

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SISTEM *E-FILING*  
DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Cengkareng Tahun 2023)

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS**  
Nama: Indani Waruwu  
NIM: 43217110321  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indani Waruwu  
NIM : 43217110321  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sistem E-Filing dan  
Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak  
(Studi kasus pada Kantor KPP Pratama Cengkareng  
tahun 2023  
Tanggal Sidang : 22 September 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Siti Sarpingah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis | Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 10232969



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Indani Waruwu

NIM : 43217110321

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Spetmber 2023



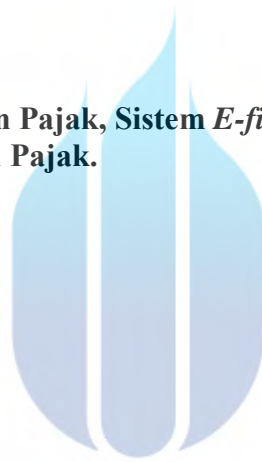
Indani Waruwu

43217110321

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak, sistem e-filing dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Dengan metode pengumpulan data menggunakan metode pustaka dan penelitian lapangan. Penelitian ini menggunakan jenis data primer yang didapatkan dari kuesioner yang disebar pada KPP di wilayah Jakarta Cengkareng sebanyak 133 responden. Metode sampel yang digunakan yaitu slovin sehingga sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan regresi berganda, dengan alat *software PLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. Sistem E-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. Kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak.

**Kata Kunci:** Pemeriksaan Pajak, Sistem *E-filing*, kepatuhan wajib pajak, Penerimaan Pajak.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research is to examine the influence of tax audits, e-filing systems and taxpayer compliance on tax revenues. This research uses quantitative descriptive. With data collection methods using library methods and field research. This research uses primary data obtained from questionnaires distributed to KPPs in the West Jakarta cengkareng to 133 respondents. The sample method used was slovin so the sample used was 100 respondents. Data analysis uses multiple regression, with PLS software tools. The results of this research show that tax audits have a positive and significant effect on tax revenues. The E-filing system has a positive and significant effect on tax revenues. Taxpayer compliance has a positive and significant effect on tax revenue.*

**Keywords:** *Tax Audit, E-filing System, taxpayer compliance, Tax Revenue.*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sistem E-Filing dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Studi Kasus pada KPP Pratama cengkareng”**. Penulisan proposal skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Siti Sarpinggah, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu.
6. Teman-teman seperjuangan program studi Akuntansi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 21 Desember 2022



Indani Waruwu  
43217110321

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Kontribusi Masalah.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka.....	7
1. <i>Goal setting Theory</i> .....	7
a. Pengertian Pajak.....	8
b. Fungsi Pajak.....	9
c. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2. Pemeriksaan Pajak, Sistem E-filing dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
a. Pemeriksaan Pajak .....	11
1. Definisi Pemeriksaan Pajak .....	11
2. Jenis Pemeriksaan Pajak .....	12
3. Tujuan Pemeriksaan Pajak .....	12
b. Sistem E-Filing .....	14
c. Kepatuhan wajib Pajak .....	16
1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	16



2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
3. Indikator Wajib Pajak .....	18
4. Penerimaan Pajak.....	18
a. Definisi Penerimaan Pajak.....	18
5. Penelitian terdahulu .....	19
B. Kerangka Penelitian .....	28
C. Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Definisi dan Operasional.....	32
1. Variabel Dependen.....	32
2. Variabel Independen .....	32
3. Operasional Variabel.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Uji Instrumen .....	39
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. ANALISIS DESKRIPTIF.....	45
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
2. Deskripsi Responden .....	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	46
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
c. Deskripsi Respdnen Berdasarkan Pendidikan .....	47
d. Deskripsi Respdnen Berdasarkan Pekerjaan.....	47
3. Deskripsi Variabel .....	48
a. Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Pemeriksaan pajak.....	48
b. Hasil Deskripsi Jawaban KUesioner Variabel Sistem <i>E-Filling</i> .....	49

c.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	50
d.	Hasil Deskripsi Jawaban KUESioner Variabel Penerimaan pajak.....	51
B.	ANALISIS PARTIAL LEAST SQUARE .....	52
1.	Evaluasi <i>Measurement Validity (outer)</i> Model .....	52
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	52
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent validity (Modifikasi)</i> .....	55
b.	Hasil Pengujian <i>Descriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	56
c.	Hasil Pengujian <i>Descriminant Validity (Fornell Larcker)</i> .....	58
d.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	58
e.	Hasil Pengujian <i>Composite Realibility dan Cronbach's Alpha</i> ....	59
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	59
a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> .....	59
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	60
c.	Hasil Pengujian Hopotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	61
C.	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS .....	62
D.	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
A.	SIMPULAN .....	65
B.	SARAN.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Operasional Variabel.....	43
3.2	Skala Likert.....	48
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.3	Deskripsi Respdnen Berdasarkan Pendidikan .....	55
4.4	Deskripsi Respdnen Berdasarkan Pekerjaan .....	55
4.6	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Pemeriksaan pajak .....	56
4.7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Sistem <i>E-Filling</i> .....	57
4.8	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak... 58	
4.9	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Penerimaan pajak .....	59
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent validity (Modifikasi)</i> .....	62
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornelll Larcker)</i> .....	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	66
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	67
4.16	Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> .....	67
4.17	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	68
4.18	Hasil Pengujian Hopotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	29
4.1	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
4.2	Hasil Pengujian Convergent validity (Modifikasi).....	62
4..3	Hasil Pengujian Hopotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	69

