

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan unsur krusial yang ada di sebuah organisasi, banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai di dalamnya, salah satunya komunikasi internal dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan empat faktor utama: pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai, pengaruh komunikasi internal terhadap motivasi kerja, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, dan gabungan pengaruh komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dan terdapat 3 variabel yang diteliti yaitu komunikasi internal ( $X_1$ ), motivasi kerja ( $X_2$ ), and kinerja pegawai ( $Y$ ) yang masing-masing dinilai menggunakan skala likert. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Data primer dari kuesioner dan data sekunder dari tinjauan literatur. Kuesioner disebarikan kepada sampel sebanyak 148 responden. Analisis datanya meliputi uji instrumen, analisis korelasi, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis yang semuanya difasilitasi dengan programming SPSS 23.0. Temuan penelitian ini menunjukkan untuk hipotesis pertama ( $H_1$ ): pengaruh  $X_1$  terhadap  $Y$  sebesar  $t$  hitung  $24,298 > t$  tabel  $1,976$ , maka  $H_1$  diterima yang berarti terdapat pengaruh positif komunikasi internal ( $X_1$ ) terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ), menguji pengaruh hipotesis kedua ( $H_2$ ): pengaruh  $X_1$  terhadap  $X_2$  sebesar  $t$  hitung  $41,311 > t$  tabel  $1,976$ , maka  $H_2$  diterima yang berarti terdapat pengaruh positif komunikasi internal ( $X_1$ ) terhadap motivasi kerja ( $X_2$ ), menguji pengaruh hipotesis ketiga ( $H_3$ ): pengaruh motivasi kerja  $X_2$  terhadap  $Y$  sebesar  $t$  hitung  $30,648 > t$  tabel  $1,976$ , maka  $H_3$  diterima yang berarti terdapat pengaruh positif motivasi kerja ( $X_2$ ) terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ), menilai pengaruh hipotesis keempat ( $H_4$ ): pengaruh  $X_1$  dan  $X_2$  secara bersama terhadap  $Y$  sebesar  $F$  hitung  $466,744 > F$  tabel  $3,06$  maka  $H_4$  diterima yang berarti terdapat pengaruh positif komunikasi internal ( $X_1$ ) dan motivasi kerja ( $X_2$ ) secara simultan terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ).

**Kata kunci :** *Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.*

## **ABSTRACT**

*Human resources are a crucial element in an organization, many factors that can affect the performance of employees in it, one of them is internal communication and work motivation. The study aims to explain four main factors: influence of internal communication on employee performance, the influence of internal communications on work motivation, the influence of employee motivation on employee performance, and the combination of the influences of internal communication and work motivation on employee performance. This study uses quantitative research and there are three variables that are studied: internal communication (X1), work motivation (X2), and employee performance (Y), each measured using a Likert scale. The study population consists of all employees at the Directorate General of Legislation of the Ministry of Law and Human Rights. Primary data were collected through questionnaires, and secondary data were gathered from literature studies. Questionnaires were distributed to a sample of 148 respondents. Data analysis involved instrument testing, correlation analysis, classical assumption testing, multiple linear regression analysis and hypothesis testing, all performed using IBM SPSS 23.0. The results indicate that for the first hypothesis (H1), the influence of X1 on Y is significant, with  $t_{24.298} > t_{table 1.976}$ , the second hypothesis (H2) the influence of X1 on X2 is significant, with  $t_{41,311} > t_{table 1,976}$ , the third hypothesis (H3) the influence of X2 on Y is significant, with  $t_{30.6488} > 1.976$ , the fourth hypothesis (H4), which evaluates the combined influence of X1 and X2 on Y is significant, with  $f_{466.744} > f_{table 3.06}$ .*

**Keywords:** *Internal Communication, Work Motivation, Employee Performance.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA