



**ANALISIS INSENTIF PAJAK (PPH21) DALAM
MERESPONS DAMPAK PANDEMI COVID - 19
(Studi Kasus Pada PT. Shandya Hara Gantari)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
FEGA ABRAHAM
43218320013

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**ANALISIS INSENTIF PAJAK (PPH21) DALAM
MERESPONS DAMPAK PANDEMI COVID - 19**

(Studi Kasus Pada PT. Shandya Hara Gantari)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Meyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

OLEH

FEGA ABRAHAM

43218320013

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fega Abraham
NIM : 43218320013
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Insentif Pajak (PPh 21) Dalam Merespon Dampak Pandemi Covid - 19 (Studi Kasus Pada PT. Shandya Hara Gantari)
Tanggal Sidang : 1 Desember 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Adli, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10233352



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Analisis Insentif Pajak (PPh 21) Dalam Merespon Dampak Pandemi Covid – 19 (Studi Kasus Pada PT Shandya Hara Gantari)
Nama : Fega Abraham
NIM : 43218320013
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal : 8 Desember 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Desember 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fega Abraham

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya skripsi dengan judul **“Analisis Insentif Pajak (Pph21) Dalam Merespons Dampak Pandemi Covid – 19 (Studi Kasus Pada PT. Shandya Hara Gantari)”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu dari persyaratan penyelesaian program strata 1 Jurusan Akuntansi di Universitas Mercu Buana. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan, kritik, maupun saran yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Adli, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, walaupun ditengah kesibukannya beliau tetap sabar memberikan petunjuk dan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.

6. Spesial untuk orang tua Almh. Ibu ku Erlina Ari Ati Barus, Bapak Ingan Pardamean Munthe dan Mama Maria Sofriana Erbina Barus yang selalu sabar memberikan doa, nasihat, kasih sayang dan dukungan, baik itu dukungan moril dan materil sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Kakak Leroy Leonardo Munthe, Edward Enrico Munthe, Sylvia Sherlycia Munthe, Lidya Lolivia Munthe dan Adikku Vicky Immanuel yang memberikan doa, dukungan selama berkuliah dan pembuatan skripsi.
8. Terima kasih kepada rekan-rekan karyawan PT. Shandya Hara Gantari yang memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data berupa informasi melalui pengisian kuisioner.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya juga saya sampaikan kepada rekan-rekan PT. Shandya Hara Gantari, khususnya tim Finance. Terimakasih kepada pak Moko, bu Rini, bu Liya dan Rifka yang senantiasa memberikan dukungan, baik secara moril maupun material selama penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini
10. Terima kasih untuk Muthia Rachman yang telah mendengarkan keluh kesah selama skripsi, memberikan semangat dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang senantiasa saling mendukung dan membantu satu sama lain.
12. Seluruh keluarga besar Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dapat menambah wawasan dan perkembangan ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, 8 Desember 2023

Fega Abraham



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Ruang Lingkup Penelitian	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Keynes Theory</i>	9
2. Pajak.....	10
3. Pajak Penghasilan Pasal 21	12
4. Insentif Pajak.....	15
5. Kebijakan Pajak PPh 21 Dalam Menghadapi Pandemi Covid – 19.....	17
6. Usaha Dalam Sektor Jasa Kontruksi	18
7. Perusahaan Dalam Menerima Insentif PPh 21	20
8. Insentif PPh Pasal 21 Pada Karyawan.....	21
9. Realisasi Penerapan Insentif.....	21
10. Penelitian Terdahulu	23
B. Rerangka Pemikiran	29

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Jenis Data Penelitian.....	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder	32
C. Teknik Pengumpulan Data	32
D. Subyek dan Obyek Penelitian.....	33
E. Metode Analisis Data	33
1. Pengumpulan Data (<i>data collecting</i>).....	34
2. Reduksi Data (<i>data reduction</i>).....	34
3. Sajian Data (<i>data display</i>).....	34
4. Penarikan Kesimpulan (<i>conclusion drawing/verification</i>).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Objek Penelitian	36
1. Gambaran Umum PT Shandya Hara Gantari	36
2. Struktur Organisasi PT Shandya Hara Gantari.....	37
B. Hasil Penelitian	42
1. Demografi Responden Penelitian	42
2. Sajian Data Penelitian.....	43
C. Pembahasan	50
1. Respon PT. Shandya Hara Gantari terhadap Kebijakan Insentif PPh 21	50
2. Dampak Implementasi Insentif PPh 21 bagi PT. Shandya Hara Gantari	52
3. Respon Pegawai Atas Insentif PPh 21 yang diimplementasikan PT. Shandya Hara Gantari	54
4. Perbaikan Kebijakan Insentif Pajak PPh 21 Di Masa Depan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Usia Responden	42
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4 <i>Take Home Pay</i> Sebelum Mendapat Insentif PPh 21	47
Tabel 4.5 <i>Take Home Pay</i> Setelah Mendapat Insentif PPh 21.....	47



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Covid-19 Di Indonesia Per Bulan	2
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Shandya Hara Gantari	37
Gambar 4.2 Situasi Ekonomi Perusahaan dan Individu Karyawan	45
Gambar 4.3 Pengetahuan Responden Mengenai ada tidaknya Insetif pajak	46
Gambar 4.4 Tingkat Pengetahuan Responden Mengenai Insetif pajak	46
Gambar 4.5 Respon PT. Shandya Hara Gantari terhadap Insentif Pajak.....	48
Gambar 4.6 Respon Karyawan PT. Shandya Hara Gantari terhadap Insentif Pajak.....	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Respon Karyawan Terhadap Insentif Pajak PPh21	64
Lampiran 2 – Respon Direksi/Perusahaan Terhadap Insentif PPh21	69
Lampiran 3 – Wawancara Terhadap Direksi PT. Shandya Hara Gantari	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA