

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Dealer Mobil Honda Mitra Jatiasih)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Salwa Abida
NIM : 43120010406

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Dealer Mobil Honda Mitra Jatiasih)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Salwa Abida
NIM : 43120010406

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salwa Abida
NIM : 43120010406
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2024




Salwa Abida
43120010406

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salwa Abida
NIM : 43120010406
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Pada Dealer Mobil Honda Mitra Jatiasih)
Tanggal Sidang : 18 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244003



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Studi pada Dealer Mobil Honda Mitra Jatiasih”**. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi Tugas Akhir dan juga syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini dapat terselesaikan tentu tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., serta dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, yakni :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Junaedi, SE., M.M., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Indra Raharja, ST., MBA., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada kami para mahasiswa. Semoga bisa menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

7. Bapak/Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah sabar dalam memberikan pelayanan terkait urusan administrasi.
8. Terkasih dan teristimewa kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa yang terus mengalir, dukungan moral maupun materi yang tiada henti-hentinya.
9. Kepada piranha family dan teman-teman seperjuangan S1 Manajemen FEB UMB Angkatan 2020 yang selalu siap dalam membantu sekaligus memberi dorongan demi terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh karyawan pada Honda Mitra Jatiasih yang telah bersedia menjadi responden dalam keberhasilan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2024



Salwa Abida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA KONSEPTUAL	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan-tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Produktivitas Kerja Karyawan	16
a. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
c. Dimensi Produktivitas Kerja Karyawan	19
d. Indikator Produktivitas Kerja	20
3. Motivasi Kerja	22
a. Pengertian Motivasi Kerja	22

b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
c.	Dimensi Motivasi Kerja	25
d.	Indikator Motivasi Kerja	26
4.	Lingkungan Kerja	29
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	29
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhhi Lingkungan Kerja	30
c.	Dimensi Lingkungan Kerja	32
d.	Indikator Lingkungan Kerja	33
5.	Kepuasan Kerja	34
a.	Pengertian Kepuasan Kerja	34
b.	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
c.	Dimensi Kepuasan Kerja	38
d.	Indikator Kepuasan Kerja	39
6.	Penelitian terdahulu	41
B.	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	44
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	44
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	45
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	46
BAB III METODE PENELITIAN		49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian	49
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
1.	Definisi Variabel	50
a)	Variabel Bebas / Independent (X)	50
b)	Variabel Terikat / Dependent (Y)	51
2.	Operasionalisasi Variabel	51
D.	Skala Pengukuran Variabel	54
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	55
1.	Populasi Penelitian	55
2.	Sampel Penelitian	55
F.	Metode Pengumpulan Data	56

1.	Kuisisioner	56
2.	Studi Kepustakaan	57
G.	Metode Analisis Data	57
1.	Analisis Deskriptif	58
a)	Deskripsi Responden	58
b)	Deskripsi Variabel	59
2.	Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	59
1)	Uji Validitas	59
2)	Uji Reliabilitas	61
3.	Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	62
1)	<i>R-Square</i>	62
2)	<i>Goodness of Fit Model</i>	63
3)	<i>Estimate For Path Coefficients</i>	63
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	64
B.	Analisis Deskriptif	65
1.	Karakteristik Responden	65
2.	Deskriptif Jawaban Responden	69
C.	Hasil Uji Kualitas Data	73
1.	Model Measurement (<i>Outer Model</i>)	73
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	85
1)	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	85
2)	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	86
3)	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	87
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		89
A.	Simpulan	89
B.	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Penjualan Oli Mesin 2023	6
Tabel 1. 2 Pra Survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Dealer Mobil Honda Mitra Jatiasih	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	53
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja	72
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	77
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	78
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	79
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	79
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	82
Tabel 4. 17 Nilai R ² Variabel Endogen	82
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian <i>f-Square</i>	83
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	84
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	75
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian	96
Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 1. 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	102
Lampiran 1. 4 Hasil Olah Data PLS	110

