



**PERBAIKAN TINGKAT PENCAPAIAN PRODUKSI  
INDUSTRI OTOMOTIF DENGAN PENDEKATAN  
MANAJEMEN MUTU PEMASOK**

**LAPORAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**IQRO MAULANA HADI  
41618110043**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
(2023)**



**PERBAIKAN TINGKAT PENCAPAIAN PRODUKSI  
INDUSTRI OTOMOTIF DENGAN PENDEKATAN  
MANAJEMEN MUTU PEMASOK**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**IQRO MAULANA HADI**  
**41618110043**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK/PROGRAM SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
(2023)**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqro Maulana Hadi

NIM : 41618110043

Program Studi : Teknik Industri

Judul Laporan Skripsi : Perbaikan Tingkat Pencapaian Produksi Industri Otomotif  
Dengan Pendekatan Manajemen Mutu Pemasok.

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 November 2023



Iqro Maulana Hadi

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Iqro Maulana Hadi  
NIM : 41618110043  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : Perbaikan Tingkat Pencapaian Produksi Industri Otomotif  
Dengan Pendekatan Manajemen Mutu Pemasok

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Hasbullah, DR, ST, MT (  )  
NIDN : 0315047301  
Ketua Penguji : Humiras Hardi Purba, Dr, ST, MT (  )  
NIDN : 0322027103  
Anggota Penguji : Torik, Ir, MT (  )  
NIDN : 0322115701

Jakarta, 15 Desember 2023

Mengetahui,

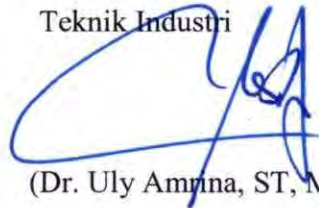
Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

Ketua Program Studi

Teknik Industri



(Dr. Uly Ampina, ST, MT)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dihadapan ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas anugerahnya laporan skripsi yang berjudul “Perbaikan Tingkat Pencapaian Produksi Industri Otomotif Dengan Pendekatan Manajemen Mutu Pemasok “ dapat diselesaikan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam kelulusan gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri di Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Uly Amrina, ST, MM, selaku Ketua Program Study Teknik Industri.
4. Bapak Dr. Hasbullah, ST, MT, sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pihak PT. Yokoten Creative Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Jahrotun Nisa, S.kom, selaku Manager PPC dan *Purchasing* PT Yokoten Creative Indonesia yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga yang senantiasa memberikan bantuan dan doa yang tidak henti-hentinya kepada penulis.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa dan akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini. Penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, 20 November 2023



(Iqro Maulana Hadi)





## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqro Maulana Hadi

NIM 41618110043

Program Studi : Teknik Industri

Judul Laporan Skripsi : Perbaikan Tingkat Pencapaian Produksi Industri Otomotif  
Dengan Pendekatan Manajemen Mutu Pemasok

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 November 2023

Yang menyatakan,

  
( Iqro Maulana Hadi )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Konsep Dan Teori.....	5
2.1.1. Produksi.....	5
2.1.2. Persediaan.....	8
2.1.3. Gudang.....	8
2.1.4. <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> .....	10
2.1.5. <i>Pareto Diagram</i> .....	12



2.1.6.	Manajemen kualitas pemasok.....	13
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	17
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Jenis Penelitian .....	23
3.2	Jenis Data dan Infomasi .....	23
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	25
3.5	Langkah-Langkah Penelitian .....	25
BAB IV PEMBAHASAN .....		27
4.1.	Pengumpulan Data .....	27
4.2.	Pengolahan Data .....	27
4.2.1.	Mengidentifikasi kontribusi masalah terbesar .....	28
4.2.2.	<i>Root cause analysis (RCA) dan diagram pareto</i> .....	28
4.2.3.	Rekomendasi Perbaikan .....	30
4.3.	Hasil dan pembahasan.....	36
4.3.1.	Manajemen mutu pemasok.....	36
4.3.2.	Perbaikan tingkat pencapaian produksi.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Pencapaian produksi tiga bulan terakhir .....	3
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 4. 1. Pencapaian Produksi Juli-Agustus 2023.....	27
Tabel 4. 2. Kontribusi masalah pencapaian produksi 93.39%.....	28
Tabel 4. 3. <i>Technical / Follow up Requirement</i> Setiap Tipe ketidaksesuaian.....	31
Tabel 4. 4. <i>Form</i> laporan performa <i>supplier</i> PT.E .....	33
Tabel 4. 5. Aspek penilaian performa <i>supplier</i> .....	35
Tabel 4. 6. Data <i>supplier project</i> X03B.....	36
Tabel 4. 7. Laporan performa <i>supplier</i> PT.E .....	40
Tabel 4. 8. Faktor eksternal perusahaan pencapaian 93,39%.....	42
Tabel 4. 9. Laporan produksi bulan September-November 2023 .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Data Pertumbuhan Industri Manufaktur .....	1
Gambar 2. 1. Produk <i>projek X03B</i> .....	7
Gambar 2. 2. Mesin Press Hidrolik .....	7
Gambar 2. 3. <i>Root Cause Analysis</i> .....	12
Gambar 2. 4. <i>Pareto Diagram</i> .....	13
Gambar 2. 5. Kerangka pemikiran .....	22
Gambar 3. 1. Langkah-langkah penelitian.....	26
<i>Gambar 4. 1. Root cause analysis</i> .....	29
Gambar 4. 2. <i>Diagram pareto</i> pencapaian produksi 93,39% .....	30
Gambar 4. 3. <i>Diagram pareto delay</i> bahan baku .....	38
Gambar 4. 4. <i>Diagram pareto delay</i> bahan baku .....	38
Gambar 4. 5. Grafik rencana produksi vs aktual produksi .....	44