



**PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN PEMBIAYAAN
DI KOTA JAMBI**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIMAS ISKANDAR

55120110111

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2023**



**PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PERUSAHAAN PEMBIAYAAN
DI KOTA JAMBI**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DIMAS ISKANDAR
55120110111

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perilaku Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dimas Iskandar

NIM : 55120110111

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 februari 2023

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Singmin Johanes Lo. BS.Ch.E, MSOD

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis

Ketua Program Studi magister
manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak.

Dr. Lenny C. Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Perilaku Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dimas Iskandar

NIM : 55120110111

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 februari 2023



Dimas Iskandar

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Dimas Iskandar

NIM : 55120110111

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Perilaku Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin tanggal 30 Januari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 28 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2023

Administrator Turnitin



Arie pangudi, Amd

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perilaku kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan beberapa Perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, dengan jumlah sampel sebanyak 230 orang pekerja. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model dioperasikan menggunakan *software* AMOS ver.22.0 windows 11. Hasil penelitian menemukan bahwa perilaku kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Hasil penelitian menemukan bahwa Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Perilaku kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Kepuasan kerja memiliki pengaruh mediasi secara positif dan signifikan antara perilaku kepemimpinan terhadap kinerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi, Kepuasan kerja memiliki pengaruh mediasi secara positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan pembiayaan di Kota Jambi.

Kata Kunci: Keadilan Distributif, Kebutuhan untuk Berprestasi, Kepercayaan Organisasi, dan Kinerja Karyawan, Teori Pertukaran Sosial.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership Behavior and work motivation on employee performance mediated by job satisfaction. The population of this study were employees of several financing companies in Jambi City, with a total sample of 230 workers. The data analysis method uses the Structural Equation Model operated using AMOS software ver.22.0 windows 11. The results of the study found that Leadership Behavior had a positive and significant effect on the job satisfaction of employees of financing companies in Jambi City. The results of the study found that work motivation had a positive and significant effect on job satisfaction of employees of financing companies in Jambi City. financing in Jambi City, work motivation has a positive and significant effect on the performance of Finance company employees in Jambi city, satisfaction has a positive and significant effect on the performance of Finance company employees in Jambi city, job satisfaction has a positive and significant mediating effect between Leadership Behavior on company employee performance financing in the city of Jambi, job satisfaction has a positive and significant mediating effect between work motivation on the performance of employees of financing companies in the city of Jambi.

Keywords: Leadership Behavior, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable *Intervening* pada Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo. BS.Ch.E, MSOD selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu, bimbingan, semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya tesis ini, penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini serta berbagai pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak. dekan fakultas ekonomi dan bisnis yang telah banyak memberi masukan dan saran bagi peneliti.
3. Ibu Dr. Lenny C. Nawangsari, MM selaku ketua program studi magister manajemen serta ketua pengujian akhir tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Agus Arijanto, SE, MM selaku pengujian akhir tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik.
5. Karyawan Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan

segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Proposal Tesis ini. Akhir kata, semoga Proposal Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 februari 2023

Dimas Iskandar



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Defenisi Oprasional Variabel.....	48
3.3 Populasi, Sample dan Teknik Sampling	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5 Metode analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 63

4.2 Pembahasan..... 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 104

5.2 Saran..... 105

DAFTAR PUSTAKA 106

BIODATA PENELITI 113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Daftar Perusahaan Pembiayaan Kota Jambi 2020.....	3
Tabel 1. 2	Hasil Studi Awal Mengenai Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 3	Hasil Studi Awal Mengenai <i>Leadership</i> Behaviour.....	6
Tabel 1. 4	Hasil Studi Awal Motivasi Kerja	7
Tabel 1. 5	Hasil Studi Awal Mengenai Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1	Oprasional Variabel.....	49
Tabel 3. 2	Skala Likert	53
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden	67
Tabel 4. 2	Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Kepemimpinan Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi.....	70
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi	71
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi	73
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan di Kota Jambi	74
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perilaku Kepemimpinan	79
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ..	80
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.	80
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Pengaruh Antar Variabel.....	82
Tabel 4. 11	<i>Standardized Indirect Effects</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Jumlah Perusahaan Pembiayaan Tahun 2015-2019	2
Gambar 2. 1	Bagan Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3. 1	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Konstruk Model Perilaku Kepemimpinan (LB)	57
Gambar 3. 2	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Konstruk Motivasi Kerja (MT)	57
Gambar 3. 3	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Konstruk Kepuasan Kerja (KP).....	58
Gambar 3. 4	<i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> Konstruk Kinerja Karyawan (KK)	58
Gambar 3. 5	<i>Full Model Structural</i> Pengaruh Antar Variabel	61
Gambar 4. 1	Peta Wilayah Kota Jambi	63
Gambar 4. 2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Perilaku Kepemimpinan	82
Gambar 4. 3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Motivasi Kerja	83
Gambar 4. 4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepuasan Kerja	84
Gambar 4. 5	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	85
Gambar 4. 6	<i>Full Model Structural</i> Pengaruh Antar Variabel	88