

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SECURINDO PACKATAMA INDONESIA PONDOK INDAH
MALL, JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



FADHILLAH OKTAVIANA RIYANTO

UNIVERSITAS
43120010117

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SECURINDO PACKATAMA INDONESIA PONDOK INDAH
MALL, JAKARTA SELATAN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



FADHILLAH OKTAVIANA RIYANTO
43120010117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadhillah Oktaviana Riyanto

NIM : 43120010117

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2024



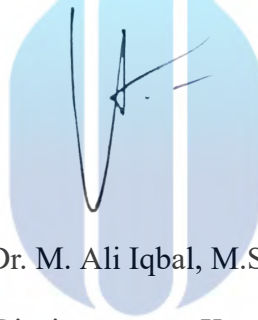
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Fadhillah Oktaviana Riyanto
43120010117

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fadhillah Oktaviana Riyanto
NIM : 43120010117
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SECURINDO PACKATAMA INDONESIA PONDOK INDAH MALL,
JAKARTA SELATAN
Tanggal Sidang : 24 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244035



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian staf pelayanan pos (SPP) di PT. Securindo Packatama Indonesia Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 60 responden. Metode penarikan sample menggunakan *non-probability sampling* berdasarkan sample jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey* instrumen penelitian kuisisioner. Metode penelitian kuantitatif, kausalitas dengan pendekatan Analisis Jalur. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart Partial Least Square* versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia. 2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia. 3) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Securindo Packatama Indonesia



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, work environment, and work motivation on employee performance at PT. Securindo Packatama Indonesia Pondok Indah Mall, South Jakarta. The population in this study were employees of the postal service staff (SPP) at PT. Securindo Packatama Indonesia Pondok Indah Mall, South Jakarta. The sample in this study was 60 respondents. The sampling method used non-probability sampling based on saturated samples. The data collection method used a survey method with a questionnaire research instrument. Quantitative research methods, causality with the Path Analysis approach. The data analysis method used the structural equation model (SEM) with the Smart Partial Least Square analysis tool version 4.0. The results of this study that 1) Compensation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Securindo Packatama Indonesia. 2) Work environment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Securindo Packatama Indonesia. 3) Work Motivation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Securindo Packatama Indonesia.

Keywords: Compensation, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance, PT. Securindo Packatama Indonesia



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia Pondok Indah Mall, Jakarta Selatan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan demi terselesaikannya skripsi ini

5. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku Dosen Penelaah Seminar Proposal, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini
6. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM, selaku Dosen Metodologi Penelitian Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, MSOD, selaku Dosen Ketua Penguji Skripsi, yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Desmizar, M.M, selaku Dosen Penguji Skripsi, yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
9. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami
10. Kepada Atasan dan karyawan PT. Securindo Packatama Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
11. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada Nabila Septiani Riyanto, Yulya Aisyah Putri, Malia Nastia Ramanda, Fenti Anggraeni dan teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terima kasih telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini

13. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini di selesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juli 2024



Fadhillah Oktaviana Riyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2. Kompensasi	14
3. Lingkungan Kerja	15
4. Motivasi Kerja	17
5. Kinerja Karyawan	19
B. Pengembangan Hipotesis	21
1. Penelitian Terdahulu	21
2. Pengembangan Hipotesis	28
3. Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian	32

B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variable	32
1. Definisi Variable	32
2. Operasional Variable	34
D. Skala Pengukuran Variable	35
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif	38
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Deskriptif	43
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
2. Deskripsi Responden	44
3. Deskripsi Variable	47
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kategorisasi Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 3 Prasurvey Variable yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	6
Tabel 1. 4 Prasurvey Variable Kompensasi	6
Tabel 1. 5 Prasurvey Variable Lingkungan Kerja	7
Tabel 1. 6 Prasurvey Variable Motivasi Kerja	7
Tabel 1. 7 <i>Research Gap</i>	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variable	35
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 5 Uji Deskripsi Variable Kompensasi	48
Tabel 4. 6 Uji Deskripsi Variable Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 7 Uji Deskripsi Variable Motivasi Kerja	50
Tabel 4. 8 Uji Deskripsi Variable Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	55
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	57
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	58
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	58
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliablitty dan Cronbach Alpha</i>	59
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>R-Square (R²)</i>	61
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	61
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian <i>Effect Size (F²)</i>	62
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian <i>Collinearity Statistic (VIF)</i>	63
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 PT. Securindo Packatama Indonesia	43
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma <i>Smart Partial Least Square</i>	53
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma <i>Smart Partial Least Square</i> (Modifikasi)	55
Gambar 4. 4 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian	82
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	87
Lampiran 4 Hasil Analisa Deskriptif Responden	92
Lampiran 5 Hasil Analisa Deskriptif Variable	92
Lampiran 6 Hasil <i>Output Smart Partial Least Square</i>	94

