



**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
IBU DAN ANAK PENGIDAP OSTEGENESIS
IMPERFECTA
(Studi Fenomenologi Ibu Dan Anak Pengidap Osteogenesis
Imperfecta Di Jabodetabek Pada Komunitas Forum Osteogenesis
Imperfecta FOSTEO)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi
Magister Ilmu Komunikasi**

**OLEH
SAYOGO
55220120022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Sayogo
NIM : 552200120022
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication
Judul Karya Akhir / Tesis : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi Kasus Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta di Jabodetabek)

Jakarta, 23 Februari 2024

Dosen Pembimbing

(Dr. Santa Lorita Simamora)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi
Kasus Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis
Imperfecta di Jabodetabek)

Nama : Sayogo

NIM : 552200120022

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication

Tanggal : 23 Februari 2024

Jakarta, 23 Februari 2024

Mengetahui

1 Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

(.....)

2 Penguji Ahli :
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(.....)

3 Pembimbing :
(Dr. Santa Lorita Simamora)

(.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi
Kasus Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis
Imperfecta di Jabodetabek)

Nama : Sayogo

NIM : 552200120022

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication

Tanggal : 23 Februari 2024

Jakarta, 23 Februari 2024

Mengetahui

1 Ketua Sidang
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

(.....)

2 Penguji Ahli :
(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(.....)

3 Pembimbing :
(Dr. Santa Lorita Simamora)

(.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Sayogo
NIM : 552200120022
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Konsentrasi : Corporate & Marketing Communication
Judul Karya Akhir / Tesis : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi
Kasus Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis
Imperfecta di Jabodetabek)

Jakarta, 23 Februari 2024

Dosen Pembimbing

(Dr. Santa Lorita Simamora)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Sayogo
NIM : 55220120022
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu
Komunikasi

Dengan judul “ Pengalaman Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi Fenomenologi Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta di Jabodetabek Pada Komunitas Forum Osteogenesis Imperfecta FOSTEO)” ,telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Februari 2024 ,didapatkan nilai persentase sebesar

Jakarta, 21 Februari 2024
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi
Kasus Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis
Imperfecta di Jabodetabek)
Nama : Sayogo
NIM : 552200120022
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 23 Februari 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Februari 2024



Sayogo

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWA serta atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta (Studi Kasus Ibu Dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta Di Jabodetabek).

Tugas penelitian ini disusun dan ditulis dalam rangka memenuhi Sebagian persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Magister Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Selesaiannya penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Santa Lorita Simamora M.Si selaku dosen pembimbing tesis. Berkat bantuan, bimbingan, masukan serta dorongan semangatnya yang sangat membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai dosen penelaah seminar proposal, seminar hasil dan sidang akhir tesis, terima kasih atas dukungan dan masukannya dalam penelitian selama ini.
3. Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku Sekretaris Program Studi sekaligus sebagai ketua sidang akhir tesis, terima kasih atas dukungan dan masukannya dalam penelitian ini.
4. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, terima kasih atas dukungan dan masukannya dalam penelitian ini.
5. Isteri tercinta, Desi Suherdianingsih dan anak-anak tercinta, Arya dan Dimas yang selalu mendukung dan memberikan doa terbaiknya.
6. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, khususnya Angkatan 38 kampus Menteng yang sealama ini menjadi tempat diskusi, bertukar pikiran dan saling

menyemangati dalam menempuh dan menyelesaikan pendidikan Magister ini.

7. Para pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga dengan penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan kontribusi dalam keilmuan komunikasi khususnya mengenai komunikasi antarpribadi ibu dan anak. Apabila dalam prosesnya peneliti memiliki kesalahan mohon berkenan untuk dimaafkan. Semoga kita semua senantiasa dalam lindungan Allah SWT.

