



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Pancoran)



SKRIPSI

UNIVERSITAS
OLEH
VENI SHELAWATI NAINGGOLAN
43220010178

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Pancoran)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

VENI SHELAWATI NAINGGOLAN

43220010178

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Veni Shelawati Nainggolan
NIM : 43220010178
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi
Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pancoran)
Tanggal Sidang : 08 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



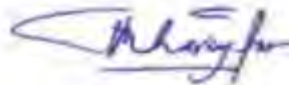
Wahyu Anggraini, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243957



Please Scan QRCode to verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pancoran)

Nama : Veni Shelawati Nainggolan

NIM : 43220010178

Program Studi : S1 Akuntansi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Juli 2024



Veni Shelawati Nainggolan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pancoran)”**. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Dalam proses penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya pada Ibu Wahyu Anggraini, SE., M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan pada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan di lingkungan Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

6. Kedua Orang Tua penulis yang memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis.
7. Kakak dan Abang penulis yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2020 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaannya dalam menuntut ilmu.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu memberikan informasi penyelesaian skripsi ini.
11. Dan yang terakhir kepada diri sendiri, terimakasih sudah kuat, sabar, semangat menjalani dan percaya atas setiap proses yang ada selama perkuliahan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai atas kehendak Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna pada khalayak umum untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih luas terkait topik yang diteliti oleh penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis terbuka atas kritik yang membangun dan saran yang positif supaya lebih baik dan kompeten di masa yang datang.

Jakarta, 28 Mei 2024

Veni Shelawati Nainggolan

ABSTRACT

This research aims to obtain empirical evidence on the modernization of tax administration systems, tax sanctions, and taxpayers' awareness of individual taxpayer compliance. The approach used in this research is a quantitative method. The sampling method in this research uses purposive sampling technique with the sample size determined using the Slovin formula, resulting in a sample of 100 respondents from the Pancoran Primary Tax Office. Data analysis to test the hypotheses in this research uses Smart PLS analysis tool version 4.0.

The results of this research explain that the modernization of administrative system affects taxpayer compliance, tax sanctions do not affect taxpayer compliance, and taxpayer awareness affects taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Administration Modernization, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance*

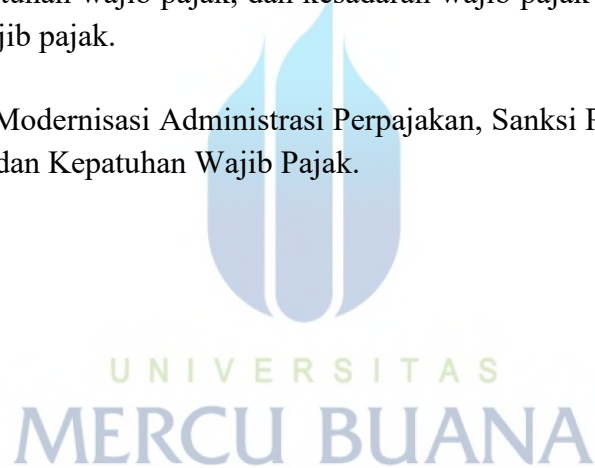


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti secara empiris tentang modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus slovin sehingga menghasilkan sampel sebanyak 100 responden yang terdapat pada KPP Pratama Pancoran. Analisis data untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis Smart PLS versi 4.0.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa modernisasi sistem administrasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian:.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2. Teori Atribusi.....	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak	14
4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	18
5. Sanksi Perpajakan	22
6. Kesadaran Wajib Pajak.....	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Rerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis	44
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46

B. Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	47
1. Definisi Variabel Operasional	47
2. Skala Pengukuran	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
1. Populasi Penelitian.....	54
2. Sampel Penelitian	55
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Objek Penelitian	64
1. Karakteristik Responden Yang Memiliki NPWP	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	67
B. Analisis Data.....	68
1. Uji Statistik Deskriptif.....	68
2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
3. Uji Hipotesis	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan pada KPP Pratama Pancoran Tahun 2018 - 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	64
Tabel 4.2 Responden Yang Memiliki NPWP	65
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.4 Usia Responden.....	66
Tabel 4.5 Pendidikan Responden	67
Tabel 4.6 Jenis Pekerjaan Responden	67
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	68
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	70
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	71
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity	75
Tabel 4.12 Hasil Uji PLS Algorithm (Modifikasi 1)	77
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Discriminant Validity AVE.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	80
Tabel 4.16 Hasil uji nilai R-Square.....	81
Tabel 4.17 Path Coefficient.....	82
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	76
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	95
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin di KPP Pratama Pancoran	96
Lampiran 3. Kuesioner.....	97
Lampiran 4. Data Tabulasi Karakteristik Responden	101
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Kuesioner Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	106
Lampiran 6. Hasil Tabulasi Kuesioner Sanksi Perpajakan	109
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Kesadaran Wajib Pajak	112
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	115
Lampiran 9. Hasil Pengujian Outer Loading	118
Lampiran 10. Hasil Pengujian Construct reliability and validity.....	118
Lampiran 11. Hasil Pengujian Cross Loading	118
Lampiran 12. Hasil Pengujian R-Square.....	119
Lampiran 13. Hasil Pengujian Path Coefficients	119

