

**PENGARUH KEPEMIMPINAN , LINGKUNGAN KERJA  
DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. TELKOM AKSES JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Putri Fatika Sari  
NIM : 43118120024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN , LINGKUNGAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
TELKOM AKSES JAKARTA PUSAT**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Putri Fatika Sari**

**NIM : 43118120024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Fatika Sari

NIM : 43118120024

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan (plagiat).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 27 Februari 2024



Putri Fatika Sari

NIM. 43118120024

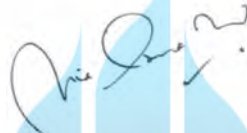
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Fatika Sari  
NIM : 43118120024  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan , Lingkungan Kerja Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkom Akses Jakarta Pusat  
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04243842



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan efikasi diri, terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Jakarta Pusat. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Telkom Akses Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda dengan alat analisis SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Pusat. Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Pusat. *Self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Pusat.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Efikasi diri, dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the influence of leadership, work environment, and self-efficacy, on employee performance at PT. Telkom Access Central Jakarta. The object of this research is employees who work at PT. Telkom Access Central Jakarta. This research was conducted on 80 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using the Slovin Technique. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. The research results show that leadership has a significant effect on the performance of PT employees. Telkom Central Jakarta Access. The work environment does not have a significant effect on the performance of PT employees. Telkom Central Jakarta Access. Self efficacy has a significant effect on the performance of PT employees. Telkom Central Jakarta Access.*

**Keywords : Leadership, Work Environment, Self-Efficacy and Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan *Self Efficacy*, terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Pusat”**. Penulisan proposal skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu. Dr. Nia Kusuma Wardani, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmunan dan pengetahuan yang bermanfaat.
5. Keluarga tercinta, yaitu ayah, ibu dan adik yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral maupun material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan penelitian ini
6. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak dapat disebutkansatu persatu namanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa , penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat kekurangan pengetahuan saya. Oleh , karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan

kesadaran diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Januari 2024

Putri Fatika Sari





# DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>   | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b>                                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b>  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>   | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian   | 1           |
| B. Rumusan Masalah   | 5           |
| C. Tujuan Penelitian   | 5           |
| D. Kontribusi Penelitian   | 5           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> | <b>7</b>    |
| A. Kajian Pustaka  | 7           |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia   | 7           |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia  | 7           |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia                                      | 7           |
| 2. Kinerja Karyawan  | 8           |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan   | 8           |
| b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan                        | 9           |
| c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan                                    | 11          |
| 3. Kepemimpinan  | 13          |
| a. Pengertian Kepemimpinan   | 13          |
| b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan  | 13          |

|  |           |
|--|-----------|
| c. Fungsi Kepemimpinan                                     | 14        |
| 4. Lingkungan Kerja  | 16        |
| a. Pengertian lingkungan kerja                             | 16        |
| b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja               | 16        |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja                  | 18        |
| 5. <i>Self Efficacy</i>                                    | 18        |
| a. Pengertian <i>Self Efficacy</i>                         | 18        |
| b. Faktor-faktor <i>Self Efficacy</i>                      | 19        |
| c. Dimensi dan Indikator <i>Self efficacy</i>              | 20        |
| B. Penelitian Terdahulu                                    | 21        |
| C. Pengembangan Hipotesis                                  | 24        |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan         | 24        |
| 2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan     | 24        |
| 3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan | 24        |
| D. Kerangka Pemikiran                                      | 25        |
| <b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>                        | <b>26</b> |
| A. Tempat dan waktu  | 26        |
| B. Desain Penelitian                                       | 26        |
| C. Definisi dan Operasional Variabel                       | 26        |
| 1. Definisi Variabel                                       | 26        |
| 2. Operasional Variabel                                    | 28        |
| D. Skala Pengukuran  | 30        |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian                          | 31        |
| 1. Populasi  | 31        |
| 2. Sampel  | 31        |
| F. Metode Pengumpulan Data                                 | 32        |
| G. Metode Analisis Data                                    | 32        |
| 1. Analisis Deskriptif                                     | 32        |
| 2. Uji Kualitas Data                                       | 32        |
| <b>BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                      | <b>39</b> |
| A. Analisis Deskriptif                                     | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian                 | 39        |
| 2. Deskripsi Responden                            | 40        |
| B. Hasil Analisis Data                            | 42        |
| 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif                 | 42        |
| 2. Hasil Uji Kualitas Data                        | 46        |
| 3. Hasil Uji Reliabilitas                         | 50        |
| 4. Hasil Uji Asumsi Klasik                        | 51        |
| 5. Hasil Uji Koefisien Korelasi                   | 53        |
| 6. Hasil Pengujian Hipotesis                      | 56        |
| 7. Hasil Regresi Linear Berganda                  | 56        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian                    | 60        |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja         | 60        |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja     | 61        |
| 3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja | 61        |
| <b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>              | <b>62</b> |
| A. Simpulan                                       | 62        |
| B. Saran  | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                             | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   | <b>67</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1. 1         | Rekapitulasi data revenue PT. Telkom Akses Jakarta Pusat<br>Periode bulan Mei dan Juni 2022 | 2              |
| 1.2          | Hasil pra survei  | 3              |
| 2.1          | Penelitian Terdahulu  | 21             |
| 3.1          | Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)  | 28             |
| 3.2          | Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan (X1)   | 29             |
| 3.3          | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X2)   | 29             |
| 3.4          | Operasionalisasi Variabel Self Efficacy (X3)  | 30             |
| 3.5          | Skala Likert  | 31             |
| 4.1          | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin   | 40             |
| 4.2          | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia  | 41             |
| 4.3          | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja  | 41             |
| 4.4          | Hasil Analisis Deskriptif   | 43             |
| 4.5          | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kepemimpinan   | 44             |
| 4.6          | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja   | 44             |
| 4.7          | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Self Efficacy  | 45             |
| 4.8          | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan   | 46             |
| 4.9          | Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan   | 47             |
| 4.10         | Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja   | 48             |
| 4.11         | Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy  | 49             |
| 4.12         | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja  | 49             |
| 4.13         | Hasil Uji Reliabilitas  | 50             |
| 4.14         | Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test                                     | 51             |
| 4.15         | Hasil Uji Multikolinearitas   | 52             |
| 4.16         | Hasil Uji Heteroskedastisitas   | 53             |
| 4.17         | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi   | 54             |
| 4.18         | Hasil Koefisien Korelasi Parsial Kepemimpinan dengan Kinerja                                | 54             |
| 4.19         | Hasil Koefisien Korelasi Parsial Lingkungan Kerja dengan Kinerja                            | 55             |
| 4.20         | Hasil Koefisien Korelasi Parsial Self Efficacy dengan Kinerja                               | 55             |
| 4.21         | Hasil Koefisien Korelasi Berganda   | 56             |
| 4.22         | Hasil Uji F X123 dengan Y   | 57             |
| 4.23         | Hasil Uji t Analisis Regresi Linear Berganda  | 57             |
| 4.24         | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )   | 58             |
| 4.25         | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda  | 59             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul               | Halaman |
|--------|---------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Pemikiran  | 25      |
| 4.1    | Struktur Organisasi | 40      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                             | Halaman |
|----------|-----------------------------------|---------|
| 1        | Surat Ijin Penelitian             | 67      |
| 2        | Kuesioner Penelitian (Lanjutan)   | 68      |
| 3        | Rekapitulasi Hasil Kuesioner      | 72      |
| 4        | Hasil Uji Statistik Deskriptif    | 90      |
| 5        | Hasil Uji Validitas               | 90      |
| 6        | Hasil Uji Reliabilitas            | 92      |
| 7        | Hasil Uji Normalitas              | 94      |
| 8        | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 90      |