Jakarta, 23 Februari 2024



Sayogo

ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU DAN ANAK PENGIDAP OSTEGENESIS IMPERFECTA (Studi Kasus Ibu Dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta Di Jabodetabek)

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang mendeskripsikan bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan ibu dan anak pengidap osteogenesis imperfecta sehari-hari di wilayah Jabodetabek melalui Studi Kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengalaman ibu dengan anak penderita Osteogenesis Imperfecta. Hasil penelitian diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang komunikasi yang efektif dan edukatif antara ibu dan anak pengidap osteogenesis imperfecta. Jenis metode penelitian yang akan peneliti gunakan dalam metode penelitian ini adalah metode penelitian Studi Kasus. Metode ini adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis, aktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Hasil penelitian yang didapat: a. Komunikasi interpersonal yang dilakukan ibu dan anak harus dalam suasana kondusif yang konstruktif, hal ini bisa didapat dari pengalaman dan pengetahuan sang bunda terhadap anaknya. Komunikasi yang dilakukan tidak harus dalam bentuk komunikasi verbal, komunikasi non verbal juga sangatlah penting untuk membangun komunikasi efektif diantara ibu dan anak. b. Motivasi komunikasi sang ibu haruslah tetap dipertahankan dan ditingkatkan guna mendukung perkembangan tumbuh kembang sang anak dan dalam mempersiapkan kehidupan sang anak di masa-masa mendatang. c. Pemaknaan komunikasi antara ibu dan anak, dapat diperluas dan diperdalam dalam berbagai perspektif baik dalam tinjauan agama, sosial maupun psikologis.

Kata kunci: Studi Kasus, komunikasi antarpribadi, osteogenesis imperfecta, komunikasi ibu dan anak

Abstract

This research is a qualitative research that describes how interpersonal communication carried out by mothers and children with osteogenesis imperfecta daily in the Jabodetabek area through Case Studies. This study aims to know and describe the experience of mothers with children with Osteogenesis Imperfecta. The results of the study are expected to increase knowledge about effective and educative communication between mothers and children with osteogenesis imperfecta. The type of research method that researchers will use in this research method is the Case Study research method. This method is a method of examining the status of a group of people, an object, a set of conditions, a system of thought or a class of events in the present. The purpose of this descriptive research is to make descriptive, depictions or paintings systematically, actually and accurately about the facts, properties and relationships between the phenomena investigated. The results of the study obtained: a. Interpersonal communication carried out by mother and child must be in a constructive conducive atmosphere, this can be obtained from the experience and knowledge of the mother towards her child. Communication does not have to be in the form of verbal communication, non-verbal communication is also very important to build effective communication between mother and child. The mother's communication motivation must be maintained and improved to support the development of the child's growth and development and in preparing the child's life in the future. c. The meaning of communication between mother and child can be expanded and deepened in various perspectives both in religious, social and psychological reviews. Keywords: Case Study, interpersonal communication, osteogenesis imperfecta, mother and child communication

Keywords: Case Study, interpersonal communication, osteogenesis imperfecta, mother and child communication

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teori	31
2.2.1 Proses Komunikasi Interpersonal	31
2.2.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal	32

2.2.3. Tujuan Komunikasi Interpersonal / Unsur unsur komunikasi	35
2.2.4. Hambatan-hambatan Komunikasi	36
2.2.5. Model dan Bentuk Komunikasi	37
2.2.6. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	39
2.3. Teori Fenomenologi Alfred Schutz	41
2.4. Teori Self Disclosure	44
2.5. Pengertian Komunikasi Ibu dan Anak	46
2.5.1. Definisi Keluarga	46
2.5.2. Komunikasi Ibu dan Anak	47
2.6. Definisi Osteogenesis Imperfecta	48
2.7. Kerangka Pemikiran	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Paradigma Penelitian	52
3.2. Metode Penelitian	55
3.3. Teknik Pengumpulan Data	59
3.4. Informan Penelitian	69
3.4.1. Kriteria Informan Penelitian	69
3.5. Teknik Analisa Data	70
3.5.1 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum Osteogenesis Imperfecta	80
4.1.2 Profil Informan Penelitian	81
4.1.3 Pengalaman Komunikasi Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta	97
4.1.4 Makna Pengalaman Komunikasi Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta	103

4.1.5 Motif Ibu Komunikasi dengan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta	110
4.2 Pembahasan dan Kesimpulan	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
5.2.1 Saran Akademis	133
5.3.2 Saran Praktis	133
Daftar Pustaka	134
Lampiran 1.	138
Lampiran 2. Transkrip Daftar Pertanyaan	146



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1. Skema Perilaku Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak.....	58
Gambar 3.2. Teknik Analisa Data Miles dan Huberman	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1. Gambaran Umum Informan penelitian.....	82
Tabel 4.2 Pengalaman Komunikasi Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta.....	97
Tabel 4.3 Makna Pengalaman Komunikasi Ibu dan Anak Pengidap Osteogenesis Imperfecta.....	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA