencapaian Penjualan Kredit Pemilikan Rumah Juni – Desember 2022	4
Tabel 1.2	Data Absen Karyawan PT. Bank Central Asia Tbk Cabang Puri Indah Juni - Desember 2022	6
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei	8
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i>	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	43
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert	45
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	50
Tabel 3.7	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk	50
Tabel 3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	52
Tabel 4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan	61
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	62
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loadings)</i>	67
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability	69
Tabel 4.13	Hasil Uji R-Square	70
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran Penelitian	35
Gambar 4.1	Hasil Output SmartPLS <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2	Kuesioner Karakteristik Responden	95
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden	97
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif Variabel	102
Lampiran 5	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	110
Lampiran 6	Hasil Uji Model Pengukuran (Inner Model)	111

