

ABSTRAK

Bank Victoria adalah bank swasta yang memiliki 101 cabang di Jabodetabek, Surabaya, dan Bandung. Bank Victoria menggunakan jasa PT. Kejar untuk melakukan pengantaran uang antar cabang maupun antar bank. Cabang-cabang Bank Victoria terbagi dalam 10 satelit dengan masing-masing satelit terdiri dari 8 hingga 11 cabang dan setiap satelit dilayani oleh 1 unit mobil PT. Kejar. Dalam proses pengantaran uang, PT. Kejar tercatat beberapa kali melebihi pukul 15:00. Oleh karena itu, observasi dilakukan kepada satelit 7 – 8 – 9 yang memiliki data keterlambatan paling ekstrim dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis durasi proses transportasi, penjadwalan, dan armada optimal.

Hasil analisis menghasilkan waktu siklus rata-rata, tingkat kinerja, waktu normal, waktu standard, waktu penyelesaian rata-rata, utilisasi, jumlah pekerjaan rata-rata dalam sistem, keterlambatan pekerjaan rata-rata, dan jumlah armada optimal. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa jumlah armada yang diperlukan oleh satelit 7 – 8 – 9 agar proses pengantaran uang tidak melebihi pukul 15:00 adalah 3 unit mobil per satelit.

Kata kunci: waktu siklus rata-rata, tingkat kinerja, waktu normal, waktu standard, waktu penyelesaian rata-rata, utilisasi, jumlah pekerjaan rata-rata dalam sistem, keterlambatan pekerjaan rata-rata, jumlah armada optimal

ABSTRACT

Victoria Bank is private bank which has 101 branches in Jabodetabek, Surabaya, and Bandung. Victoria Bank uses PT. Kejar for delivering their money to other branch or other bank. The Branches of Victoria Bank are divided into 10 satellites, every satellite has 8 until 10 branches and PT. Kejar gives 1 car per satellite. When delivering the money, PT. Kejar is recorded late over 3 p.m. Because of the late, the observation was done to satellite 7 – 8 – 9 which has the most extreme late by using quantitative-descriptive approach. Data analysis was using the duration of transportation process, scheduling, and optimal car.

The result of analysis is the average of cycle time, the level of performance, normal time, standard time, the average of finishing time, utilization, the average of total job on system, the average of late job, and total of optimal car. This research says that the total of optimal car for satellite 7 – 8 – 9 for the on time on delivering money is 3 cars per satellite.

Keywords: *the average of cycle time, the level of performance, normal time, standard time, the average of finishing time, utilization, the average of total job on system, the average of late job, the total of optimal car.*