



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-Undangan
Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
PRITTA CECILIA YULIANTY

55222110010

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Pritta Cecilia Yulianty
NIM : 55222110010
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI)

Jakarta, 28 Juni 2024

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Prof. Dr. Suraya, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI)

Nama : Pritta Cecilia Yulianty

NIM : 55222110010

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 28 Juni 2024

Jakarta, 28 Juni 2024

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
2. Penguji Ahli :
3. Pembimbing :



(Dr. Heri Budianto, M.Si)



(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)



(Prof. Dr. Suraya, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI)

Nama : Pritta Cecilia Yulianty

NIM : 55222110010

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 28 Juni 2024

Jakarta, 28 Juni 2024
Mengetahui,

1. Ketua Sidang : 
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Penguji Ahli : 
(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)
3. Pembimbing : 
(Prof. Dr. Suraya, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Pritta Cecilia Yulianty
NIM : 55222110010
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Kosentrasi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI)

Jakarta, 28 Juni 2024

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Suraya, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budiarto, M.Si)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Pritta Cecilia Yulianty
NIM : 55222110010
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 14 Juni 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.



Jakarta, 14 Juni 2024

Administrator Turnitin

Sukadi, SE., MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia RI)
Nama : Pritta Cecilia Yulianty
N I M : 55222110010
Program Studi : Korporate Komunikasi & Komunikasi Pemasaran
Tanggal : 28 Juni 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Juni 2024
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(PRITTA CECILIA YULIANTY)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahamanirraahim. Assalamu Alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang sudah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini yang berjudul: **Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan HAM RI).**

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Ilmu Komunikasi pada jurusan *Corporate Communication* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah ambil peduli dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Suraya, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak memberikan masukan kepada penulis, meluangkan waktu, tenaga serta memberikan pengarahan dan petunjuk sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik;
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dosen Penelaah yang telah dengan sabar memberikan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik;
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana;

4. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana;
5. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana;
6. Bapak Prof. Dr. Asep N Mulyana. S.H., M.Hum selaku Direktur Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan HAM RI yang sudah memberikan kesempatan dalam penulis menyelesaikan kuliah Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana;
7. Bapak Dr. Ceno Hersusetiokartiko, Bc.IP., S.H., M.H, selaku Sekretaris Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kementerian Hukum dan HAM RI yang sudah memberikan kesempatan dalam penulis menyelesaikan kuliah Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana;
8. Kedua orang tua, mas Ressa, mba Aghnia dan Kamandaka yang telah dengan tulus mendoakan penulis;
9. Bapak dan ibu Dosen Pengajar yang telah mendidik dengan penuh semangat dan kesabaran, serta para staf karyawan yang telah memberikan dukungan;
10. Sahabat-sahabat Milkom Dede S Kunaeni, Prita Apresianti, Putri Jayanti, Raska Mario, Siti Maulina, Widia Ramadhanti dan Nadia Fauziah atas dukungan, perhatian dan bantuannya;
11. Keluarga besar Ditjen PP: Dinna Utami, Orin Sabrina, Tyas Nisa Utami, Camara Aurela, Sri Nur Atikah, Rafik T Achmad, Taqy Fauzan, Tomas Aditia dan Lintang Indira K atas dukungan, perhatian dan bantuannya; dan
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah turut

membantu dalam menyelesaikan tesis ini, terimakasih!

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun tesis ini. Oleh sebab itu, kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan guna kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan kita. Demikian yang dapat disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.



Jakarta, Juni 2024
Penulis

PRITTA CECILIA YULIANTY

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9

2.1.	Penelitian Terdahulu	9
2.2.	Kajian Teoritis.....	30
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	43
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Paradigma Penelitian.....	46
3.2.	Pendekatan Penelitian.....	46
3.3.	Metode Penelitian.....	47
3.4.	Teknik Pengumpulan data (Data Primer dan data sekunder).....	47
3.5.	Populasi dan Sampel.....	49
3.6.	Operasionalisasi Konsep.....	51
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.8.	Teknik Analisa Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.2.	Hasil Penelitian.....	73
4.3.	Pembahasan.....	105
BAB V PENUTUP.....		112
5.1.	Kesimpulan.....	112
5.2.	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN.....		121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep.....	51
Tabel 3.2 Perhitungan Indeks Validitas Komunikasi Internal (X1).....	55
Tabel 3.3 Perhitungan Indeks Validitas Motivasi Kerja (X2).....	57
Tabel 3.4 Perhitungan Indeks Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	59
Tabel 3.5 Indeks Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Data Pegawai.....	68
Tabel 4.2 Struktur Organisasi.....	71
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.4 Data Usia Responden.....	73
Tabel 4.5 Data Pendidikan Terakhir Responden.....	74
Tabel 4.6 Data Jabatan Responden.....	75
Tabel 4.7 Data Penempatan Kerja (Unit) Responden.....	76
Tabel 4.8 Data Masa Kerja Responden.....	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terkait Komunikasi Internal.....	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terkait Motivasi Kinerja.....	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terkait Kinerja Pegawai.....	81
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Statistik Variabel X1, X2 dan Y.....	83
Tabel 4.13 Nilai Koefisien Korelasi.....	84

Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi <i>Pearsons</i>	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi X1 ke Y.....	92
Tabel 4.18 Hasil ANOVA X1 ke Y.....	93
Tabel 4.19 Hasil Persamaan Regresi X1 ke Y.....	93
Tabel 4.20 Hasil Uji t (Hipotesis Pertama).....	94
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi X1 ke X2.....	96
Tabel 4.22 Hasil ANOVA X1 ke X2.....	96
Tabel 4.23 Hasil Persamaan Regresi X1 ke X2.....	96
Tabel 4.24 Hasil Uji t (Hipotesis Kedua).....	97
Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi X2 ke Y.....	99
Tabel 4.26 Hasil ANOVA X2 ke Y.....	99
Tabel 4.27 Hasil Persamaan Regresi X2 ke Y.....	99
Tabel 4.28 Hasil Uji t (Hipotesis Ketiga).....	100
Tabel 4.29 Hasil Analisis Regresi Berganda X1 dan X2 ke Y.....	102
Tabel 4.30 Hasil ANOVA X1, X2 ke Y.....	102
Tabel 4.31 Hasil Persamaan Regresi Simultan X1 dan X2 ke Y.....	102
Tabel 4.32 Hasil Uji F (Hipotesis Ketiga).....	103
Tabel 4.33 Matriks Hasil Penelitian.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran I.....	43
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran II.....	44
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	88
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90

