

**EVALUASI PROSES TRANSPORTASI PT. KEJAR
TERHADAP SATELIT BANK VICTORIA DALAM RANGKA
MEMAKSIMALKAN PENJADWALAN JASA
TRANSPORTASI KEUANGAN DAN OPTIMALISASI
JUMLAH ARMADA**
(Studi Kasus Pada PT. Bank Victoria International, Tbk)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widya Wiryanata
NIM : 43111110121
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Juli 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Widya Wiryanata

NIM : 43111110121

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widya Wiryanata
NIM : 43111110121
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Transportasi PT. Kejar Terhadap Satelit Bank Victoria Dalam Rangka Memaksimalkan Penjadwalan Jasa Transportasi Keuangan dan Optimalisasi Jumlah Armada
Tanggal Lulus Ujian : 10 Juli 2015

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Hesti Maheswari, S.E., M.Si.

Tanggal:

Ketua Penguji,

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal:

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S., CA.

Tanggal: 27-7-2015

Dr. Rina Astini, S.E., M.M.

Tanggal: 26/7/2015

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Proses Transportasi PT. Kejar Terhadap satelit Bank Victoria Dalam Rangka Memaksimalkan Penjadwalan Jasa Transportasi Keuangan dan Optimalisasi Jumlah Armada (Studi Kasus Pada PT. Bank Victoria International, Tbk)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam oenelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Ibu Hesti Maheswari SE., Mi**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Lo Hui Phenk, suami tercinta yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak pernah sedikit pun mengeluh akan kesibukan penulis saat menyelesaikan skripsi ini.
2. Mami dan almarhum Papi yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi agar mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teman-teman kuliah di Universitas Mercu Buana yang banyak memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.

5. Pimpinan Cabang dan seluruh teman-teman di Bank Victoria Cabang Slipi yang selalu mendukung penulis dan selalu memberikan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi dari semester pertama hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Juli 2015



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN,	
DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	6
1. Manajemen Operasi.....	6
2. Sepuluh Keputusan Manajemen Operasi.....	7
3. Penjadwalan	8
4. Pengukuran Kerja	10
5. Manajemen Transportasi.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	13

C. Rerangka Pemikiran	17
-----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	18
B. Desain Penelitian.....	18
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	19
D. Metode Pengumpulan Data	19
E. Jenis Data	20
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
1. Populasi	20
2. Sampel	20
G. Metode Analisis	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	23
B. Statistik Deskriptif.....	24
1. Elemen Kerja.....	24
2. Durasi Unsur Kerja	26
3. Waktu Siklus Rata-Rata.....	29
4. Tingkat Kinerja	37
5. Waktu Normal.....	40
6. Total Waktu Normal.....	45
7. Faktor Kelonggaran.....	46
8. Waktu Standard	47
9. Penjadwalan	48
10. Armada Optimal	50
C. Pembahasan.....	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rincian Cabang-Cabang yang Tergabung Dalam Setiap Satelit	3
1.2	Rincian Keterlambatan PT. Kejar	4
2.1	Sepuluh Keputusan Kritis dari Manajemen Operasi	8
2.2	Penelitian Terdahulu.....	14
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	19
4.1	Durasi Elemen Kerja Pada Satelit 7 (Menit)	27
4.2	Durasi Elemen Kerja Pada Satelit 8 (Menit)	28
4.3	Durasi Elemen Kerja Pada Satelit 9 (Menit)	29
4.4	Waktu Siklus Rata-Rata Satelit 7 (Menit)	30
4.5	Waktu Siklus Rata-Rata Satelit 8 (Menit)	33
4.6	Waktu Siklus Rata-Rata Satelit 9 (Menit)	35
4.7	Tingkat Kinerja PT. Kejar Pada Satelit 7 (Menit).....	38
4.8	Tingkat Kinerja PT. Kejar Pada Satelit 8 (Menit).....	39
4.9	Tingkat Kinerja PT. Kejar Pada Satelit 9 (Menit).....	40
4.10	Waktu Normal Satelit 7 (Menit)	41
4.11	Waktu Normal Satelit 8 (Menit)	43
4.12	Waktu Normal Satelit 9 (Menit)	44
4.13	Total Waktu Normal (Menit)	45
4.14	Faktor Kelonggaran PT. Kejar	46
4.15	Waktu Standard PT. Kejar (Menit)	47
4.16	Penjadwalan pada Satelit 7	48

4.17	Penjadwalan pada Satelit 8	49
4.18	Penjadwalan pada Satelit 9	49
4.19	Armada Optimal.....	51



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	17
4.1	<i>Work Breakdown Structure</i>	26



LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 7 Bulan November 2014.....	59
Lampiran 2	Data Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 7 Bulan Desember 2014.....	61
Lampiran 3	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 7 Bulan Januari 2015.....	62
Lampiran 4	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 8 Bulan November 2014.....	63
Lampiran 5	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 8 Bulan Desember 2014.....	64
Lampiran 6	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 8 Bulan Januari 2015.....	65
Lampiran 7	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 9 Bulan November 2014.....	66
Lampiran 8	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 9 Bulan Desember 2014.....	67
Lampiran 9	Perincian Pengambilan dan Pengantaran Uang Tunai Satelit 9 Bulan Januari 2015.....	68
Lampiran 10	Hasil Observasi Satelit 7.....	69
Lampiran 11	Hasil Observasi Satelit 8.....	70
Lampiran 12	Hasil Observasi Satelit 9.....	71